

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home” (dalej: „Aplikacja”), udostępnianej przez E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41 (Polska), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000011733, posiadającą numer NIP: 5250000794, REGON: 010330646, zwaną dalej „E.ON”.
2. Aplikacja jest udostępniana wyłącznie Użytkownikom, którzy zawarli z E.ON Umowę kompleksową na warunkach produktu E.ON Happy Charge. Aplikacja udostępniana jest w celu Zarządzania pracą Urządzeń na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Operatorem Technicznym, twórcą i dostawcą oprogramowania Aplikacji jest Zerofy OÜ z siedzibą w Estonii (zarejestrowany w Estonii pod numerem 14955228, Adres: Telliskivi tn 60a/5, 10412, Tallinn, Harju maakond (Estonia). NIP-UE (VAT): EE102479348).
4. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek otrzymania Premii opisanej w Umowie, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków w niej wskazanych.
5. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może się wiązać z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
6. Regulamin jest doręczany Użytkownikowi na trwałym nośniku (mejlowo lub na papierze) przy zawarciu Umowy. Regulamin jest ponadto dostępny w każdym czasie nieodpłatnie w Aplikacji oraz na stronie internetowej E.ON w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
7. Użytkownik może kontaktować się z E.ON w sprawie Usługi i Aplikacji pod numerem infolinii 22 821 46 46 oraz mejlem: informacja@eon.pl.
8. Punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej oraz Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych jest flex@eon.pl. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
- (3) API - udostępniany przez Smartcar interfejs programistyczny, ustalający sposób, w jaki jeden program może przekazać polecenie innemu programowi i otrzymać od niego dane lub wynik działania za pośrednictwem internetu.
- (4) Autopilot w trybie „Smart” – funkcjonalność Aplikacji, która umożliwia inteligentną optymalizację pracy Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji, poprzez uruchamianie ich ładowania w godzinach 00:00-06:00 lub 10:00-15:00 z uwzględnieniem oczekiwanego progu ładowania samochodu i godziny, na którą samochód ma być naładowany (w przypadku ładowania przez samochód połączony z Aplikacją) albo oczekiwanego poziomu zużycia energii elektrycznej lub planowanego do pokonania dystansu (w przypadku ładowania przez Stację połączoną z Aplikacją).
- (5) Autopilot w trybie „Nadwyżka solarna” – funkcjonalność Aplikacji, która umożliwia optymalizację pracy Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji, poprzez uruchamianie ich ładowania wyłącznie w przypadku wystąpienia fizycznej nadwyżki produkcji energii elektrycznej z systemu fotowoltaicznego połączonego z Aplikacją nad zużyciem energii elektrycznej i zapewnia ładowanie wyłącznie na poziomie tej nadwyżki.
- (6) E.ON – E.ON Polska S.A., wydawca i administrator Aplikacji na rynku polskim.
- (7) Konto Użytkownika – indywidualne konto tworzone przez Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z Usług.
- (8) Lokalizacja – adres powiązany z Aplikacją jednego punktu poboru energii (PPE) odbiorcy w gospodarstwie domowym, do którego realizowana jest sprzedaż energii elektrycznej na warunkach określonych Umową.
- (9) Operator Techniczny – Zerofy OÜ z siedzibą w Estonii, dostawca technologii i operator systemu Aplikacji (zarejestrowany w Estonii pod numerem 14955228, Adres: Telliskivi tn 60a/5, 10412, Tallinn, Harju maakond (Estonia). NIP-UE (VAT): EE102479348).
- (10) Polityka prywatności i wykorzystywania danych – dokument określający zakres, podstawę prawną oraz zasady przetwarzania danych Użytkownika wprowadzonych do Aplikacji, a także zawierający informacje na temat danych pozyskiwanych z Urządzeń oraz generowanych w Aplikacji (w tym ich charakteru, ilości i częstotliwości zbierania), zasad dostępu do nich, ich wykorzystywania oraz przechowywania.
- (11) Premia – premia w rozumieniu Regulaminu Produktu E.ON Happy Charge, stanowiącego załącznik do Umowy.
- (12) Regulamin – niniejszy dokument.
- (13) Regulamin Produktu – regulamin określający warunki produktu E.ON Happy Charge.
- (14) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- (1) Aktualna Lista Samochodów i Stacji – lista marek producentów samochodów elektrycznych lub hybrydowych plug-in kompatybilnych z Aplikacją oraz lista marek producentów lub rodzajów stacji kompatybilnych z Aplikacją. Jest ona doręczana Użytkownikowi na trwałym nośniku przy zawarciu Umowy. Zmiana Aktualnej Listy Samochodów i Stacji polegająca na jej uzupełnieniu o dodatkowe Urządzenie nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy.
- (2) Aplikacja – oprogramowanie mobilne „E.ON Happy Home”, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Usług opisanych w Regulaminie.

- (15) Samochód – samochód elektryczny lub hybrydowy typu plug-in będący Urządzeniem kompatybilnym z Aplikacją.
- (16) Składnik Premii – część składowa Premii, do której Użytkownik nabywa prawo za dany miesiąc kalendarzowy po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Produktu.
- (17) Smartcar - Smartcar Inc., Private Delaware C-Corp, adres: 650 Castro Street, Ste 120-99699, Mountain View, CA 94041, TAX ID / EIN: 32-0453543, będący dostawcą API do integracji Samochodu z Aplikacją.
- (18) Stacja – domowa stacja ładowania samochodu elektrycznego, której rodzaj lub producent został wskazany w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji, kompatybilna z Aplikacją, przyłączona do sieci w Lokalizacji.
- (19) Umowa – kompleksowa umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wraz z ewentualnymi aneksami zawarta pomiędzy E.ON a Użytkownikiem na warunkach produktu E.ON Happy Charge.
- (20) Umowa Aplikacji – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy E.ON a Użytkownikiem wskutek aktywowania w Aplikacji Konta Użytkownika.
- (21) Urządzenie – kompatybilne z Aplikacją urządzenie elektryczne wskazane w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji lub inne urządzenie elektryczne widoczne w Aplikacji jako kompatybilne.
- (22) Urządzenie Mobilne – smartfon lub tablet, na którym Użytkownik instaluje Aplikację.
- (23) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach określonych w Regulaminie, w tym Usługi Powiązane z Umową oraz Usługi Niepowiązane z Umową.
- (24) Usługi Niepowiązane z Umową – wszelkie inne dostępne za pośrednictwem Aplikacji Usługi, które nie są Usługami Powiązanymi z Umową.
- (25) Usługi Powiązane z Umową – świadczone za pośrednictwem Aplikacji usługi Zarządzania pracą Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji, przyłączonych do sieci w Lokalizacji, w zakresie ładowania samochodu elektrycznego (BEV) lub hybrydowego typu plug-in (PHEV).
- (26) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- (27) Zarządzanie pracą - uruchamianie lub zatrzymywanie działania Urządzenia za pośrednictwem Aplikacji.
- b) Dodatkową możliwość korzystania z następujących Usług Niepowiązanych z Umową:
 - i) Dodawanie do Aplikacji innych Urządzeń niż wskazane w lit. a), przez ich połączenie polegające na przejściu procesu integracji, który może wymagać logowania do kont Urządzeń u ich producenta;
 - ii) Uruchamianie sesji ładowania Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji przy użyciu funkcji Autopilot w trybie „Nadwyżka Solarna” oraz w których funkcja Autopilot jest „Wyłączona”;
 - iii) Zarządzanie pracą innych Urządzeń niż wskazane w lit. a);
 - iv) Manualne rozpoczęcie lub zakończenie pracy lub ładowania Urządzenia (np. ładowania Samochodu) inicjowane przez Użytkownika w Aplikacji niezależnie od skonfigurowanych parametrów do sterowania;
 - v) Przeglądanie danych dotyczących zużycia lub produkcji energii elektrycznej Urządzeń podłączonych do Aplikacji;
 - vi) Monitorowanie statusu Urządzeń (np. aktualnego przebiegu ładowania).

2. Proces dodawania Urządzeń w Aplikacji:

- a) Aplikacja łączy się z Samochodem za pośrednictwem API Smartcar, co oznacza, że dodanie Samochodu do Aplikacji wymaga przeprowadzenia integracji tego Urządzenia z Aplikacją za pośrednictwem API Smartcar. Aplikacja łączy się z Urządzeniem innym niż Samochód za pośrednictwem konta Użytkownika u producenta Urządzenia.
 - b) W trakcie dodawania Samochodu do Aplikacji Użytkownik zostanie poproszony o zalogowanie się na konto Użytkownika u producenta Urządzenia i zgodę na udostępnienie danych z Urządzenia do E.ON, za pośrednictwem firmy Smartcar oraz Operatora Technicznego. Udostępnione dane Samochodu będą przetwarzane przez E.ON, Operatora Technicznego oraz Smartcar na podstawie powyższej zgody, wyrażonej w Aplikacji podczas dodawania Samochodu.
 - c) W trakcie dodawania do Aplikacji Urządzenia innego niż Samochód Użytkownik zostanie poproszony o zalogowanie się na konto Użytkownika u producenta Urządzenia i wyrażenie zgody według wymagań producenta Urządzenia na udostępnienie danych z Urządzenia do E.ON, za pośrednictwem Operatora Technicznego. Udostępnione dane Urządzeń innych niż Samochód będą przetwarzane przez E.ON na podstawie powyższej zgody Użytkownika na integrację.
 - d) Niewyrażenie zgody na udostępnianie danych Urządzenia lub brak aktywnego konta u producenta Urządzenia uniemożliwia skomunikowanie się Aplikacji z Urządzeniem i przeprowadzenie procesu dodawania Urządzenia w Aplikacji.
 - e) Odtłączenie Urządzenia od Aplikacji lub odwołanie zgody na udostępnianie danych na koncie Użytkownika u producenta Urządzenia jest równoznaczne z odwołaniem zgody, o której mowa w lit. b) lub c) powyżej.
 - f) Połączenie Samochodu z Aplikacją odbywa się przy udziale Smartcar, który działa jako pośrednik przekazujący dane między Aplikacją a systemami producentów Samochodów. Smartcar jest odrębnym administratorem danych osobowych, w części opisanej w Polityce Prywatności Aplikacji i Obowiązku Informacyjnym Aplikacji, i w tym zakresie Smartcar zapewnia we własnym zakresie zgodność z przepisami o ochronie danych zgodnie z polityką prywatności Smartcar, dostępną w Aplikacji podczas integracji Samochodu z Aplikacją.
- ## 3. Uruchomienie funkcji Autopilot w trybie „Smart” możliwe jest po podłączeniu samochodu do ładowania. Autopilot w trybie „Smart” uruchamia ładowanie w godzinach 00:00-06:00 lub 10:00-15:00, z wyjątkiem opisanym w zdaniu następnym. Jeśli parametry ładowania ustalone przez Użytkownika dla funkcji Autopilot w trybie „Smart” przewidują taką godzinę i poziom naładowania, że nie jest możliwe spełnienie tych parametrów w godzinach 00:00-06:00 lub 10:00-15:00 to Autopilot w trybie „Smart” może uruchomić ładowanie także w innych godzinach, aby zapewnić naładowanie zgodnie z parametrami określonymi przez Użytkownika, tj. o odpowiednim poziomie naładowania i na określonej godzinę.

§ 3 Zakres Usług

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług:

- a) Korzystanie z następujących Usług Powiązanych z Umową:
 - i) Dodawanie do Aplikacji Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji przez ich połączenie polegające na przejściu procesu integracji.
 - ii) Zarządzanie pracą Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji;
 - iii) Konfigurację parametrów do sterowania ładowaniem lub pracą Urządzeń uwzględnionych w Aktualnej Liście Samochodów i Stacji przy użyciu funkcji Autopilot w trybie „Smart” przez określenie m.in. oczekiwanego progu ładowania Samochodu oraz godziny, na którą samochód ma być naładowany (w przypadku ładowania przez samochód połączony z Aplikacją), albo oczekiwanego poziomu zużycia energii elektrycznej lub planowanego do pokonania dystansu (w przypadku ładowania przez Stację połączoną z Aplikacją);
 - iv) Uruchamianie sesji ładowania samochodu przy użyciu funkcji Autopilot w trybie „Smart”, których zrealizowanie stanowi warunek uzyskania Premii na zasadach określonych w Regulaminie Produktu.

4. Uruchomienie Autopilota w trybie „Nadwyżka solarna” możliwe jest po podłączeniu samochodu do ładowania. Autopilot w trybie „Nadwyżka solarna” uruchamia ładowanie wyłącznie w czasie, w którym występuje fizyczna nadwyżka produkcji energii elektrycznej z systemu fotowoltaicznego połączonego z Aplikacją nad zużyciem energii elektrycznej. Sesje ładowania realizowane przy wykorzystaniu funkcji Autopilota w trybie „Nadwyżka solarna” nie wliczają się do sesji kwalifikujących Użytkownika do uzyskania prawa do Składnika Premii zgodnie z Regulaminem Produktu E.ON Happy Charge.
5. Sesje ładowania Samochodu uruchamiane manualnie (tj. sesje, w których funkcja Autopilot jest „Wyłączona”) nie wliczają się do sesji kwalifikujących Użytkownika do uzyskania prawa do Składnika Premii zgodnie z Regulaminem Produktu E.ON Happy Charge.
6. Aplikacja pokazuje przybliżony poziom produkcji energii elektrycznej przez Urządzenie lub przybliżony poziom zużycia energii elektrycznej Urządzenia. Aplikacja służy do monitorowania spełnienia warunków nabycia prawa do Składnika Premii (śledzenie liczby sesji ładowania spełniających warunki Premii), informacje w niej widoczne nie stanowią podstawy rozliczenia za energię elektryczną Użytkownika.
7. W związku z ciągłym rozwojem Aplikacji, zakres funkcjonalności Aplikacji i ich katalog może ulegać zmianom, w tym może być rozszerzany o nowe usługi lub integracje. Jeśli zmiana zakresu funkcjonalności dotyczy kwestii opisanych w Regulaminie i skutkuje koniecznością jego dostosowania, E.ON poinformuje Użytkowników o takiej zmianie zgodnie z § 10 Regulaminu.

§ 4

Warunki korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po dokonaniu rejestracji Konta Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym przez Użytkownika, który zawarł Umowę z E.ON.
2. Aplikacja jest przeznaczona dla Urządzeń Mobilnych z systemem operacyjnym Android (14 lub nowszym) lub IOS (17 lub nowszym). Korzystanie z niej jest możliwe po jej pobraniu z App Store (dla systemu IOS) lub Google Play (dla systemu Android) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia Urządzenia oraz Urządzenia Mobilnego z Internetem, przy czym Urządzenie Mobilne powinno mieć włączoną funkcję pakietowego przesyłania danych (dotyczy sieci wifi lub sieci komórkowych).
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
5. Użytkownik powinien utrzymywać w należytym stanie:
 - a) swoje Urządzenia, w tym utrzymywać aktualność oprogramowania Urządzenia zgodnie z zaleceniami jego producenta;
 - b) sieć internetową;
 - c) instalację elektryczną wraz z osprzętem;
 - d) Urządzenie Mobilne z Aplikacją.
 E.ON nie odpowiada za problemy lub szkody wynikłe z wadliwego działania Urządzeń Użytkownika, braku dostępu Urządzenia do Internetu, zaniedbań w konfiguracji sieci domowej niewynikające z winy E.ON.
6. Użytkownik zapewnia, że ma legalny dostęp do Urządzeń. W razie zmiany haseł lub danych dostępowych do kont producenta Urządzenia, Użytkownik powinien ponownie połączyć Urządzenie z Aplikacją. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe przejście procesu integracji (logowania do kont Urządzeń) oraz za bieżące utrzymanie ważności tych połączeń.
7. W celu skorzystania z Usług Powiązanych z Umową Użytkownik powinien połączyć z Aplikacją co najmniej jeden samochód lub Stację i przejść proces integracji („sparowania”) oraz utrzymywać ważność tych połączeń.
8. Korzystanie z Usług dotyczących Urządzeń wymaga komunikacji z systemem producenta Urządzenia przez konto Użytkownika u producenta lub poprzez API Smartcar. Jeżeli Użytkownik odwoła autoryzację Aplikacji w systemie producenta Urządzenia to utraci możliwość korzystania z Usług dotyczących Urządzenia. Użytkownik powinien wtedy ponownie skonfigurować połączenie

w celu korzystania z tych Usług.

9. Warunkiem uwzględnienia danej sesji ładowania samochodu przy ustalaniu prawa do Składnika Premii, o którym mowa w Umowie, jest spełnienie warunków uzyskania prawa do Składnika Premii opisanych w Regulaminie Produktu oraz:
 - a) włączenie przez Użytkownika usługi lokalizacji tego samochodu i ładowanie w Lokalizacji - w przypadku połączenia samochodu z Aplikacją lub
 - b) przyłączenie Stacji w Lokalizacji - w przypadku połączenia Stacji z Aplikacją.
10. Zabronione jest:
 - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym;
 - b) dostarczanie treści powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie Aplikacji lub systemów informatycznych E.ON lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) dostarczanie treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) podejmowanie działań mogących powodować naruszenia stabilności lub uszkodzenia Aplikacji;
 - e) ujawnianie osobom trzecim nieuprawnionych treści danych przechowywanych w ramach lub w związku z Aplikacją.
11. W przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Aplikacji, E.ON ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Aplikacji bez wcześniejszego powiadomienia, i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Aplikacji.
12. E.ON zastrzega sobie możliwość zawieszenia funkcjonalności Aplikacji z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy funkcjonalności lub bazy technicznej Aplikacji, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
13. Użytkownik może zgłaszać do E.ON nadużycia lub naruszenia prawa drogą elektroniczną lub listownie, na adresy podane w § 8 ust. 2 Regulaminu.
14. E.ON zastrzega, że informacje przechowywane w Aplikacji mogą zostać usunięte lub czasowo zablokowane, jeżeli wynika to z obowiązku prawnego. Usunięcie lub czasowe zablokowanie dostępu do informacji przechowywanych w Aplikacji może być przez E.ON podejmowane na żądanie uprawnionych organów. Użytkownik zostanie o takim działaniu poinformowany przez E.ON drogą mailową wraz z podaniem przyczyny i podstawy prawnej, o ile prawo nie zabrania przekazania takiej informacji.

§ 5

Konto Użytkownika

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji tylko po zarejestrowaniu Konta Użytkownika.
2. W celu zarejestrowania Konta Użytkownika wymagane jest, aby osoba fizyczna spełniała poniższe warunki:
 - była pełnoletnia,
 - brak ograniczeń zdolności do czynności prawnych,
 - była stroną Umowy.
3. Zarejestrowanie Konta Użytkownika jest możliwe po otrzymaniu od E.ON wiadomości e-mail potwierdzającej zarejestrowanie Umowy.
4. Zarejestrowanie Konta wymaga podania adresu e-mail i utworzenia hasła.
5. W procesie rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, Lokalizacja, numer konta Umowy (określonego w Umowie). Użytkownik może w Aplikacji dobrowolnie dołączyć swoje zdjęcie profilowe na potrzeby personalizacji swojego profilu w Aplikacji, które będzie dostępne wyłącznie dla Użytkownika.
6. W celu uzyskania dostępu do Aplikacji konieczna jest akceptacja w Aplikacji niniejszego Regulaminu wraz z Polityką prywatności oraz dostępu i wykorzystywania danych stanowiącą integralną część Regulaminu.

7. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności danych dostępowych oraz niedostępiania ich osobom trzecim. W przypadku pozyskania przez osoby trzecie danych, Użytkownik jest zobligowany do powiadomienia E.ON, kontaktując się z infolinią pod numerem: 22 821 46 46 lub mejlowo na adres: informacja@eon.pl. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia E.ON niezwłocznie zablokuje konto Użytkownika.
8. Każdorazowy dostęp do konta Użytkownika wymaga zalogowania się Użytkownika do Aplikacji za pomocą adresu e-mail / loginu i hasła.
9. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktualnych danych podczas rejestracji oraz tworzenia konta Użytkownika, w szczególności adresu poczty elektronicznej, umożliwiającego kontakt z Użytkownikiem. Jeśli jakiekolwiek dane przekazane podczas rejestracji konta Użytkownika uległy zmianie, Użytkownik zobowiązany jest do zaktualizowania ich w Aplikacji.
10. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto poprzez funkcję dostępną w Aplikacji. Usunięcie Konta Użytkownika skutkować będzie niemożnością korzystania z Premii wskazanej w Umowie.
11. E.ON zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa. E.ON poinformuje Użytkownika o zablokowaniu lub usunięciu Konta drogą mailową, wraz z podaniem przyczyny oraz podstawy prawnej naruszenia Regulaminu. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej zablokowania lub usunięcia Konta, zgodnie z § 8 Regulaminu.

§ 6

Odpowiedzialność

1. E.ON dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji.
2. E.ON ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe działanie Aplikacji, chyba że jest ono spowodowane następującymi przyczynami:
 - a) wyłączna wina Użytkownika (niespełnienie wymogów technicznych Aplikacji, naruszenie Regulaminu, uszkodzenie Urządzenia, rozładowanie baterii, błędna rejestracja Użytkownika itd.);
 - b) brak Internetu;
 - c) przerwy w dostępności Aplikacji wynikające z przyczyn niezależnych od E.ON oraz od podmiotów, za które E.ON ponosi odpowiedzialność;
 - d) korzystanie i skutki korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - e) skutki wynikające z użycia loginu i hasła oraz innych danych dostępowych Użytkownika przez osoby trzecie;
 - f) naruszenie przez Użytkownika § 4 ust. 5 Regulaminu.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności E.ON wobec konsumenta w zakresie sprzecznym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7

Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji jest E.ON.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO i krajowymi regulacjami o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik ma prawo m.in. do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym opis kategorii danych gromadzonych w ramach korzystania z Aplikacji, znajdują się w Polityce prywatności i wykorzystywania danych dostępnej w Aplikacji oraz w dedykowanej klauzuli informacyjnej dostępnej do zapoznania się przed utworzeniem Konta Użytkownika, stanowiącej Załącznik nr 2 Regulaminu.

§ 8

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji lub świadczenia usług elektronicznych.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: informacja@eon.pl, listownie na adres korespondencyjny E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, e-mail i/ lub numer telefonu Użytkownika przypisany do konta w Aplikacji) oraz opis problemu (opis stanu faktycznego i uzasadnienie reklamacji). W celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji proszę podać datę i godzinę wystąpienia problemu, załączyć dokumentację zdjęciową, kod błędu podany w Aplikacji.
4. E.ON ma 14 dni od daty wpływu reklamacji na jej rozpatrzenie. Jeżeli nie udzieli odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację E.ON przekazuje Użytkownikowi drogą mailową lub pisemnie.
5. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji świadczenia Usług/korzystaniu z Aplikacji lub powstałe w związku z tym korzystaniem lub świadczeniem, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>).

§ 9

Prawo odstąpienia od Umowy Aplikacji i zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Aplikacji zawartej wskutek aktywowania w Aplikacji Konta Użytkownika w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Użytkownik może odstąpić od Umowy Aplikacji, składając oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć w formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Aplikacji, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na adres poczty: E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej: informacja@eon.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 821 46 46.
4. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1-3 powyżej, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn zakończyć korzystanie z Aplikacji zgodnie z § 5 ust. 10 Regulaminu.
5. W przypadku wygaśnięcia Umowy w wyniku jej rozwiązania, odstąpienia od niej przez Użytkownika lub zakończenia czasu oznaczonego, na jaki została zawarta na warunkach produktu E.ON Happy Charge, E.ON wypowie Umowę Aplikacji, która ulegnie rozwiązaniu z dniem następującym po otrzymaniu przez Użytkownika powiadomienia o rozwiązaniu Umowy Aplikacji. W takiej sytuacji konto Użytkownika zostanie usunięte z upływem okresu wypowiedzenia.

§ 10

Zmiany Regulaminu

1. E.ON może wprowadzać zmiany do Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów prawa lub zmiany przepisów prawa już obowiązujących;
 - b) zmiany technologii lub zakresu Usług;
 - c) dostosowania do koniecznych zmian w systemie informacyjnym E.ON lub Operatora Technicznego;
 - d) dostosowanie do zmian technicznych API lub producenta Urządzenia;
 - e) zmiany w ofercie E.ON;

- f) zmiany funkcjonalności Aplikacji;
 - g) zmiany Aktualnej Listy Samochodów i Stacji (inna niż polegająca na dodaniu nowego Urządzenia).
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany stosownym komunikatem przesłanym na adres e-mail Użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w komunikacie. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę treści Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z Aplikacji zgodnie z § 5 ust. 10 w ciągu 14 dni od dnia wprowadzenia zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 3. Zmiana danych teleadresowych E.ON nie stanowi zmiany Regulaminu i nie wymaga jego ponownej akceptacji przez Użytkownika. O wprowadzonych w tym zakresie zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat w Aplikacji lub stosowny komunikat przesłany na adres e-mail Użytkownika.
 4. E.ON zapewni dostęp do poprzednio obowiązujących wersji Regulaminu na stronie internetowej, tj. z oznaczeniem okresu obowiązywania danej wersji.

§ 11

Prawa autorskie

1. E.ON informuje, że Aplikacja E.ON Happy Home, w tym jej układ graficzny, kod źródłowy, oprogramowanie, struktura baz danych, treści informacyjne, teksty, materiały edukacyjne, rozwiązania interfejsu Użytkownika oraz wszelkie inne elementy stanowiące jej integralną część, stanowią utwory chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Przyjęty wybór, układ, zestawienie i sposób prezentacji treści w Aplikacji stanowią samoistny przedmiot ochrony prawnoprawnej, niezależnie od ochrony poszczególnych elementów zawartych w Aplikacji.
3. Wszystkie prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do Aplikacji oraz materiałów w niej zawartych przysługują odpowiednio:
 - a) Operatorowi Technicznemu - jako twórcy i dostawcy technologii, oprogramowania oraz struktury technicznej Aplikacji;
 - b) E.ON – jako podmiotowi udostępniającemu Aplikację i rozpowszechniającemu ją na rynku polskim.
4. Użytkownik, uzyskując dostęp do Aplikacji, nabywa wyłącznie niewyłączną, nieprzenoszącą licencję do osobistego, niekomercyjnego korzystania z Aplikacji, w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego używania, zgodnie z jej funkcjonalnością oraz postanowieniami Regulaminu.
5. Zakazane jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, reprodukowanie, modyfikowanie, dekompilowanie, dezasembrowanie lub dokonywanie inżynierii wstecznej Aplikacji lub jej elementów;
 - b) rozpowszechnianie, udostępnianie, sprzedaż lub wprowadzanie do obrotu całości lub części Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody uprawnionych;
 - c) usuwanie lub modyfikowanie oznaczeń informujących o prawach autorskich lub innych prawach własności intelektualnej;
 - d) używanie znaków towarowych, nazw handlowych, logotypów lub innych oznaczeń E.ON lub Operatora Technicznego w sposób mogący wprowadzać w błąd co do ich właściciela lub źródła pochodzenia Aplikacji.
6. E.ON, oferując dostęp do informacji i materiałów udostępnianych w ramach Aplikacji, zwraca szczególną uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych, nazw handlowych i baz danych.
7. Wszelkie treści objęte ochroną prawnoprawną, publikowane w Aplikacji, mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, zgodnie z art. 23 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym art. 79–80 ww. ustawy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2026 roku i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Aplikacji oraz na stronie internetowej E.ON.
4. Częścią Regulaminu są:
 - a) Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia
 - b) Załącznik nr 2 – Obowiązek Informacyjny Aplikacji.

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia

Formularz odstąpienia od Umowy Aplikacji zawartej wskutek zarejestrowania Konta Użytkownika w aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home”

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Aplikacji

Adresat:
E.ON Polska S.A.
ul. Włodarzewska 68
02-384 Warszawa

imię i nazwisko lub nazwa firmy

adres zamieszkania / siedziby: ulica, nr domu, nr lokalu

-
kod pocztowy

miejscowość

adres mejłowy

numer telefonu

Niniejszym informuję, że odstępuję od Umowy Aplikacji zawartej wskutek zarejestrowania Konta Użytkownika w aplikacji mobilnej "E.ON Happy Home".

Data

Czytelny podpis klienta

Załącznik nr 2: Obowiązek Informacyjny Aplikacji

Obowiązek informacyjny dla Użytkowników aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home” – produkt „E.ON Happy Charge”

Przekazujemy Pani/Panu informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez E.ON Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: „**RODO**”), w związku z:

- zawarciem i wykonywaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z E.ON Polska S.A. (dalej: „**Umowa Aplikacji**”), której Pani/Pan jest stroną, zawartej w wyniku aktywowania przez Panią/Pana konta Użytkownika w aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home” (dalej: „**Aplikacja**”) oraz w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej na warunkach produktu „E.ON Happy Charge” (dalej: „**Umowa**”).

Definicje zastosowane w niniejszym Obowiązku Informacyjnym są tożsame z definicjami pojęć wskazanych w Regulaminie aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home” (dalej: „Regulamin”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **E.ON Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.

Dane kontaktowe Administratora danych osobowych

Może Pani/Pan skontaktować się z nami:

W kwestiach dotyczących umowy zawartej z E.ON Polska S.A. poprzez kontakt z Centrum obsługi Klientów:

- przez czat dostępny na stronie www.eon.pl;
- przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.eon.pl;
- mejlowo: informacja@eon.pl;
- telefonicznie pod numerem: 22 821 46 46;
- korespondencyjnie na adres: E.ON Polska S.A. ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa.

W kwestiach dotyczących aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home”:

- mejlowo: informacja@eon.pl.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować:

- pod adresem e-mail: iod@eon.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe jako Użytkownika Aplikacji są przetwarzane w następujących celach, z określoną do każdego celu podstawą prawną:

- Świadczenie i rozliczenie Usług Powiązanych z Umową zawartą przez Panią/Pana z E.ON Polska S.A., w tym zarządzanie pracą Urzędzeń w ramach Aplikacji oraz monitorowanie poziomu ładowania pojazdów, monitorowanie przedziału godzinowego, w którym ładowanie pojazdów było realizowane, a także monitorowanie statusu kwalifikacji Użytkownika do Premii** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy zawartej przez Panią/Pana z E.ON Polska S.A., w tym warunków produktu E.ON Happy Charge).
- Obsługa Pani/Pana Konta Użytkownika i zapewnienie bezpieczeństwa dostępu, w tym weryfikacja loginu i hasła oraz monitorowanie nieautoryzowanego dostępu** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy Aplikacji zawartej z przez Panią/Pana z E.ON Polska S.A. wskutek aktywowania w Aplikacji Konta Użytkownika) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa systemu i ochrony danych osobowych).
- Monitorowanie jakości działania Aplikacji i diagnostyka błędów technicznych, w tym analiza awarii i usprawnianie funkcjonalności** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na zapewnieniu Pani/Panu niezawodnego działania Aplikacji).

- d) **Realizacja obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów odnoszących się do ochrony konsumentów, ochrony danych osobowych Użytkownika Aplikacji, prawa energetycznego oraz innych przepisów prawa** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązków prawnych spoczywających na E.ON Polska S.A.)
- e) **Powiadamianie Pani/Pana o zmianach Regulaminu Aplikacji, aktualizacjach Aplikacji i nowych funkcjonalnościach Aplikacji** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja Umowy zawartej przez Panią/Pana z E.ON Polska S.A., w tym warunków produktu E.ON Happy Charge) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z Użytkownikiem).
- f) **Przetwarzanie danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody np. w celach marketingowych, przesyłania powiadomień push** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolnie wyrażona zgoda przez Użytkownika). Ma Pani/Pan prawo w każdej chwili cofnąć zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych osobowych dokonanych przed jej cofnięciem.
- g) **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą z E.ON Polska S.A. przez Panią/Pana Umową i/lub Umową Aplikacji** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przedroszczeniami).
- h) **Marketing bezpośredni produktów na Pani/Pana rzecz** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników. Powyższe działanie obejmuje również prowadzenie analiz obejmujących profilowanie danych osobowych pod kątem produktów i usług, którymi Użytkownik może być zainteresowany. Analizy te mają na celu przygotowanie dla Pani/Pana oferty, propozycji produktu lub usługi).
- i) **Badania Pani/Pana satysfakcji ze współpracy z E.ON Polska S.A. lub z partnerami E.ON Polska S.A. oraz satysfakcji z produktów lub usług** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na ocenie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z produktów i usług).
- j) **Badania Pani/Pana preferencji dotyczących zapotrzebowania na produkty lub usługi oferowane przez E.ON** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes E.ON Polska S.A. jako Administratora polegający na możliwości ustalenia katalogu produktów i usług, którymi Pani/Pan może być zainteresowany).

Źródło pochodzenia danych osobowych i kategorie odnośnych danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe zostały nam przekazane przez Panią/Pana bezpośrednio, a ich zakres obejmuje np. m.in dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz inne dane osobowe i informacje wymagane Regulaminem Aplikacji.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są:

- a) Operator Techniczny w celu obsługi technicznej Aplikacji (np. administracja systemem, integracja Urządzeń);
- b) Podmioty wspierające E.ON Polska S.A w zakresie usług np. IT związanych z funkcjonowaniem Aplikacji (w tym dostawcy usług IT umożliwiających integrację pojazdów z Aplikacją tj. Smartcar, który dostarcza usługę interfejsu API umożliwiającą bezpieczną komunikację pomiędzy Aplikacją a systemem producenta Samochodu w celu realizacji funkcji integracji Samochodu z Aplikacją), usług marketingowych, usług analitycznych, obsługi prawnej, obsługi rozliczeń reklamacji, obsługi Użytkowników;
- c) Organy państwowe i podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

E.ON Polska S.A. zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług informatycznych i nowych technologii, np. Smartcar tj. dostawcy usług IT umożliwiających integrację Samochodu z Aplikacją, który dostarcza usługę interfejsu API umożliwiającą bezpieczną komunikację pomiędzy Aplikacją a systemem producenta Samochodu w celu realizacji funkcji integracji Samochodu z Aplikacją (usługi IT). W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii zobowiązań podjętych przez strony trzecie.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj.:

- a) Świadczenie i rozliczenie Usług Powiązanych z Umową - **do momentu zakończenia rozliczenia Umowy w związku z rozwiązaniem Umowy.**
- b) Obsługa Pani/Pana Konta Użytkownika i zapewnienie bezpieczeństwa dostępu - **do momentu zakończenia korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji.**
- c) Monitorowanie jakości działania Aplikacji i diagnostyka błędów technicznych - **do momentu zakończenia korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- d) Realizacja obowiązków prawnych - **przez okres, w którym E.ON Polska S.A. jest zobowiązana do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.**
- e) Powiadamianie Użytkownika o zmianach Regulaminu, aktualizacjach oraz nowych funkcjonalnościach dane są przetwarzane na podstawie Umowy Aplikacji - **do momentu zakończenia korzystania z Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- f) Przetwarzanie danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody - **do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody lub do momentu zakończenia przetwarzania danych osobowych w celu, w którym była wyrażona zgoda** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- g) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - **do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy lub Umowy Aplikacji lub do momentu wniesienia sprzeciwu** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- h) Badania Pani/Pana satysfakcji ze współpracy z E.ON Polska S.A. jej partnerami oraz z produktów lub usług - **do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy / zakończenia korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).
- i) Badanie Pani/Pana preferencji dotyczących zapotrzebowania na produkty lub usługi oferowane przez E.ON Polska S.A. - **do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy / zakończenia korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu** (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej).

Przysługujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan prawo:

- sprostowania (poprawiania, uzupełniania) danych osobowych;
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami RODO;
- przenoszenia danych osobowych, tj. otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przesłania innemu administratorowi;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie;
- niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Z organem nadzorczym można skontaktować się m.in. pisemnie: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Prawo sprzeciwu

Może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w naszym prawnie uzasadnionym interesie wskazanym powyżej.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraziła Pani/wyraził Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z E.ON Polska S.A. lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Aplikacji. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości korzystania z Aplikacji lub realizacji Usług.