

Polityka prywatności oraz dostępu i wykorzystania danych dla aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home”

1. Polityka prywatności dotycząca danych osobowych

Definicje zastosowane w niniejszej Polityce prywatności są tożsame z definicjami pojęć wskazanych w Regulaminie Aplikacji.

1. Administrator danych osobowych Użytkownika

Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w Aplikacji jest E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wyrbrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł (dalej: „E.ON”).

Kontakt do Inspektora ochrony danych (dalej: „IOD”): iod@eon.pl

2. Kategorie danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji

Aplikacja przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:

- a) Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu w przypadku jego podania przez Użytkownika (np. postępowanie reklamacyjne), numer konta Umowy;
- b) Dane kontaktowe: adres lokalizacji, tj. adres punktu poboru energii;
- c) Dane techniczne i urządzeń: parametry Urządzeń dodanych do Aplikacji, statusy ładowania, poziom zużycia lub produkcji energii;
- d) Dane lokalizacyjne Urządzeń połączonych z Aplikacją;
- e) Dane logowania: hasło i login do Konta Użytkownika;
- f) Informacje o połączeniach z systemami producentów Urządzeń, konfiguracji i ustawieniach;
- g) Inne dane: dobrowolnie podane przez Użytkownika podczas kontaktu z E.ON.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkownika

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w Aplikacji w następujących celach, z określoną do każdego celu podstawą prawną:

- a) Świadczenie i rozliczenie Usług Powiązanych z Umową, w tym zarządzanie pracą Urządzeń w ramach Aplikacji oraz monitorowanie poziomu ładowania pojazdów, monitorowanie przedziału godzinowego, w którym ładowanie pojazdów było realizowane, a także status kwalifikacji Użytkownika do Premii - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy kompleksowej zawartej z E.ON, w tym warunków produktu E.ON Happy Charge).
- b) Obsługa Konta Użytkownika i zapewnienie bezpieczeństwa dostępu, w tym weryfikacja loginu i hasła oraz monitorowanie nieautoryzowanego dostępu – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy Aplikacji o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy E.ON a Użytkownikiem wskutek aktywowania w Aplikacji Konta Użytkownika) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa systemu i ochrony danych).
- c) Monitorowanie jakości działania Aplikacji i diagnostyka błędów technicznych, w tym analiza awarii i usprawnianie funkcjonalności – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu niezawodnego działania Aplikacji).

d) Realizacja obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów odnoszących się do ochrony konsumentów, ochrony danych osobowych Użytkownika Aplikacji, prawa energetycznego oraz innych przepisów prawa – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązków prawnych spoczywających na E.ON Polska S.A.).

e) Powiadamianie Użytkownika Aplikacji o zmianach Regulaminu Aplikacji, aktualizacjach Aplikacji i nowych funkcjonalnościach – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy, w tym warunków produktu E.ON Happy Charge) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie komunikacji z Użytkownikiem).

f) Przetwarzanie danych na podstawie zgody Użytkownika w razie jej udzielania, w tym np. w celach marketingowych, przesyłania powiadomień push – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika). Użytkownik ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę; cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych dokonanych przed jej cofnięciem.

g) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową i/lub Umową Aplikacji - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

h) Marketing bezpośredni produktów na rzecz Użytkownika – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu E.ON (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym do prowadzenia analiz obejmujących profilowanie danych Użytkownika pod kątem produktów i usług, którymi Użytkownik może być zainteresowany. Analizy te mają na celu przygotowanie oferty, propozycji produktu lub usługi – co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu E.ON polegającego na możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników.

i) Badania satysfakcji Użytkownika ze współpracy z E.ON lub z partnerami E.ON oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu E.ON (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest ocena jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z produktów i usług.

j) Badania preferencji Użytkownika dotyczących zapotrzebowania na produkty lub usługi oferowane przez E.ON – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu E.ON (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi Użytkownik może być zainteresowany.

4. Udostępnianie danych osobowych Użytkownika

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- a) Operatorowi Technicznemu w celu obsługi technicznej Aplikacji (np. administracja systemem, integracja Urządzeń);
- b) Podmiotom wspierającym E.ON w zakresie usług np. IT związanych z funkcjonowaniem Aplikacji (w tym np. dostawcy usług IT umożliwiających integrację Samochodu z Aplikacją, tj. Smartcar, który dostarcza usługę interfejsu API umożliwiającą bezpieczną komunikację pomiędzy Aplikacją, a systemem producenta Samochodu w celu realizacji funkcji integracji Samochodu z Aplikacją), usług marketingowych, usług analitycznych, obsługi prawnej, obsługi rozliczeń, obsługi reklamacji, obsługi Użytkowników;

- c) Organom państwowym i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

E.ON Polska S.A. zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług informatycznych i nowych technologii, np. Smartcar w celu realizacji funkcji integracji Samochodu z Aplikacją (usługi IT). W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii zobowiązań podjętych przez strony trzecie.

E.ON informuje, że dane osobowe zebrane za pomocą dostawców plików cookie mogą być przekazywane do kraju spoza EOG (np. USA, gdy używany jest Google Analytics).

E.ON dokłada wszelkich starań, aby takie transfery danych osobowych były zgodne z wymogami prawnymi i wdraża odpowiednie środki w celu zapewnienia, że dane osobowe pozostają chronione i bezpieczne.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wymienionych w punkcie 4 niniejszej Polityki:

- a) Świadczenie i rozliczenie Usług Powiązanych z Umową - do momentu zakończenia rozliczenia Umowy w związku z rozwiązaniem Umowy.
- b) Obsługa Konta Użytkownika i zapewnienie bezpieczeństwa dostępu - do momentu zakończenia korzystania z Aplikacji.
- c) Monitorowanie jakości działania Aplikacji i diagnostyka błędów technicznych - do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- d) Realizacja obowiązków prawnych - przez okres, w którym E.ON jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- e) Powiadamianie Użytkownika o zmianach Regulaminu, aktualizacjach oraz nowych funkcjonalnościach dane są przetwarzane na podstawie Umowy Aplikacji - do momentu zakończenia korzystania z Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- f) Przetwarzanie danych na podstawie zgody Użytkownika - do momentu wycofania zgody przez Użytkownika lub do momentu zakończenia przetwarzania danych osobowych w celu, w którym była wyrażona zgoda (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- g) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy lub Umowy Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- h) Badania satysfakcji Użytkownika ze współpracy z E.ON, jego partnerami oraz z produktów lub usług - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy / zakończenia korzystania z Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- i) Badanie preferencji Użytkownika dotyczących zapotrzebowania na produkty lub usługi oferowane przez E.ON - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy / zakończenia korzystania z Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).

6. Prawa Użytkownika Aplikacji

Użytkownik Aplikacji ma prawo do:

- a) Dostępu do treści danych osobowych - prawo do uzyskania informacji, czy jego dane osobowe są przetwarzane, oraz do otrzymania kopii danych przetwarzanych przez E.ON;
- b) Sprostowania danych osobowych - prawo do żądania poprawienia danych osobowych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- c) Usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) - prawo do żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami RODO, np. gdy dane osobowe nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane, lub gdy cofnięto zgodę;
- d) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych sytuacjach, np. gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wniesiono sprzeciw wobec przetwarzania;
- e) Przenoszenia danych osobowych - prawo do otrzymania danych osobowych w formacie umożliwiającym ich przesłanie do innego administratora lub do żądania bezpośredniego przesłania danych osobowych do innego administratora, jeśli jest to technicznie możliwe;
- f) Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, profilowania lub w innych przypadkach przewidzianych prawem;
- g) Wycofania zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- h) Wniesienia skargi do organu nadzorczego - prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli Użytkownik uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
- i) Niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu - w zakresie, w jakim stosowane są decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, Użytkownik ma prawo nie być poddawany takim decyzjom, chyba że przewiduje to prawo UE lub państwa członkowskiego.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

E.ON stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe:

- a) szyfrowanie danych przesyłanych między Aplikacją a serwerami;
- b) zabezpieczenia systemowe;
- c) ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie dla uprawnionych osób;
- d) procedury w przypadku naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych.

8. Korzystanie z narzędzi do ulepszania produktów i śledzenia błędów

Aby ulepszyć Aplikację i rozwiązać wszelkie problemy, E.ON korzysta z następujących narzędzi:

- a) Mixpanel: Służy do ulepszania produktu poprzez analizowanie interakcji i zachowań Użytkowników w Aplikacji;
- b) Sentry: Służy do śledzenia i monitorowania błędów, aby zapewnić płynne działanie Aplikacji i szybko naprawić wszelkie problemy.

9. Zmiany Polityki Prywatności

E.ON zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach zgodnie z §10 Regulaminu Aplikacji.

10. Kontakt

Wszelkie pytania można kierować do:

- a) w zakresie danych osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika oraz z korzystaniem przez Użytkownika z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:
 - pod adresem e-mail: iod@eon.pl;

- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”;
- b) w zakresie obsługi Klienta w kwestiach dotyczących Umowy poprzez kontakt z Centrum obsługi Klientów:
 - przez czat dostępny na stronie www.eon.pl;
 - przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.eon.pl;
 - mejlowo: informacja@eon.pl;
 - telefonicznie pod numerem: 22 821 46 46
 - korespondencyjnie na adres: E.ON Polska S.A. ul. Włodarska 68, 02-384 Warszawa;
- c) w zakresie obsługi Klienta w kwestiach dotyczących Aplikacji poprzez kontakt mejlowy na adres: informacja@eon.pl.

II. Polityka dostępu i wykorzystania danych

1. Postanowienia ogólne

- a) Definicje na potrzeby niniejszej części Polityki:
 - Akt w sprawie danych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828;
 - Dane - wszelkie cyfrowe odwzorowania działań, faktów lub informacji oraz wszelkie kompilacje takich działań, faktów lub informacji, w tym w formie zapisu dźwiękowego, wizualnego lub audiowizualnego;
 - Dane z Produktu skomunikowanego - Dane wygenerowane w wyniku korzystania z Produktu skomunikowanego, które producent zaprojektował tak, by Użytkownik, posiadacz danych lub osoba trzecia, w tym w stosownym przypadku producent, mogli je pobierać za pomocą usługi łączności elektronicznej, łączą fizycznego lub dostępu na urządzeniu;
 - Dane łatwo dostępne - Dane z Produktu skomunikowanego lub z Usługi powiązanej, które Posiadacz danych zgodnie z prawem pozyskuje lub może zgodnie z prawem pozyskać z Produktu skomunikowanego lub z Usługi powiązanej bez nieproporcjonalnie dużego wysiłku wykraczającego poza prostą czynność;
 - Posiadacz danych - osoba fizyczna lub prawna, która ma prawo lub obowiązek wykorzystywać i udostępniać Dane, w tym o ile zostało to przewidziane umową, Dane z produktu lub Dane z Usługi powiązanej pobrane lub wygenerowane przez nią podczas świadczenia Usługi powiązanej;
 - Produkt skomunikowany - Urządzenie, które pozyskuje, generuje lub zbiera dostępne dane dotyczące jego wykorzystywania lub jego otoczenia i które jest w stanie komunikować dane z tego Urządzenia za pomocą usługi łączności elektronicznej, łączą fizycznego lub dostępu na urządzeniu i którego podstawową funkcją nie jest przechowywanie, przetwarzanie ani przesyłanie danych w imieniu strony innej niż Użytkownik.
 - Dane z Usługi powiązanej - Dane stanowiące cyfrowe odwzorowanie czynności lub zdarzeń z udziałem Użytkownika związanych z Produktem skomunikowanym, utrwalane przez Użytkownika celowo lub generowane jako produkt uboczny jego czynności, podczas świadczenia Usługi powiązanej;
 - Usługa powiązana - świadczona z pośrednictwem Aplikacji usługa cyfrowa, ale z wyłączeniem usług łączności elektronicznej, która jest skomunikowana z Produktem skomunikowanym, aby dodać lub zmodyfikować funkcje Produktu skomunikowanego.
 - Pozostałe pojęcia pisane z wielkiej litery w niniejszej części Polityki są tożsame z definicjami pojęć wskazanych w Regulaminie Aplikacji.
- b) Za pośrednictwem Aplikacji świadczona jest Usługa powiązana.
- c) Usługa powiązana świadczona jest w powiązaniu z Urządzeniem dodanym a Aplikacji, będącym Produktem skomunikowanym.

- d) Podmiotem świadczącym Usługę powiązaną i dostarczającym niniejszą informację jest E.ON, będący także Posiadaczem danych.
- e) Środki komunikacji umożliwiające szybki kontakt z Posiadaczem danych: informacja@eon.pl. Informacje zawarte w niniejszej części Polityki są przekazywane Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Aplikacji, w celu spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 3 ust. 3 Aktu w sprawie danych.
- f) Inne podmioty przetwarzające Dane w imieniu Posiadacza danych to:
 - Operator Techniczny, przetwarzający dane w celu obsługi technicznej Aplikacji (np. administracja systemem, integracja Urządzeń);
 - Podmioty wspierające E.ON w zakresie usług np. IT związanych z funkcjonowaniem Aplikacji (w tym np. dostawcy usług IT umożliwiających integrację Samochodu z Aplikacją, tj. Smartcar, który dostarcza usługę interfejsu API umożliwiającą bezpieczną komunikację pomiędzy Aplikacją a systemem producenta Samochodu w celu realizacji funkcji integracji Samochodu z Aplikacją), usług analitycznych, obsługi prawnej, obsługi rozliczeń, obsługi reklamacji, obsługi Użytkowników.

2. Dane z Produktu skomunikowanego pozyskiwane w ramach Usługi powiązanej

- a) W ramach świadczenia Usługi powiązanej, Posiadacz danych będzie pozyskiwał następujące Dane z Produktu:
 - kategoria danych: dane identyfikacyjne Urządzenia, dane uwierzytelniania, logi tokenów, dane API, metadane API, techniczne identyfikatory, dane sieciowe, dane dotyczące bezpieczeństwa, logi błędów i nadużyć, metadane zgody Użytkownika, metadane uwierzytelniania, dane telemetryczne - pozycja i ruch, metadane połączenia.
 - sposób pozyskiwania: w momencie, gdy Urządzenie zostaje dodane w Aplikacji oraz w trakcie monitorowania i sterowania pracą Urządzenia;
 - charakter danych: dane techniczne, np. o produkcji, zużyciu energii, dane operacyjne do sterowania / optymalizacji, np. polecenie ładowania, komendy do sterowania pracą Urządzenia;
 - szacunkowa ilość: poniżej 100 MB na Użytkownika rocznie;
 - częstotliwość zbierania: w czasie rzeczywistym lub z opóźnieniem do kilkunastu minut, w zależności od rodzaju Urządzenia i pod warunkiem podłączenia do internetu.
- b) Użytkownik może uzyskać dostęp do Danych łatwo dostępnych wysyłając zapytanie na adres e-mail informacja@eon.pl

3. Dane generowane w ramach Usługi powiązanej

- a) W trakcie korzystania z Usługi generowane będą następujące Dane z Usługi powiązanej: dane operacyjne do Zarządzania pracą Urządzenia, dane dotyczące statusu Urządzenia, dane dotyczące produkcji / zużycia energii, poziomu mocy, dane dotyczące historii pracy Urządzenia, dane dotyczące kwalifikacji do Składnika Premii.
- b) Charakter i szacunkowa ilość danych: dane techniczne i biznesowe, przeciętnie do 100 MB na Użytkownika rocznie.
- c) Ustalenia dotyczące dostępu Użytkownika do Danych z Usługi powiązanej, ich pobierania oraz przechowywania są następujące: Użytkownik ma możliwość przeglądania w Aplikacji wybranych Danych z Usługi powiązanej. W celu ich pobrania Użytkownik powinien wysłać zapytanie na adres e-mail informacja@eon.pl
- d) Przechowywanie i okres retencji: dane z Usługi powiązanej są przechowywane na serwerach chmurowych:
 - w przypadku Danych dotyczących Samochodu - do momentu zakończenia rozliczenia Umowy w związku z rozwiązaniem Umowy lub upływu okresów przedawnienia .
 - w przypadku Danych dotyczących Urządzenia innego niż Samochód - do momentu zakończenia Umowy Aplikacji lub upływu okresów przedawnienia.

4. Wykorzystanie danych, tożsamość i dane kontaktowe Posiadacza danych

- a) Posiadacz danych planuje sam wykorzystywać Dane łatwo dostępne (tj. Dane z Produktu i Dane z Usługi powiązanej) do celów:
- świadczenia i utrzymania Usługi powiązanej;
 - kwalifikacji do Składnika Premii
 - usprawnienia obsługi klienta.
- b) Posiadacz danych nie zamierza zezwolić osobom trzecim na wykorzystywanie Danych.

5. Dzielenie się danymi z osobami trzecimi na wniosek Użytkownika

- a) Użytkownik ma prawo wystąpić z wnioskiem do Posiadacza danych o udostępnienie Danych łatwo dostępnych wskazanej przez siebie osobie trzeciej, zgodnie z art. 5 Aktu w sprawie danych.
- b) W celu złożenia wniosku, o którym mowa w lit. a), Użytkownik powinien skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail informacja@eon.pl:
- c) Użytkownik może w każdej chwili zakończyć dzielenie się Danymi poprzez odłączenie Urządzenia z Aplikacji,

6. Tajemnice przedsiębiorstwa

- a) Posiadacz danych oświadcza, że nie jest posiadaczem tajemnic przedsiębiorstwa zawartych w Danych, do których Użytkownik uzyskuje dostęp (Danych, do których łatwo będzie można uzyskać dostęp z Produktu skomunikowanego lub które będą generowane w trakcie świadczenia Usługi powiązanej).
- b) Przed udostępnieniem danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, Posiadacz danych może zażądać wdrożenia odpowiednich środków w celu zachowania ich poufności.

7. Prawo do wniesienia skargi

- a) Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza danych przepisów Aktu w sprawie danych.
- b) W Polsce organ właściwy w tym zakresie zostanie wskazany we właściwych przepisach.

8. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy Aplikacji

- a) Umowa Aplikacji, obejmująca świadczenie Usługi powiązanej, zawierana jest na czas nieokreślony.
- b) Ustalenia dotyczące rozwiązania Umowy Aplikacji, w tym okres wypowiedzenia, zostały szczegółowo określone w Regulaminie.