

Ogólne warunki rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla firm (grupy taryfowe A, B, C2x, C1x oraz G)

obowiązuje od 1 lipca 2025 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część „Kompleksowej Umowy Rezerwowej sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej” zawartej na czas nieokreślony, zawierającą informacje dotyczące wzajemnych praw i obowiązków Klienta i Sprzedawcy w trakcie obowiązywania Umowy.
- Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:
 - Umowa** – umowa zawierająca postanowienia regulujące rezerwową sprzedaż energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
 - Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne E.ON Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie zajmujące się obrotem i sprzedażą energii elektrycznej, zwane dalej również E.ON Polska S.A., będący Sprzedawcą Rezerwowym w rozumieniu ustawy prawo energetyczne, wyznaczonym zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, na którym znajduje się Miejsce dostarczania wskazane w Umowie,
 - Klient** – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy. Do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
 - Taryfa E.ON** – Taryfa dla energii elektrycznej – sprzedaż rezerwowa E.ON Polska S.A. dla umów zawartych po 1 lipca 2025 r. – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i wprowadzony przez Sprzedawcę. Taryfy E.ON dostępne są w salonach E.ON oraz na stronie internetowej www.eon.pl,
 - Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów. Taryfa jest dostępna bezpłatnie na stronie właściwego OSD,
 - OSD** – Stoen Operator Sp. z o.o. przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta wskazane w Umowie,
 - IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, bilansowaniem energii elektrycznej, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną dostępną bezpłatnie w salonach E.ON oraz na stronie internetowej www.eon.pl,
 - Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
 - Ustawa Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - Forma dokumentowa** – forma składania oświadczeń woli lub wiedzy w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przystosowanej do tego celu strony internetowej, wiadomości tekstowej (sms, mms), elektronicznego obrazu dokumentu sporządzonego w formie pisemnej (skan, zdjęcie), telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku lub w innej formie udostępnionej przez Sprzedawcę,
 - Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 385(5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, to jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawiera Umowę bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą, dla której Umowa nie posiada charakteru zawodowego.

- Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie wydane na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Ustawy Prawo energetyczne,
 - Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Ustawy Prawo energetyczne,
 - Grupa taryfowa** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
 - Okres rozliczeniowy** – przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami, który wynosi jeden miesiąc.
 - Ustawa Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - Lokal Sprzedawcy** – miejsce będące nieruchomością lub częścią nieruchomości, w którym Sprzedawca prowadzi działalność na stałe lub miejsce będące rzeczą ruchomą, w którym Sprzedawca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe m.in. salon E.ON.
3. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD, Ustawie Prawo energetyczne, jak również w IRIESD.

§ 2 Zobowiązania Stron

- Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych, o których mowa w § 3 Ogólnych Warunków oraz innych wymagań określonych w Taryfie Sprzedawcy oraz OSD, Ustawie Prawo energetyczne, jak i w odrębnych przepisach prawa;
 - przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie warunków pobierania opłat za sprzedaż energii elektrycznej;
 - bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną Klientowi;
 - zapewnienia Klientom wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i do wyników badań laboratoryjnych.
- Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSD, w szczególności:
 - dostarczania energii elektrycznej do punktów poboru energii elektrycznej (PPE), określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - utrzymywania przez OSD ciągłości i niezawodności dostarczanej energii elektrycznej na warunkach określonych w niniejszej Umowie i IRIESD;
 - przydzielenia zgodnie z obowiązującymi zasadami OSD standardowego profilu zużycia energii elektrycznej;
 - instalowania układów pomiarowych przez OSD;
 - udostępniania danych pomiarowo-rozliczeniowych Klientowi w postaci zapisów na fakturach;
 - obsługi i utrzymania z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy w części stanowiącej sieć OSD;
 - likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej w możliwie najkrótszym czasie;
 - dokonywania wszelkich uzgodnień dotyczących świadczenia usług dystrybucji, w tym uzgadnianie Instrukcji Współpracy Ruchowej, dla obiektu określonego w pkt. a) powyżej, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.
- Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrożący urządzeniom OSD;
 - terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucji tej energii oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej;
 - umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowego;

- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta w celu przeprowadzania kontroli, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub wymiany takiego układu, w tym wymiany na licznik zdalnego odczytu;
 - e) informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej;
 - f) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także wszelkich zmianach celu wykorzystania;
 - g) utrzymywania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - h) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - i) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - j) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - k) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
 - l) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w ust. 6 oraz realizacji poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez Operatora Systemu Przesyłowego (OSP) Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - m) nie przyłączania do instalacji wewnętrznej lub sieci OSD urządzeń wytwórczych, bez zgody OSD;
 - n) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań technicznych dla układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych;
 - o) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, w tym szczególnie zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na prace sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców); posiadania dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenia ocen stanu technicznego zgodnie z IRIESD; wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD;
 - p) terminowego przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD;
 - q) niezwłocznego przekazania Sprzedawcy danych kontaktowych (telefon lub adres mailowy) dla obiektów podlegających ograniczeniom, o których mowa w art. 11 ust. 1–3 Prawa Energetycznego. W przypadku zmiany tych danych, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie
 - r) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) przeprowadzanie kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń,
 - s) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach.
 - t) dostosowania swoich urządzeń do wymagań określonych w IRIESD, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki.
 - u) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Klienta zgodnie z IRIESD.
4. Klient oświadcza, że posiada możliwości techniczne (moce) umożliwiające mu (nawet potencjalnie) zużycie Energii elektrycznej w ilości poniżej 600 GWh/rok. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy możliwości techniczne Klienta do zużycia Energii elektrycznej wynoszą lub wyniosą co najmniej 600 GWh/rok, zgodnie z art. 3 ust. 2 zd. in fine Rozporządzenia Wykonawczego, Klient jest zobowiązany w terminie niezwłocznym złożyć do Sprzedawcy Oświadczenie Klienta o zdolności konsumpcji Energii elektrycznej, na potrzeby realizacji obowiązku w zakresie raportowania transakcji zawieranych na hurtowych rynkach Energii elektrycznej w tym kontraktów na dostawę Energii elektrycznej do odbiorców końcowych, których zdolność konsumpcji (zużycia) wynosi 600 GWh/rok lub więcej (art. 8 ust. 1 REMIT).
 5. Klient wyraża zgodę na udostępnienie danych pomiarowych Sprzedawcy oraz wybranym przez niego podmiotom odpowiedzialnym za jego bilansowanie handlowe.
 6. Strony ustalają, że w przypadku wprowadzenia w trybie zgodnym z prawem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, Klient jest zobowiązany do dostosowania dobowego poboru energii do planu ograniczeń stosownie do komunikatów radiowych lub indywidualnego zawiadomienia. Za ewentualnie wynikłe z tego tytułu szkody Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
 7. Klient ma prawo w szczególności do uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej całodobowo pod numerem telefonu Sprzedawcy: +48 (22) 821 46 40 lub pod numerem telefonu oznaczonym przez właściwego OSD.
 8. Klient może złożyć wniosek za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio w OSD o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu w instalacji tego odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami w ustawie Prawo Energetyczne i IRIESD. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o możliwości i kosztach, instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu.
- ### § 3
- #### Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Klientów
1. Sprzedawca w zakresie świadczonych usług dystrybucji przez OSD zapewnia w szczególności następujące parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi Klientów:
 - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - b) 50 Hz $\pm$ 4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia.
 - 2) W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm$ 10% napięcia znamionowego.
 - 3) Warunkiem utrzymania napięcia w powyższych granicach (o których mowa w pkt 1) i 2) jest pobieranie przez odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
 - 4) Czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej do Obiektu nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) jednorazowej przerwy planowanej w przypadku obiektów zaliczonych do:
 - i. grupy przyłączeniowej II – 8 godzin;
 - ii. grupy przyłączeniowej III – 12 godzin;
 - iii. grupy przyłączeniowej IV÷VI – 16 godzin;
 - b) jednorazowej przerwy nieplanowanej w przypadku:
 - i. grupy przyłączeniowej II – 12 godzin;
 - ii. grupy przyłączeniowej III – 20 godzin;
 - iii. grupy przyłączeniowej IV÷VI – 24 godziny;
 - c) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich, w przypadku obiektów zaliczonych do:
 - i. grupy przyłączeniowej II – 16 godzin;
 - ii. grupy przyłączeniowej III – 24 godziny;
 - iii. grupy przyłączeniowej IV÷VI – 35 godzin;
 - d) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw w jednorazowych nieplanowanych, w przypadku obiektów zaliczonych do:
 - i. grupy przyłączeniowej II – 24 godziny;
 - ii. grupy przyłączeniowej III – 40 godzin;
 - iii. grupy przyłączeniowej IV÷VI – 48 godzin.
 - 5) Strony ustalają, że przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia to przerwy wynikające z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD (np. działania ochrony przepięciowej).
 - 6) Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie Klienta, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
 - 7) Bezwzględne usunięcie zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
 - 8) Udzielenie na żądanie Klienta informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci.
 - 9) Informowanie na piśmie, z co najmniej jednorocznym wyprzedzeniem, Klienta zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania.
 - 10) Odpłatne podjęcie stosownych czynności w sieci, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
 - 11) Powiadomienie Klienta, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych, telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – dotyczy Klienta zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV.
 2. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Klientów jest zobowiązany m.in. do:
 - a) Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta;
 - b) Nieodpłatnego udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD;
 - c) Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
 3. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności:
 - a) Klient ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania.

- b) Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - c) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Klient może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a Sprzedawca jest obowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Klient.
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w pkt. b) i c), a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.
4. Klient jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku ograniczeń wprowadzanych zgodnie z rozporządzeniem wydanym na podstawie art. 11 ust. 6 Prawa energetycznego oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z IRIEDS w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne oraz samoczynne za pomocą automatyki lub ręcznie na polecenie OSD.
5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za ciągłość dostaw i jakość energii elektrycznej.
6. Ciągłość dostaw i jakość energii elektrycznej dla Klienta zapewnia OSD, zgodnie z Generalną Umową Dystrybucyjną i obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4 **Charakterystyka techniczna**

1. Strony określają charakterystykę elektroenergetyczną odbioru, miejsca dostarczania i pomiaru energii elektrycznej, parametry techniczne przyłączy i wielkość mocy przyłączeniowej oraz grupę przyłączeniową w Załączniku nr 3 do Umowy „Charakterystyka Elektroenergetyczna Obiektu”. Wielkość mocy umownej i grupę taryfową stosowane do rozliczeń określone są w Załączniku nr 1 do Umowy „Lista obiektów klienta”.
2. Jeżeli, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy „Charakterystyka Elektroenergetyczna Obiektu”, Klient zalicza się do II lub III grupy przyłączeniowej, to integralną częścią Umowy jest Załącznik nr 5 „Instrukcja Współpracy Ruchowej” uzgodniona z OSD i mają wówczas zastosowanie wszystkie odwołania do Instrukcji Współpracy Ruchowej w treści Umowy.
 - a) Instrukcja Współpracy Ruchowej podlega aktualizacji na bieżąco przy zmianach układu zasilania, urządzeń, łączności i osób upoważnionych;
 - b) zmiany dokonywane w Instrukcji Współpracy Ruchowej wymagają pisemnego uzgodnienia między Stronami oraz OSD i nie wymagają zmiany Umowy.
3. Zmiany mocy umownych odbywać się mogą zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) zwiększenie mocy umownych określonych w Charakterystyce Elektroenergetycznej Obiektu do wielkości mocy przyłączeniowych, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5, Klient zgłasza w formie pisemnej do Sprzedawcy oddzielnie dla każdego przyłącza; zwiększenie mocy umownych następuje od początku następnego miesiąca kalendarzowego, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty doręczenia zgłoszenia;
 - b) zmniejszenie mocy umownych określonych w Charakterystyce Elektroenergetycznej Obiektu na następny rok kalendarzowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, Klient powinien zgłosić do Sprzedawcy w formie pisemnej oddzielnie dla każdego przyłącza, nie później niż do dnia 1 listopada roku poprzedzającego zmianę;
 - c) zmniejszenie mocy umownych określonych w Charakterystyce Elektroenergetycznej Obiektu w trakcie trwania roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, Klient może zgłosić do Sprzedawcy tylko raz w trakcie roku, w formie pisemnej oddzielnie dla każdego przyłącza; zmniejszenie mocy umownych może nastąpić od początku miesiąca kalendarzowego, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku. W takim przypadku z powyższego tytułu w całym okresie objętym korektą następuje zwiększenie składnika stałego opłaty o wielkość % określoną w Taryfie OSD.
4. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania na koszt ich właściciela, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej określonych przez Sprzedawcę lub OSD, a w przypadku zamówienia mocy większej od mocy przyłączeniowej realizacji nowych warunków przyłączenia. Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych nie dotyczy Klientów, których obiekty są zakwalifikowane do IV i V grupy przyłączeniowej, a którzy są zobowiązani do udostępnienia miejsca do zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Dopuszczalne minimalne wartości mocy umownej, jakie Klient może zgłosić dla każdego miejsca dostarczania, nie mogą być mniejsze niż wynikające z własności metrologicznych zainstalowanych przekładników prądowych i liczników zgodnie z granicami określonymi przez zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązującą IRIEDS – częścią szczegółową: „Bilansowanie systemu dystrybucyjnego i zarządzanie ograniczeniami systemowymi”.
6. Zmiana mocy umownej może nastąpić na pisemny wniosek Klienta złożony Sprzedawcy i stanowi zmianę Umowy. Zasady zmiany mocy umownej są określone w Taryfie OSD oraz IRIEDS.

§ 5 **Ograniczenia wykonania umowy**

1. Dopuszcza się ograniczenie w wykonaniu niniejszej Umowy w przypadkach wystąpienia:
 - a) Siły Wyższej, przez okres jej trwania i usuwania jej skutków;
 - b) przerw w zasilaniu trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony standardami jakościowymi energii elektrycznej wywołanych przez instalacje, sieci lub urządzenia niebędące własnością Klienta lub OSD;
 - c) awarii w systemie lub awarii sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Klienta;
 - d) zagrożenia życia, zagrożenia zdrowia ludzkiego albo środowiska;
 - e) ograniczeń wprowadzonych zgodnie z § 3 ust. 4;
 - f) dopuszczalnych przerw planowych, określonych w odrębnych przepisach, o których Klient został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi, w sposób przyjęty zwyczajowo na danym terenie;
 - g) nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku nie przekroczy dopuszczalnych czasów określonych w § 3 ust. 1 pkt. 4);
 - h) krótkotrwałych przerw lub wahań napięcia określonych w § 3 ust. 1 pkt. 5);
 - i) wprowadzanych przez Klienta zakłóceń do sieci, wpływających na parametry jakości energii elektrycznej dostarczanej innym odbiorcom;
 - j) nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Klienta;
 - k) ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo-Rozliczeniowego OSD.
2. Dopuszcza się również ograniczenie w dostawach energii elektrycznej w przypadkach przewidzianych w Prawie energetycznym.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszym paragrafie.
4. Strony ustalają, że w przypadku wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji z przyczyn leżących po stronie Klienta koszty z tym związane ponosi Klient.
5. W przypadkach innych niż określone w Taryfie i w Umowie odpowiedzialność Stron z tytułu realizacji niniejszej Umowy ograniczona jest do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Postanowienie zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.

§ 6 **Zasady prowadzenia rozliczeń**

1. Rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji tej energii dokonuje się w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych.
2. Klient za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla danej Grupy Taryfowej.
3. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - b) Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii, określonych w Umowie.
6. Warunki płatności:
 - a) terminem płatności dla punktów poboru energii elektrycznej w grupach taryfowych G, C1x jest dzień oznaczony na fakturze. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia faktur nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze. Postanowienie zdania poprzedniego ma zastosowanie również w przypadku pozostałych grup taryfowych jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.
 - b) dla punktów poboru energii elektrycznej w pozostałych grupach taryfowych tj. A, B, C2x, z zastrzeżeniem zdania drugiego lit. a) powyżej, rozliczenia za energię elektryczną dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o fakturę wystawioną przez Sprzedawcę nie później niż do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. Strony ustalają następujący sposób rozliczeń i płatności, w którym, od momentu uruchomienia sprzedaży rezerwowej, Sprzedawca wystawia Klientowi:
 - I. Fakturę ratę, której wartość ustalona zostanie na podstawie 100 % należności za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej wskazanej na fakturze wystawionej na rzecz Klienta na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych dla PPE objętych Umową za okres rozliczeniowy poprzedzający ostatni okres rozliczeniowy przed wystawieniem faktury raty, przy czym termin płatności faktury raty przypada na 5 dzień okresu rozliczeniowego.
 - II. Fakturę rozliczeniową na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym termin płatności faktury rozliczeniowej przypada na dzień 14 dzień od momentu wystawienia faktury.
7. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.

8. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt. 8 niniejszego paragrafu, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości.
9. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane i uzasadnione okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
10. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym chyba, że istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością Klienta lub OSD. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. Rozliczenia za ponadstandardowy pobór energii biernej.
 - a) rozliczenia za ponadstandardowy pobór energii biernej prowadzone są zgodnie z zasadami i według stawek opłat określonych w Taryfie OSD;
 - b) Strony Umowy przyjmują wartość umownego współczynnika $tg\phi_0 = 0,4$;
 - c) w przypadku poboru energii biernej indukcyjnej, przy braku poboru energii czynnej, Klient ponosi w okresie rozliczeniowym opłatę wynikającą z iloczynu całej ilości pobranej energii biernej i dwukrotnej wysokości składnika zmiennego stawki opłaty sieciowej;
 - d) Odbiorca pobierający energię czynną przy współczynniku pojemnościowym ponosi opłatę wynikającą z iloczynu całej ilości pobranej energii biernej wprowadzonej do sieci OSD w okresie rozliczeniowym i dwukrotnej wysokości składnika zmiennego stawki opłaty sieciowej.
12. W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego napięcia transformatorów stanowiących własność Klienta lub po stronie górnego napięcia transformatorów stanowiących własność OSD lub innym miejscu niż miejsce dostarczania energii:
 - a) wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tych układów, odpowiednio powiększonych lub pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii wyznaczonej na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat zgodnie z danymi podanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - b) w przypadku braku możliwości wyznaczenia strat na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat, spowodowanego awarią lub brakiem tych urządzeń lub niemożliwością określenia parametrów transformatorów lub linii, do wyliczenia mnożników do wyznaczania wielkości strat na podstawie wskazań urządzeń, Strony uzgadniają, iż wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej rozlicza się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, odpowiednio powiększonych lub pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii w liniach lub/i transformatorach. Strony określają wielkość strat mocy na poziomie 3%, wielkość strat energii elektrycznej czynnej na poziomie 3% i wielkość strat energii elektrycznej biernej na poziomie 10%.
13. W przypadku zasilania obiektu za pośrednictwem dwóch lub więcej przyłączy/miejsc dostarczania energii oraz wykorzystywaniu w rozliczeniach do kontrolnego pomiaru mocy sumującego układu pomiarowego lub naturalnego sumowania pobranej mocy przez układ pomiarowo-rozliczeniowy zainstalowany w szynach zbiorczych umowa uwzględnia mnożnik korygujący (kp) w wysokości: 1,3 lub 1,5. (kp = 1,3 w przypadku dwóch miejsc dostarczania, kp = 1,5 w przypadku więcej niż dwóch miejsc dostarczania). Strony ustalają, że moc minimalna przyjmowana dla układu sumującego powinna zostać obliczona jako suma algebraiczna mocy minimalnych z poszczególnych przyłączy/miejsc dostarczania (układów pomiarowych objętych układem sumującym). W przypadku niesprawności sumującego układu pomiarowego, bądź zaistnienia rozbieżności sumarycznej ilości energii określonej według wskazań liczników z poszczególnych przyłączy, z ilością energii wykazaną przez układ sumujący większych niż 5%, a trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy, moc umowna będzie rozliczana osobno dla poszczególnych przyłączy/miejsc dostarczania według wielkości określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. OSD monitoruje wartość mocy czynnej pobieranej przez Klienta zwaną mocą pobraną (Ppob), którą określa się na podstawie poniższej zależności:

$$P_{Pob} = P_U + \left(\frac{k_p \cdot P_{max} - P_U}{k_p} \right)$$
14. Jeśli wystąpią przesłanki świadczące o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta posiadającego punkty poboru energii w grupach taryfowych G, C1x, w szczególności brak terminowego regulowania płatności za energię elektryczną, polegający na opóźnieniu w płatności należności wynikających z co najmniej 3 faktur w ciągu roku kalendarzowego, Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków płatności dla Klienta na następujące: 80% należności z tytułu przewidywanej przez Sprzedawcę wartości zużycia energii przez Klienta w danym okresie rozliczeniowym, obliczonej na podstawie zadeklarowanej przez Klienta w Umowie Planowanej ilości energii, płatne do 5-go dnia Okresu rozliczeniowego dostawy, pozostała do zapłaty część należności za dany Okres rozliczeniowy płatna będzie w terminie i na zasadach ogólnych określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach.
15. W przypadku wystąpienia zdarzenia określonego w ust. 15 powyżej, Sprzedawca będzie miał prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności w sposób określony w ust. 15 powyżej, o czym poinformuje Klienta listem poleconym co najmniej 2 tygodnie przed wprowadzeniem w/w zmiany.
16. Postanowienia ust. 15 i 16 powyżej nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.

§ 7

Odpowiedzialność stron Umowy, bonifikaty i reklamacje

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu taryfowym, wyliczone na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
2. Sprzedawca udziela Klientowi bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą lub Taryfą OSD, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi klienta, o których mowa w § 3.
3. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Klienta.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Klienta urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
6. W przypadku zaginięcia, zniszczenia czy uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara Klient ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego zgodnie z właściwą Taryfą.
7. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
8. Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.
9. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie realizacji dystrybucji w ramach umowy kompleksowej.

§ 8

Nielegalny pobór energii elektrycznej

1. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę nielegalnego poboru energii elektrycznej, Klient zobowiązany jest do uregulowania należonej na niego odpowiedniej opłaty według zasad określonych Taryfie OSD.
2. Stawki opłat za wykonywanie czynności związanych ze stwierdzeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej ustalone są w Taryfie OSD.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do obiektu Klienta, jeżeli:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
 - b) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z Taryfy E.ON lub Taryfy OSD.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy lub obowiązujących przepisów prawa. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.
7. Umowa może być rozwiązana w formie pisemnej za porozumieniem Stron w każdym uzgodnionym terminie.
8. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. Z zastrzeżeniem ustępu 10 poniżej Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia, w przypadku gdy Klient, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego

terminu wyznaczonego w pisemnym wezwaniu, rażąco i uporczywie narusza warunki Umowy, w szczególności:

- a) w przypadku opóźnienia Klienta w płatności o co najmniej 45 dni wobec terminu płatności;
 - b) utraty przez Klienta tytułu prawnego do miejsca dostarczania energii;
 - c) używania nieruchomości, obiektu lub lokalu w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli; w przypadku naruszenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, bezskuteczny upływ dodatkowego terminu wyznaczonego przez Sprzedawcę wynoszącego co najmniej 14 dni.
10. Postanowien ust. 9 powyżej nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
- a) zwłoki Klienta w płatnościach należności wynikających z Umowy przez co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient nie uregulował zaległych należności pomimo wyznaczania Klientowi przez Sprzedawcę, w pisemnym wezwaniu, dodatkowego 14 dniowego terminu zapłaty pod rygorem rozwiązania Umowy,
 - b) stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej kontroli, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - c) stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonej kontroli, że instalacja Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do usunięcia w terminie 14 dni stwierdzonych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy,
 - d) utraty przez Klienta tytułu prawnego do miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w Umowie,
 - e) używania przez Klienta nieruchomości, obiektu lub lokalu w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się na/w nieruchomości, obiekcie lub lokalu Klienta, pomimo wyznaczenia Klientowi dodatkowego 14 dniowego terminu w pisemnym wezwaniu pod rygorem rozwiązania Umowy, chyba że brak dostępu wynika z przyczyn niezawinionych przez Klienta.
11. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron Umowy z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających.
12. W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest umożliwić demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.
13. Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy.
14. Po rozwiązaniu Umowy, a także w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy, Sprzedawca jest zobowiązany wydać Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz stan wskazarki licznika w chwili demontażu.

§ 10

Forma składania oświadczeń i komunikacji

1. Wszelkie informacje i oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostając w związku z Umową, w tym dotyczące zmian Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej lub Formy dokumentowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmiennie postanowienia Ogólnych Warunków stanowią inaczej. Informacje i oświadczenia w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78³ Kodeksu cywilnego są równoważne złożonym w formie pisemnej.
2. Przekazanie informacji lub złożenie oświadczenia w Formie dokumentowej jest możliwe po udostępnieniu przez Sprzedawcę w tym celu danego środka porozumiewania się oraz po przeprowadzeniu przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta i akceptacji przez Klienta regulaminu właściwego dla tego środka, o ile taki regulamin jest przez Sprzedawcę stosowany lub po wyrażeniu zgody przez Klienta, o ile korzystanie z danego środka wymaga jego uprzedniej zgody.
3. Do składania Klientowi przez Sprzedawcę oświadczeń w formie elektronicznej lub w Formie dokumentowej wykorzystane zostaną wyłącznie dane teleadresowe podane przez Klienta w Umowie lub w trakcie obowiązywania Umowy z zachowaniem wymogów określonych w § 11 ust. 14. Do składania Sprzedawcy przez Klienta oświadczeń w formie elektronicznej lub w Formie dokumentowej mogą być wykorzystane dane kontaktowe wskazane w Umowie lub inne dane podane przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony www.eon.pl.

§ 11

Zmiana Warunków Umowy. Zmiana Stron Umowy

1. Zmiana przeznaczenia lokalu lub obiektu oraz zwiększenie mocy umownej wymaga zmiany Umowy.
2. Zwiększenie mocy umownej możliwe jest maksymalnie do wysokości mocy przyłączeniowej obiektu lub lokalu.
3. Wybrana przez Klienta Grupa Taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Zmiana Grupy Taryfowej wymaga pisemnego wystąpienia Klienta do Sprzedawcy z miesięcznym wypowiedzeniem. W przypadku zmiany stawek

opłat Klient może pisemnie wystąpić o zmianę grupy taryfowej w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy.

4. Wszelkie zmiany prawne lub faktyczne po stronie Klienta mające wpływ na wykonanie Umowy przez Sprzedawcę wymagają zmiany zapisów Umowy w formie aneksu lub zawarcia nowej Umowy pod rygorem nieważności.
5. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD w zakresie cen lub stawek opłat wiąże Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSD. Sprzedawca poinformuje Klienta o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD albo Taryfy OSD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z pkt. 7 poniżej.
7. O wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy lub zmianach w dotychczasowej Taryfie Sprzedawcy, Sprzedawca powiadomi Klienta, który nie jest stroną umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej, na dwa tygodnie przed dniem wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub proponowanych zmian do Taryfy Sprzedawcy, przysyłając stosowny wyciąg z nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie zmiany do dotychczasowej Taryfy Sprzedawcy lub dniu wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem art. 47 ust. 6 Prawa energetycznego.
8. Nowe Taryfy jak i zmiany do dotychczasowych Taryf będą podawane przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości w Salonach E.ON oraz na stronie internetowej www.eon.pl.
9. Zmiany Umowy lub zmiany Ogólnych Warunków nastąpią poprzez powiadomienie Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach Umowy wraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian.
10. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen są dopuszczalne w przypadku zmiany kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej, a w szczególności:
 - a) w przypadku wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmian w istniejących przepisach prawnych dotyczących podatku VAT lub podatku akcyzowego, wprowadzenia bądź zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną, wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa wpływających na ceny energii elektrycznej lub stawki opłat. W takich przypadkach Sprzedawca ma prawo do podwyższenia lub obniżenia cen lub stawek opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy. Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie o podwyższeniu lub obniżeniu ceny lub stawek opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych stanowiące podstawę tego podwyższenia lub obniżenia. Nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat będą obowiązujące dla Sprzedawcy i Klienta od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub zmian istniejących przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich podwyższenia lub obniżenia i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy;
 - b) wydania wobec Sprzedawcy decyzji administracyjnych wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w tym decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - c) zmiany istotnych okoliczności rynkowych lub/i faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
11. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków, postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów.
12. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Klienta.
13. Klient ma prawo do podania nowych lub zmiany swoich dotychczasowych danych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji i adresu e-mail po pozytywnym przejściu procesu identyfikacji i weryfikacji.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków z postanowieniami Umowy, na podstawie której realizowana jest sprzedaż energii elektrycznej, zastosowanie mają postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, a postanowienia Umowy w tym zakresie zostają uchylone.
2. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków z indywidualnie uzgodnionymi przez Strony postanowieniami Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy indywidualnie uzgodnione przez Strony, a postanowienia Ogólnych Warunków w tym zakresie zostają uchylone.