

Regulamin Promocji „Twój rabat na energię ze słońca”

Promocja

1. Promocję „Twój rabat na energię ze słońca” oferujemy My („Sprzedawca”) – E.ON Polska S.A (nasze dane znajdziesz w stopce Regulaminu).
2. Regulamin określa zasady Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 17.07.2024 do 13.12.2024 („Czas Promocji”).
4. Okres obowiązywania Regulaminu odpowiada okresowi obowiązywania Promocji.
5. Regulamin, w okresie jego obowiązywania, stanowi integralną część Umowy Kompleksowej lub Sprzedażowej.
6. **Kto może skorzystać z Promocji**
7. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli w Czasie Promocji jednocześnie:
 - a) nie jesteś konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny i zużywasz energię elektryczną na inne cele niż jej wykorzystanie na potrzeby gospodarstwa domowego;
 - b) zawrzesz z nami Umowę Kompleksową lub Umowę Sprzedażową lub Aneks do umowy, którą już masz z nami zawartą;
 - c) zawrzesz z nami Umowę do końca trwania promocji na usługę zakupu i montażu instalacji fotowoltaicznej, nie mniejszej niż 25 kWp;
 - d) nie jesteś przedsiębiorstwem energetycznym, prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.

Na czym polega Promocja

8. Jeśli spełnisz przesłanki, o których mowa w pkt 7 otrzymasz od nas rabat, który pozwoli Ci obniżyć cenę netto usługi zakupu i montażu instalacji fotowoltaicznej z naszej oferty o kwotę 5 000 zł/netto.
9. Rabat uzyskasz, podpisując czytelnie imieniem i nazwiskiem, Regulamin.
10. Rabat możesz wykorzystać najpóźniej do 31.12.2024 roku. Po tej dacie, ważność Rabatu wygasa.
11. Rabat nie podlega jakiegokolwiek wymianie, w szczególności na gotówkę.
12. Z Rabatu możesz skorzystać tylko raz. Dla jednej lokalizacji, rozumianej jako jeden numer nieruchomości w księdze wieczystej, przysługuje jeden Rabat.
13. Nawet jeśli skorzystasz z prawa odstąpienia od Umowy Kompleksowej lub Sprzedażowej, nie pozbawia Cię to prawa do Rabatu.
14. Korzystając z Promocji, akceptujesz jej Regulamin.

Jak złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z Promocją kieruj do nas.
16. Reklamację możesz złożyć na 2 sposoby:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mojepv@eon.pl – w tytule napisz Promocja „Twój rabat na energię ze słońca”, lub
 - skontaktować się ze swoim Opiekunem.
17. Dniem wniesienia reklamacji jest dzień, w którym otrzymamy ją od Ciebie.
18. Mamy 14 dni, aby rozpatrzyć Twoją reklamację.
19. Jeśli nie udzielimy odpowiedzi w terminie, oznacza to, że Twoja reklamacja została uznana.
20. Odpowiedź w sprawie reklamacji otrzymasz od nas mailowo lub na papierze lub innym trwałym nośniku.
21. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
22. Sprawy sporne, mogące wyniknąć w ramach Promocji lub w związku z Promocją, których nie rozwiążemy polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.

Słowniczek

Regulamin – regulamin Promocji (ten dokument), który jest przekazywany przez Handlowca podczas podpisywania Umowy/Aneksu.

Promocja – opisana w Regulaminie promocja „Twój rabat na energię ze słońca”.

Umowa Kompleksowa – kompleksowa umowa sprzedaży Energii i świadczenia usług dystrybucji dla klientów biznesowych, zawarta przez nas z Tobą, dla miejsca dostarczania w niej określonego. Integralną częścią Umowy Kompleksowej są jej załączniki.

Umowa Sprzedażowa – umowa sprzedaży energii elektrycznej, zawarta przez nas z Tobą, dla miejsca dostarczania w niej określonego. Integralną częścią Umowy Sprzedażowej są jej załączniki.