

Smartcar - Polityka prywatności użytkownika końcowego

Ostatnia aktualizacja: 21 stycznia 2025 r.

Tłumaczenie na język polski

Spis treści

- Wprowadzenie
- Informacje, które zbieramy
- Jak wykorzystujemy informacje
- Jak udostępniamy informacje
- Bezpieczeństwo informacji
- Prawa podmiotów danych
- Transgraniczne przekazywanie danych
- Ramy ochrony prywatności danych
- Przechowywanie danych
- Produkty i usługi podmiotów trzecich
- Kontakt

Wprowadzenie

Smartcar, Inc. („Smartcar”, „my”, „nas” lub „nasz”) udostępnia platformę API dla połączonych pojazdów, która umożliwia klientom biznesowym (deweloperom aplikacji – zwanych dalej „**Deweloperami**”) tworzenie aplikacji oraz korzystanie ze standardowych interfejsów API w celu komunikacji z pojazdami użytkowników końcowych.

Niniejsza **Polityka prywatności użytkownika końcowego** wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy i w inny sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników końcowych w imieniu Deweloperów w związku z naszymi produktami i usługami (łącznie zwanymi „**Usługami**”). Smartcar jest podmiotem przetwarzającym lub dostawcą usług, natomiast Deweloperzy (lub ich klienci, w stosownych przypadkach) są administratorami takich danych osobowych.

Przetwarzanie przez Smartcar danych osobowych w związku z Usługami podlega niniejszej Polityce prywatności użytkownika końcowego oraz Warunkom korzystania z usług dla Deweloperów (dostępnym pod adresem <https://smartcar.com/legal/terms> lub w ramach innych obowiązujących umów z klientami). W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności użytkownika końcowego a umową z klientem, pierwszeństwo ma umowa z klientem, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej. Użytkownicy końcowi są zachęceni do okresowego zapoznawania się z niniejszą Polityką prywatności na naszej stronie internetowej, ponieważ Smartcar może ją aktualizować w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach lub obowiązujących wymogach prawnych.

Niniejsza Polityka prywatności użytkownika końcowego nie zastępuje żadnych informacji o ochronie prywatności, które Deweloperzy (lub ich klienci) są zobowiązani przekazać użytkownikom końcowym.

Informacje, które zbieramy

Informacje przekazywane nam przez użytkowników końcowych w związku z korzystaniem przez nich z Usług.

Mogą one obejmować dane osobowe, które użytkownicy końcowi podają w następujących sytuacjach:

- Upoważniając Deweloperów do dostępu do informacji o pojazdach użytkowników końcowych, takie jak adres e-mail, hasło, PIN (dane uwierzytelniające do konta producenta pojazdu) oraz numer identyfikacyjny pojazdu (VIN);
- Kontaktując się z naszym zespołem wsparcia użytkownika lub w inny sposób korespondując z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.

Informacje o korzystaniu przez użytkowników końcowych z Usług. Zbieramy informacje o korzystaniu przez użytkowników końcowych z Usług, w tym:

- Informacje zbierane w sposób zautomatyzowany, takie jak metadane dotyczące żądań użytkowników końcowych oraz informacje zbierane za pomocą ściśle niezbędnych plików cookie umożliwiających korzystanie z przepływu autoryzacji Smartcar Connect i nawigację po nim.

Jak wykorzystujemy informacje

Wykorzystujemy zbierane informacje zgodnie z instrukcjami naszych Deweloperów i na podstawie umów z Deweloperami, w celu świadczenia Usług oraz do powiązanych wewnętrznych celów, w tym:

- Umożliwienia użytkownikom końcowym dostępu do Usług i korzystania z nich;
- Dostarczania informacji o Usługach, takich jak ważne aktualizacje lub zmiany w Usługach oraz alerty bezpieczeństwa;
- Ulepszania Usług oraz opracowywania nowych produktów i usług;
- Odpowiadania na zapytania, skargi i prośby o wsparcie.

Możemy również wykorzystywać dane osobowe w zakresie, w jakim jest to konieczne lub uzasadnione w celu: (a) przestrzegania obowiązującego prawa; (b) egzekwowania warunków regulujących Usługi; (c) ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub mienia, i/lub praw, prywatności, bezpieczeństwa lub mienia użytkownika lub innych osób; oraz (d) ochrony przed działaniami nieuczciwymi, szkodliwymi, nieuprawnionymi, nieetycznymi lub niezgodnymi z prawem, prowadzenia dochodzeń w tym zakresie i zapobiegania takim działaniom.

Jak udostępniamy informacje

Udostępniamy zbierane informacje:

- Deweloperom – wyłącznie w zakresie, w jakim informacje dotyczą użytkowników końcowych tych Deweloperów;
- Zewnętrznym dostawcom usług, którzy pomagają nam zarządzać Usługami i je ulepszać. Do tych funkcji i usług należą IT, hosting, usługi w chmurze lub wsparcie użytkowników.

Możemy również udostępniać dane osobowe organom rządowym, organom ścigania lub podmiotom prywatnym, zgodnie z wymogami prawa, gdy uznamy, że takie ujawnienie jest konieczne lub właściwe, aby: (a) przestrzegać obowiązującego prawa; (b) egzekwować warunki regulujące Usługę; (c) chronić nasze prawa, prywatność, bezpieczeństwo lub mienie, i/lub prawa, prywatność, bezpieczeństwo lub mienie użytkownika lub innych osób; oraz (d) chronić przed działaniami nieuczciwymi, szkodliwymi, nieuprawnionymi, nieetycznymi lub niezgodnymi z prawem, prowadzić dochodzenia w tym zakresie i zapobiegać takim działaniom.

Możemy sprzedawać, przekazać lub w inny sposób udostępnić część lub całość działalności bądź aktywów Smartcar, w tym dane osobowe, w związku z transakcją biznesową (lub potencjalną transakcją biznesową), taką jak fuzja, konsolidacja, przejęcie, reorganizacja lub sprzedaż aktywów, lub w przypadku ogłoszenia upadłości.

Bezpieczeństwo informacji

Smartcar stosuje odpowiednie i ekonomicznie uzasadnione środki bezpieczeństwa fizyczne, elektroniczne i proceduralne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym użyciem oraz nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem, zgodnie z obowiązującym prawem. Nie możemy jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa danych, mimo stosowania odpowiednich środków ochrony. Zalecamy naszym Deweloperom podjęcie kroków w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do urządzeń lub sieci używanych w celu uzyskania dostępu do Usług. Dodatkowe informacje dotyczące praktyk Smartcar w zakresie bezpieczeństwa informacji znajdują się w umowie z klientem.

Prawa podmiotów danych

Deweloperzy (lub ich klienci, w stosownych przypadkach) są administratorami danych osobowych użytkowników końcowych. Jako administratorzy, Deweloperzy (lub ich klienci, w stosownych przypadkach) są odpowiedzialni za przyjmowanie i rozpatrywanie żądań użytkowników końcowych dotyczących wykonywania praw przysługujących im na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych. Smartcar będzie pomagać Deweloperom w odpowiadaniu na takie żądania zgodnie z postanowieniami umowy z klientem.

Transgraniczne przekazywanie danych

Smartcar może przekazywać dane osobowe użytkowników końcowych poza kraj, w którym ci użytkownicy się znajdują, w tym do Stanów Zjednoczonych. Dodatkowe informacje dotyczące sposobu, w jaki Smartcar zabezpiecza dane osobowe przekazywane ponad granicami, znajdują się w umowie z klientem.

Ramy ochrony prywatności danych

Smartcar przestrzega Transatlantycznych Ram Ochrony Prywatności Danych UE–USA (EU-U.S. DPF) oraz Rozszerzenia dla Zjednoczonego Królestwa do Transatlantycznych Ram Ochrony Prywatności Danych UE–USA, a także Szwajcarsko-Amerykańskich Ram Ochrony Prywatności Danych (Swiss-U.S. DPF) ustanowionych przez Departament Handlu USA. Smartcar uzyskał certyfikat Departamentu Handlu USA potwierdzający przestrzeganie przez Smartcar Zasad EU-U.S. DPF w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej i Zjednoczonego Królestwa na podstawie EU-U.S. DPF i Rozszerzenia dla Zjednoczonego Królestwa do EU-U.S. DPF. Smartcar uzyskał certyfikat Departamentu Handlu USA potwierdzający przestrzeganie przez Smartcar Zasad Swiss-U.S. DPF w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych ze Szwajcarii na podstawie Swiss-U.S. DPF. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między postanowieniami niniejszej Polityki prywatności a Zasadami EU-U.S. DPF i/lub Zasadami Swiss-U.S. DPF, pierwszeństwo mają Zasady. Aby dowiedzieć się więcej o programie Ram Ochrony Prywatności Danych (DPF) i zapoznać się z naszym certyfikatem, odwiedź stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Zgodnie z Programem DPF, osoby z UE, Zjednoczonego Królestwa i Szwajcarii mają prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przechowujemy dotyczące ich dane osobowe w Stanach Zjednoczonych. Na żądanie zapewnimy dostęp do przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat. Możesz również poprawić, uzupełnić lub usunąć przechowywane przez nas Twoje dane osobowe. Osoba ubiegająca się o dostęp albo o sprostowanie, uzupełnienie lub usunięcie nieprawidłowych danych przekazanych do Stanów Zjednoczonych w ramach DPF, powinna skierować swoje zapytanie na adres: privacy@smartcar.com

W przypadku żądania usunięcia danych odpowiemy w rozsądnym terminie.

Zapewniamy osobom możliwość wyboru rezygnacji (opt-out) lub, w przypadku danych wrażliwych, zgody (opt-in), zanim udostępnimy Twoje dane podmiotom trzecim innym niż nasi agenci lub zanim wykorzystamy je w celu innym niż ten, w jakim zostały pierwotnie zebrane lub następnie zatwierdzone. Aby złożyć wniosek o ograniczenie wykorzystywania i ujawniania Twoich danych osobowych, prześlij pisemny wniosek na adres: privacy@smartcar.com

W określonych sytuacjach możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów związanych z

bezpieczeństwem narodowym lub egzekwowaniem prawa.

Zgodnie z Zasadami DPF, Smartcar zobowiązuje się do rozpatrywania skarg związanych z Zasadami DPF dotyczących Twojej prywatności oraz naszego zbierania lub wykorzystywania Twoich danych osobowych. Osoby z Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa i Szwajcarii, które mają pytania lub skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Smartcar na podstawie DPF, powinny w pierwszej kolejności skontaktować się ze Smartcar pod adresem: privacy@smartcar.com

Ponadto Smartcar jest zobowiązany do poddania sporów procedurze arbitrażu i przestrzegania warunków określonych w Załączniku I do Zasad DPF, pod warunkiem że wszcząłeś (wszczęłaś) wiążący arbitraż poprzez doręczenie nam stosownego zawiadomienia oraz postępowanie zgodnie z procedurami określonymi w Załączniku I do Zasad DPF, z zastrzeżeniem warunków w nim określonych.

Uczestnictwo Smartcar w EU-U.S. DPF i Rozszerzeniu dla Zjednoczonego Królestwa do EU-U.S. DPF oraz Swiss-U.S. DPF podlega kontroli i egzekwowaniu przez Federalną Komisję Handlu. Smartcar pozostaje odpowiedzialny na mocy Zasad DPF, jeżeli agent przetwarza dane osobowe objęte niniejszą Polityką prywatności w sposób niezgodny z Zasadami DPF, z wyjątkiem sytuacji, gdy Smartcar nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie powodujące szkodę.

Smartcar zobowiązuje się do okresowego przeglądania i weryfikowania swojej zgodności z Zasadami DPF oraz do usuwania wszelkich uchybień wynikających z ich nieprzestrzegania.

Przechowywanie danych

Smartcar nie przechowuje informacji o pojazdach przetwarzanych za pośrednictwem platformy Smartcar przez okres dłuższy niż 90 dni; wszelkie dzienniki generowane przez serwery API Smartcar są usuwane w ciągu dziewięćdziesięciu dni. Smartcar przechowuje wszystkie inne dane osobowe przez okres niezbędny do: (a) świadczenia Usług; (b) wypełnienia zobowiązań prawnych; (c) rozstrzygania sporów; oraz (d) egzekwowania warunków umów z klientami. Dodatkowe informacje dotyczące praktyk Smartcar w zakresie przechowywania danych znajdują się w umowie z klientem.

Produkty i usługi podmiotów trzecich

Usługi mogą integrować się z narzędziami podmiotów trzecich lub umożliwiać dostęp do nich, w tym z aplikacjami udostępnianymi przez Deweloperów. Użytkownicy końcowi, którzy rejestrują, instalują lub uzyskują dostęp do narzędzi podmiotów trzecich, mogą być zobowiązani do zaakceptowania informacji o ochronie prywatności przekazywanych przez te podmioty trzecie. Prosimy o dokładne zapoznanie się z tymi informacjami, ponieważ Smartcar nie kontroluje i nie może ponosić odpowiedzialności za praktyki tych dostawców w zakresie prywatności lub bezpieczeństwa informacji.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności użytkownika końcowego prosimy o kontakt pod adresem: privacy@smartcar.com

Zgodnie z EU-U.S. DPF i Rozszerzeniem dla Zjednoczonego Królestwa do EU-U.S. DPF oraz Swiss-U.S. DPF, Smartcar zobowiązuje się do przekazywania nierozstrzygniętych skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Smartcar otrzymanych w oparciu o EU-U.S. DPF i Rozszerzenie dla Zjednoczonego Królestwa do EU-U.S. DPF oraz Swiss-U.S. DPF do BBB National Programs, niezależnego mechanizmu rozstrzygania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Jeśli nie otrzymasz w odpowiednim czasie potwierdzenia złożonej skargi związanej z Zasadami DPF lub jeśli Twoja skarga związana z Zasadami DPF nie zostanie przez nas rozpatrzona w sposób satysfakcjonujący, odwiedź stronę <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers>, aby uzyskać więcej informacji lub złożyć skargę. Usługi BBB National Programs są dla Ciebie bezpłatne.

Jeśli jesteś osobą fizyczną z Unii Europejskiej, możesz również skontaktować się z Osano International

Compliance Services Limited, które zostało wyznaczone na przedstawiciela Smartcar w UE na mocy art. 27 RODO w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych realizowanym na terytorium UE. Aby złożyć takie zapytanie, skontaktuj się z Osano International Compliance Services Limited pod adresem:

Osano International Compliance Services Limited

ATTN: 83P9

25/28 North Wall Quay

Dublin 1, D01 H104

IRELANDIA

Uwaga dotycząca języka: W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszym tłumaczeniem a anglojęzyczną wersją polityki, wersja anglojęzyczna ma pierwszeństwo i jest wiążąca.

(Language note: In the event of any discrepancy between this translation and the English-language version of this policy, the English version shall prevail and be binding).