

Informacje

dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/ego na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez:

- Klientów indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego
- Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z późn. zm.)

E.ON Polska S.A. informuje, że ma Pan/Pani/Państwo prawo odstąpić od zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa E.ON Polska S.A. **Umowy/Aneksu do Umowy wskazanej w formularzu powyżej** w terminie 14 dni od dnia jej/jego zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo do odstąpienia wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy/Aneksu**, musi Pan/Pani/Państwo poinformować **E.ON Polska S.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Umowy/Aneksu** w drodze jednoznacznego oświadczenia skierowanego np.:

Listownie na adres korespondencyjny: **E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa,**

lub

Na adres poczty elektronicznej: **informacja@eon.pl**

lub

Telefonicznie pod numerem: **+48 (22) 821 46 46**

Informujemy również, że **E.ON Polska S.A.** nie zapewnia prawa do odstąpienia od **Umowy/Aneksu** za pośrednictwem swojej strony internetowej.

Możliwe jest skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od **Umowy/Aneksu**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od **Umowy/Aneksu**, wystarczy aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane/złożone telefonicznie przed upływem 14 dni od dnia zawarcia **Umowy/Aneksu**.

W przypadku odstąpienia od **Umowy/Aneksu** zostaną zwrócone Panu/Pani/Państwu wszystkie otrzymane od Pana/Pani/Państwa płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym do **E.ON Polska S.A.** wpłynęła Pana/Pani/Państwa decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od **Umowy/Aneksu**. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że została wyrażona zgoda przez Pana/Panią/Państwa na inne rozwiązanie. Zwrot płatności, niezależnie od sposobu, nie niesie za sobą żadnych dodatkowych opłat.

Jeżeli w **Umowie/Aneksie** została wyrażona przez Pana/Panią/Państwa wola rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od **Umowy/Aneksu**, zostanie nam sptacona przez Pana/Panią/Państwa kwota proporcjonalna do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Pana/Panią/Państwa o odstąpieniu od **Umowy/Aneksu**.

Treść poniżej dotyczy tylko Umów/Aneksów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa E.ON Polska S.A. - podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki.

Jeśli **Umowa/Aneks** został(a) zawart(a) podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela E.ON Polska S.A. w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Pani/Pana/Państwa albo wycieczki, ma Pani/Pan/Państwo prawo odstąpić w terminie 30 dni od dnia zawarcia **Umowy/Aneksu**. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia **Umowy/Aneksu**. Informacje podane powyżej tej sekcji, z wyjątkiem informacji o terminie na wykonanie prawa odstąpienia, mają także zastosowanie dla **Umowy/Aneksu** zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Pani/Pana/Państwa albo wycieczki.

Formularz odstąpienia od Umowy/Aneksu

Formularz dla:

* Klientów Indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego

* Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z późn. zm.)

Adresat:

E.ON Polska S.A., adres korespondencyjny:

ul. Włodarzewska 68

02 - 384 Warszawa

Formularz uzupełnij WIELKIMI literami, pola wyboru zaznacz , wypełnij kolorem czarnym lub niebieskim (nie ołówkiem).

Twoje dane:



Klient 1¹

imię i nazwisko klienta/nazwa firmy

ulica, numer domu, mieszkania

_____ - _____
kod pocztowy miejscowość

PESEL

NIP (dla firm)



Klient 2¹

imię i nazwisko klienta²

PESEL²

NIP (dla firm)²

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez E.ON Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z E.ON Polska S.A., w związku z umową zawartą z E.ON Polska S.A. lub z otrzymaniem przez E.ON Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z E.ON Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

- Ja niżej podpisana/y informuję, że odstępuję³
- My niżej podpisani informujemy, że odstępujemy³
od Umowy³/ Aneksu³ zawartej/zawartego w dniu
____ r.

Zaznacz której umowy albo aneksu, do której umowy dotyczy odstąpienie.

Poniżej znajdziesz listę umów dla klientów indywidualnych:

- Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych³
- Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych (przejęcie licznika)³
- Kompleksowa Umowa ryczałtowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych³
- Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych zawierana w trybie art 5ab prawa energetycznego³
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych³
- Kompleksowa Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych³
- Umowa sprzedaży rezerwowej dla klientów indywidualnych³
- Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii i Świadczenia Usług dystrybucji lub Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej w związku z wprowadzeniem Rozliczenia w net-billingu³
- Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Prosumenta energii odnawialnej będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym (net metering)³

Poniżej znajdziesz listę umów dla firm:

- Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji dla firm i instytucji publicznych (WIN-BACK)³
- Kompleksowa Umowa ryczałtowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla firm³
- Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji dla firm zawieranej w trybie art. 5ab prawa energetycznego³
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla klientów biznesowych³
- Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej dla klientów biznesowych³
- Kompleksowa Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów biznesowych³
- Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii i Świadczenia Usług dystrybucji lub Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej w związku z wprowadzeniem Rozliczenia w net-billingu³

verte →

Ciąg dalszy listy umów dla firm:

- Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji lub Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Prosumenta niebędącego odbiorcą w gospodarstwie domowym (firma lub instytucja publiczna)³
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej poza obszarem sprzedawcy zobowiązanego
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej w obszarze sprzedawcy zobowiązanego
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej wytworzonej w małej instalacji



Dane dotyczące punktu poboru energii elektrycznej

adres punktu poboru energii elektrycznej: ulica nr domu i lokalu

■ ■ ■ ■ - ■ ■ ■ ■

kod pocztowy

miescowosc

adres punktu poboru energii elektrycznej: ulica nr domu i lokalu⁴

■ ■ ■ ■ - ■ ■ ■ ■

kod pocztowy

miescowosc

adres punktu poboru energii elektrycznej: ulica nr domu i lokalu⁴

■ ■ ■ ■ - ■ ■ ■ ■

kod pocztowy

miescowosc

1 Jeśli na umowie, której dotyczy odstąpienie wskazane są 2 osoby, podaj dane każdej z tych osób. Kolejno w sekcji „Twoje dane” w polach dla Klient 1 i Klient 2.

Podaj NIP, jeśli prowadzisz firmę a PESEL, jeśli jesteś konsumentem.

2 Uzupełnij, jeśli Umowę/Aneks podpisał dwie osoby.

3 Zaznacz właściwe pole.

4 Uzupełnij tylko wtedy, gdy odstąpienie dotyczy więcej niż jednego punktu poboru.

Data i czytelny podpis klienta



Data **Podpis**

Data **Podpis²**