

Regulamin produktu „E.ON Happy Charge”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Produkt „E.ON Happy Charge” (dalej jako „Produkt”) jest oferowany przez E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, wysokość kapitału zakładowego: 165 066 000 zł (wpłacony w całości), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa:
 - a) warunki i zasady Produktu, w tym również
 - b) warunki udzielania Premii, o której mowa w § 4 Regulaminu.
3. Produkt oferowany jest przez Sprzedawcę w okresie od dnia 23.02.2026 do odwołania, nie później niż do 31.12.2026.
4. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klienta Indywidualnego (dalej jako „Ogólne Warunki”), stanowiących załącznik do Kompleksowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych.
5. Warunki i zasady korzystania z aplikacji mobilnej „E.ON Happy Home” (dalej jako „Aplikacja”), o której mowa w Regulaminie zostały opisane w regulaminie korzystania z Aplikacji (dalej jako „Regulamin Aplikacji”), który jest przekazywany Klientowi łącznie z aneksem, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. c (i) Regulaminu. Wraz z Regulaminem Aplikacji doręczana jest również lista samochodów i stacji ładowania samochodów kompatybilnych z Aplikacją (dalej „Aktualna Lista Samochodów i Stacji”).

§ 2

Warunki skorzystania z Produktu

1. Z Produktu może skorzystać Klient spełniający łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - b) pobiera energię z sieci niskiego napięcia w grupie taryfowej G11, oraz jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej Stoen Operator Sp. z o.o.,
 - c) w okresie oferowania Produktu:
 - i) jest stroną Kompleksowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych (dalej jako: „Umowa”), obowiązującej i zawartej ze Sprzedawcą, w której wybrał Grupę Taryfową G11 z jednomiesięcznym lub sześciomiesięcznym okresem rozliczeniowym oraz zawarł aneks do tej Umowy na warunkach Produktu, w którym zaakceptuje warunki Produktu określone postanowieniami niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Aneks”) – Umowa łącznie z podpisanym Aneksem będzie dalej określana jako „Umowa na warunkach Produktu”,
 - ii) jest użytkownikiem samochodu elektrycznego lub hybrydowego plug-in,

- iii) samochód, o którym mowa w lit. ii) jest kompatybilny z Aplikacją (dalej jako: „Samochód”) lub Klient jest użytkownikiem stacji ładowania samochodów elektrycznych przyłączonej w punkcie poboru energii (dalej: „PPE”) wskazanym w Aneksie, kompatybilnej z Aplikacją (dalej jako: „Stacja”) zgodnie z Aktualną Listą Samochodów i Stacji przekazaną Klientowi wraz z Regulaminem Aplikacji przy zawarciu Aneksu,
 - iv) ma możliwość ładowania Samochodu w PPE wskazanym w Aneksie,
 - v) ma możliwość zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym wskazanym w § 4 ust. 2 Regulaminu Aplikacji;
- d) w dniu spełnienia przesłanek określonych w lit. b) i c) powyżej, nie posiada względem Sprzedawcy niespełnionych wymagalnych zobowiązań pieniężnych;
- e) w chwili zawarcia Aneksu nie korzysta z innych produktów lub ofert promocyjnych Sprzedawcy.

§ 3

Warunki Produktu

1. Przez wskazany w § 3 ust. 5 czas oznaczony, Sprzedawca dokonuje rozliczeń sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Klienta z zastosowaniem następujących cen i stawek opłat:

Ceny i stawki opłat*		Grupa taryfowa G11
Energia elektryczna czynna:		
całodobowa	zł/kWh	0,6212 brutto (0,5050 netto)
Opłata handlowa w okresie rozliczeniowym:		
1-miesięcznym	zł/mies.	17,93 brutto (14,58 netto)
6-miesięcznym		

* W oznaczonym okresie obowiązywania Umowy na warunkach Produktu.

2. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy na warunkach Produktu Sprzedawca będzie, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów określających ceny ustawowe lub ceny maksymalne energii elektrycznej, zobowiązany do zastosowania innych cen lub stawek opłat niż wynikające z Regulaminu, Sprzedawca zastosuje w rozliczeniach z Klientem, w okresie wynikającym z tych przepisów, cenę energii elektrycznej lub stawki opłat wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca zobowiązuje się, że w przypadku zawarcia przez Klienta Umowy na warunkach Produktu, kupi gwarancje pochodzenia energii elektrycznej wytwarzanej z odnawialnych źródeł energii w rozumieniu art. 120 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, poświadczające wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w ilości odpowiadającej rzeczywistemu zużyciu Klienta ustalane po zakończeniu każdego roku kalendarzowego w okresie obowiązywania Umowy na warunkach Produktu. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że nabycie gwarancji pochodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim:
 - i) nie oznacza, że całość dostarczanej do Klienta energii elektrycznej będzie pochodziła z odnawialnych źródeł energii;

- ii) będzie następowało na rachunek Sprzedawcy z uwzględnieniem całkowitego zapotrzebowania Sprzedawcy, a gwarancje nie będą przypisane indywidualnie na rzecz Klienta;
 - iii) będzie następowało po uzyskaniu przez Sprzedawcę ostatecznych i pełnych danych dotyczących rzeczywistego zużycia w PPE za dany rok kalendarzowy z uwzględnieniem okresu obowiązywania Umowy.
4. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, nie obejmują opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz zasady ich naliczania wynikają z aktualnie obowiązującej Taryfy Stoen Operator Sp. z o.o.
 5. W przypadku przyjęcia oferty Produktu zgodnie z § 2 ust. 1 lit. c) tiret i), Umowa na warunkach Produktu obowiązuje przez okres 12 miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został zawarty Aneks. Z zastrzeżeniem powyższego, w każdym przypadku Umowa na warunkach Produktu wygasa najpóźniej z dniem 30.09.2027 r.
 6. Po upływie okresu oznaczonego wskazanego w ust. 5 powyżej, Umowa zawarta na warunkach Produktu, ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Klient na co najmniej miesiąc przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa na warunkach Produktu, złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z końcem okresu oznaczonego, na jaki została zawarta. Po przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony, sprzedaż energii elektrycznej odbywać się będzie zgodnie z zasadami przewidzianymi w Umowie i Ogólnych Warunkach dla umów zawartych na czas nieoznaczony, według cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy, właściwych dla Grupy Taryfowej, do której zakwalifikowany jest Klient. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, zobowiązanie Sprzedawcy do nabywania gwarancji pochodzenia, o których mowa w ust. 3 powyżej wygasa.
 7. Postanowienia Regulaminu wiążą Strony od chwili zawarcia Umowy na warunkach Produktu. Postanowienie ust. 6 powyżej obowiązuje także po okresie obowiązywania Umowy na warunkach Produktu.

§ 4

Warunki udzielania Premii w ramach Produktu

1. Sprzedawca zobowiązuje się do udzielenia Klientowi jednokrotnej Premii, w przypadku spełnienia warunków wskazanych w tym § 4 (dalej "Premia").
2. Premia stanowi sumę poszczególnych składników Premii („Składnik Premii”) i zostanie naliczona zgodnie z ust. 8 lub 11 poniżej. Klient nabywa prawo do Składnika Premii w stosunku do każdego miesiąca kalendarzowego, w którym zostały spełnione warunki wskazane w ust. 3-5 poniżej.
3. Klient nabywa prawo do Składnika Premii w wysokości 45,00 zł brutto za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym Klient spełni łącznie następujące warunki:
 - a) zrealizuje przy użyciu Aplikacji z PPE wskazanego w Aneksie minimum 8 sesji ładowania (dalej jako: „Sesje ładowania”),
 - b) Sesje ładowania będą dotyczyć Samochodu lub odbywać się poprzez Stację
 - c) Samochód lub Stację klient dodał w Aplikacji i przeprowadził dla nich pełen proces integracji z Aplikacją oraz zaakceptował udostępnianie danych z Samochodu lub ze Stacji,
 - d) Sesje ładowania będą realizowane w godzinach 0:00-6:00 lub 10:00-15:00,
 - e) każda z Sesji ładowania będzie trwała nie krócej niż 60 minut, w sposób nieprzerwany przez Klienta,
 - f) przed każdą Sesją ładowania w Aplikacji klient wybierze funkcję Autopilot w trybie „SMART”,
 - g) podczas Sesji ładowania będzie miał włączoną usługę lokalizacji samochodu w samochodzie elektrycznym lub hybrydowym typu plug-in dodany w Aplikacji, jeśli samochód jest ładowany przez Stację, która nie została dodana w Aplikacji.
4. Do 8 Sesji ładowań w danym miesiącu, o których mowa w ust. 3,

nie wliczają się sesje, które nie spełniają warunków ust. 3, w tym takie, które Klient realizuje z własnej instalacji fotowoltaicznej lub z własnego magazynu energii (co jest oznaczone w Aplikacji jako ładowanie przy wykorzystaniu funkcji Autopilot w trybie „NADWYŻKA SOLARNA”) oraz sesje uruchamiane manualnie (tj. sesje, w których funkcja Autopilot jest „WYŁĄCZONA”).

5. Warunkiem nabycia prawa do Składnika Premii za dany miesiąc kalendarzowy jest obowiązywanie Umowy na warunkach Produktu przez cały miesiąc kalendarzowy, w stosunku do którego nabywane jest prawo do Składnika Premii.
6. Klient nabywa prawo do Składnika Premii oddzielnie w stosunku do każdego miesiąca kalendarzowego. Premia może stanowić sumę maksymalnie 12 Składników Premii.
7. W przypadku nabycia prawa przez Klienta do poszczególnych Składników Premii zgodnie z ust. 2-5 powyżej, Sprzedawca naliczy należną Klientowi Premię po upływie 12 pełnych miesięcy kalendarzowych obowiązywania Umowy na warunkach Produktu.
8. W przypadku, gdy Klient spełnił warunki otrzymania Premii, o których mowa w ust. 2-5 powyżej, a Umowa na warunkach Produktu uległa przedłużeniu zgodnie z § 3 ust. 6 powyżej, Sprzedawca naliczy Premię na pierwszej fakturze rozliczeniowej wystawionej zgodnie z Ogólnymi Warunkami po zakończeniu obowiązywania Umowy na warunkach Produktu. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca zobowiązany jest naliczyć całą Premię należną Klientowi, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 10 poniżej, w której Sprzedawca zobowiązany jest naliczyć pierwszą należną Klientowi część Premii w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
9. Kwota Premii pomniejszy należność brutto Sprzedawcy z tytułu sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej, wynikającą z faktury rozliczeniowej, w której została uwzględniona Premia zgodnie z ust. 8 powyżej.
10. W przypadku, gdy należność z tytułu sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej brutto wynikająca z faktury rozliczeniowej, w której została uwzględniona Premia, jest niższa niż należna Klientowi kwota Premii, Premia pomniejszy ww. należność w pełnej wysokości, a pozostała należna Klientowi kwota Premii zostanie naliczona w fakturach rozliczeniowych za kolejne okresy rozliczeniowe.
11. W przypadku, gdy Umowa została rozwiązana po spełnieniu przez Klienta warunków otrzymania Premii lub nabycia prawa do danego Składnika Premii, o których mowa w ust. 2-5 powyżej, Premia zostanie naliczona w ramach końcowego rozliczenia z Klientem na końcowej fakturze rozliczeniowej lub jako nota uznaniowa.
12. Do 45 dni po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy na warunkach Produktu, ale nie później niż do momentu otrzymania faktury rozliczeniowej, w której została uwzględniona Premia, Klient otrzyma informację o tym, czy przysługuje mu prawo do Premii zgodnie z Regulaminem z rozbiorem na poszczególne miesiące kalendarzowe obowiązywania Umowy na warunkach Produktu.

§ 5

Rozwiązanie Umowy

1. Klient ma prawo, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach, będących załącznikiem do Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez Klienta przed upływem okresu, o którym mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty jednorazowej (dalej Oj).
3. Klient zobowiązuje się uiścić Oj stanowiącą różnicę pomiędzy odpowiednią ceną statą wskazaną w Regulaminie (Cu) oraz ceną giełdową (Cg) publikowaną na stronie internetowej www.eon.pl, pomnożoną przez iloczyn średniego miesięcznego zużycia Klienta oraz liczby miesięcy pozostałych od momentu rozwiązania Umowy do dnia, do którego Umowa miała obowiązywać na warunkach Produktu (Z). Powyższe wyliczenie Opłaty jednorazowej odbywa się według wzoru: $Oj = (Cu - Cg) \times Z$
4. Sprzedawca udostępni na swojej stronie www.eon.pl kalkulator umożliwiający wyliczenie przez Klienta wysokości Opłaty jednorazowej oraz udzieli Klientowi informacji o wysokości Opłaty

jednorazowej przez infolinię Sprzedawcy i w salonach E.ON.

5. Cena umowna (Cu) to odpowiednia cena energii elektrycznej określona w niniejszym Regulaminie, w § 3 ust. 1 powyżej, bez podatku akcyzowego i bez podatku VAT. Ceny netto energii elektrycznej podane są w nawiasach w tabeli w § 3 ust. 1 Regulaminu i uwzględniają one podatek akcyzowy w wysokości 0,005 zł/kWh.
6. Cena giełdowa (Cg) to cena energii elektrycznej wyliczona przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 7 poniżej na podstawie cen energii elektrycznej ustalanej w notowaniach przez Towarową Giełdę Energii S.A. („TGE”). TGE jest podmiotem prowadzącym giełdę towarową w Polsce, na której prowadzony jest m.in. obrót energią elektryczną.
7. Sprzedawca dokona wyliczenia Ceny giełdowej (Cg) zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Cena giełdowa (Cg) zostanie wyliczona jako średnia arytmetyczna z Cen miesięcznych (Cm), na podstawie średniej Ceny produktu (Cp).
 - b) Cena miesięczna (Cm) zostanie wyliczona przez Sprzedawcę na podstawie cen energii elektrycznej ustalanych w notowaniach przez TGE. Cena miesięczna (Cm) zostanie wyliczona dla każdego miesiąca, który mieści się w okresie pomiędzy miesiącem rozwiązania Umowy, a miesiącem, do którego miała obowiązywać Umowa na warunkach Produktu.
 - c) Każda cena miesięczna Cm zostanie wyliczona jako średnia arytmetyczna Cen produktów (Cp).
 - d) Cena produktu (Cp) zostanie wyliczona według cen danego produktu typu BASE (BASE_M, BASE_Q, BASE_Y) notowanego na TGE, na Rynku Terminowym Produktów z dostawą energii elektrycznej z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wypowiedzenia Umowy.
 - e) Do wyliczenia Ceny produktu (Cp), zostanie uwzględniona cena produktu typu BASE (BASE_M, BASE_Q, BASE_Y), którego przedmiotem jest dostawa energii elektrycznej w miesiącu uwzględnianym do wyliczenia ceny Cm. Cena produktu (Cp) zostanie wyliczona jako iloraz łącznej wartości obrotu danego typu produktu oraz łącznego wolumenu obrotu tego produktu. W kalkulacji nie będą uwzględnione produkty, których wolumen obrotu na TGE wynosił 0.
 - f) Wartość obrotu i wolumen obrotu dla produktów typu BASE dostępny jest na TGE pod adresem: <https://tge.pl/danestatystyczne>.
8. Wartość Cg aktualnej dla miesiąca złożenia wypowiedzenia przez Klienta będzie dostępna na stronie www.eon.pl
9. Do naliczenia Oj będzie stosowana Cg właściwa dla miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Klient złożył wypowiedzenie.
10. Na potrzeby wyliczenia Opłaty jednorazowej średnie miesięczne zużycie Klienta zostanie określone:
 - a) dla Klienta rozliczanego przez E.ON z tytułu sprzedaży energii elektrycznej przez okres co najmniej 12 miesięcy, licząc od miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Klient złożył wypowiedzenie:
 - i) na podstawie faktur rozliczeniowych wystawionych Klientowi w okresie ostatnich 12 miesięcy lub jeśli to nie będzie możliwe,
 - ii) jako zużycie Klienta z ostatniej faktury rozliczeniowej,

b) dla Klienta rozliczanego przez E.ON z tytułu sprzedaży energii elektrycznej przez okres krótszy niż 12 miesięcy, licząc od miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Klient złożył wypowiedzenie:

- i) jako zużycie zadeklarowane przez Klienta w Umowie,
- ii) w przypadku braku deklaracji zużycia w Umowie - jako średnie zużycie dla grupy taryfowej właściwej dla Klienta, publikowane na stronie www.eon.pl.

11. Klient będzie płacił Opłatę jednorazową jedynie w sytuacji, gdy będzie miała wartość dodatnią.
12. Opłata Jednorazowa będzie wyliczona na zasadach określonych w niniejszym § 5 Regulaminu, przy czym w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty maksymalnej (OJmax) będącej iloczynem 87 zł oraz liczby miesięcy ("L") pozostałych od momentu rozwiązania Umowy do dnia, do którego Umowa miała obowiązywać na warunkach Produktu, tj. kwoty wyliczonej zgodnie z wzorem $OJ_{max} = 87 \text{ zł} \times L$.
13. Opłata jednorazowa będzie płatna przez Klienta na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Sprzedawcę i doręczonej Klientowi, w terminie oznaczonym na nocie. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia noty Klientowi nie później niż 7 dni przed terminem płatności.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2026 roku.
2. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Produktu, Regulamin stanowi integralną część Umowy.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Ogólnych Warunków lub Taryfy Sprzedawcy, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dokonywane w sposób i w formie właściwej dla zmian Ogólnych Warunków do Umowy, zgodnie z postanowieniami tych Ogólnych Warunków.
5. W przypadku zmian Regulaminu Aplikacji, z wyjątkiem zmian polegających na rozszerzeniu Aktualnej Listy Samochodów i Stacji lub rozszerzeniu funkcjonalności Aplikacji lub zmian w zakresie Usług Niepowiązanych z Umową (w rozumieniu Regulaminu Aplikacji), Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zgodnie z Ogólnymi Warunkami. § 10 ust. 17 Ogólnych Warunków stosuje się odpowiednio.
6. Treść Regulaminu, Regulaminu Aplikacji wraz z Aktualną Listą Samochodów i Stacji oraz Polityką prywatności i wykorzystywania danych, Ogólnych Warunków oraz wzorów Aneksu do Umowy dostępne są w siedzibie E.ON Polska, salonach E.ON oraz na stronie internetowej www.eon.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności postanowienia Umowy oraz Ogólnych Warunków, a także przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Wraz z zawarciem Umowy na warunkach Produktu Klient otrzymuje streszczenie oraz Regulamin Aplikacji wraz z Aktualną Listą Samochodów i Stacji oraz Polityką prywatności i wykorzystywania danych.