

Wniosek o zastosowanie programu wsparcia dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym

na podstawie art. 5ga ustawy - Prawo energetyczne

Formularz uzupełnij WIELKIMI literami, pola wyboru zaznacz , wypełnij kolorem czarnym lub niebieskim (nie ołówkiem). Dane dotyczące konta umowy, partnera handlowego i nr lokalu znajdziesz na fakturze.

Dane klienta, który jest stroną umowy:

imię i nazwisko

PESEL/nr paszportu (obcokrajowcy) i nazwa dokumentu

nr telefonu

adres mejlowy (opcjonalnie)

nr klienta (partner handlowy)

Dane punktu poboru energii - (PPE), miejsce poboru prądu, którego dotyczy wniosek:

nr PPE

ulica, nr domu, nr lokalu

_____ - _____
kod pocztowy

_____ miejscowość

Wnioskuje o zastosowanie wobec mnie programu wsparcia, o którym mowa w art. 5ga ustawy - Prawo energetyczne [1] wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną i jednocześnie zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania o każdej okoliczności skutkującej utratą prawa do ubiegania się o wsparcie w ramach przedmiotowego wniosku:

Zaznacz podstawę wniosku, która Cię dotyczy, zapoznaj się z treścią oświadczenia i podpisz się

Odbiorca wrażliwy [2] posiadający prawo do dodatku mieszkaniowego

Niezbędne załączniki:

1. Kopia decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

Gospodarstwo domowe dotknięte ubóstwem energetycznym [3]

Oświadczenie odbiorcy:

- 1) Oświadczam, że liczba osób pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym wynosi: _____
- 2) Oświadczam, że moje gospodarstwo domowe jest dotknięte ubóstwem energetycznym w rozumieniu przepisów art. 5gb ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne [3], co potwierdzam złożeniem niniejszego oświadczenia:

Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny oświadczam, że spełniam warunki określone w art. 5gb ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.

Niezbędne załączniki:

1. Zaświadczenie o wysokości dochodu za poprzedni rok kalendarzowy (z Urzędu Skarbowego) [4].
2. Kopia świadectwa charakterystyki energetycznej dla lokalu lub budynku będącego miejscem zamieszkania odbiorcy[5].
3. Faktury potwierdzające wydatki na cele energetyczne za okres poprzedniego roku kalendarzowego (jeśli byliśmy w tym okresie Twoim sprzedawcą to nie musisz dołączać faktur za energię elektryczną) [6].

Domowa opieka długoterminowa

Wnoszę o zastosowanie programu wsparcia w związku z faktem, że ja lub członek mojego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.

Oświadczenie odbiorcy:

Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny oświadczam, że posiadam aktualną kartę wentylacji okresowej mechanicznej inwazyjnej lub nieinwazyjnej lub posiadam aktualną kartę wizyt w domu chorego wentylowanego mechanicznie.

Administratorem danych osobowych jest E.ON Polska S.A.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: informacja@eon.pl;

Informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, wymagane zgodnie z art. 13 RODO, zostały zawarte w klauzuli informacyjnej dołączonej do niniejszego Wniosku, z którą Pani/Pan miał(a) możliwość zapoznać się przed jego wypełnieniem.

Data

Twój czytelny podpis [7]

Objaśnienie przypisów:

[1] Zgodnie z art. 5ga ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne:

1. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej i odbiorca wrażliwy paliw gazowych może złożyć odpowiednio do sprzedawcy energii elektrycznej albo sprzedawcy paliw gazowych wniosek o zastosowanie programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną albo paliwa gazowe lub świadczone usługi, zwanego dalej „programem wsparcia”, przedkładając kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 podmioty uprawnione do dodatku mieszkaniowego ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.
2. Wniosek o zastosowanie programu wsparcia może także złożyć do sprzedawcy energii elektrycznej odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest stroną umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, w przypadku gdy:
 - 1) dane gospodarstwo domowe jest dotknięte ubóstwem energetycznym ;
 - 2) dany odbiorca lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.
3. Sprzedawcy energii elektrycznej oraz sprzedawcy paliw gazowych opracowują program wsparcia, który może obejmować:
 - 1) zawarcie umowy w sprawie zaległych i bieżących należności za energię elektryczną albo paliwa gazowe lub świadczone usługi obejmującej:
 - a) odroczenie terminu ich płatności,
 - b) rozłożenie ich na raty,
 - c) ich umorzenie lub
 - d) odstąpienie od naliczania odsetek za ich nieterminową zapłatę;
 - 2) zawieszenie postępowania egzekucyjnego należności za energię elektryczną albo paliwa gazowe lub świadczone usługi;
 - 3) inne formy wsparcia stosowane przez sprzedawcę energii elektrycznej albo sprzedawcę paliw gazowych.

[2] odbiorca wrażliwy energii elektrycznej - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335 z późn. zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;

[3] miesięczny dochód gospodarstwa domowego dotkniętego ubóstwem energetycznym nie przekracza progu ustawowego (75%/ 150%/ 250%/ 350% minimalnego wynagrodzenia zależnie od liczby osób) oraz miesięczne

wydatki na cele energetyczne stanowią przynajmniej 10% łącznych dochodów gospodarstwa oraz lokal/budynek ma niską efektywność energetyczną zgodnie z art. 5gb ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne:

1. Ubóstwo energetyczne oznacza sytuację, w której gospodarstwo domowe prowadzone przez jedną osobę lub przez kilka osób wspólnie w samodzielny lokal mieszkalny lub w budynku mieszkalnym jednorodzinny, w którym nie jest wykonywana działalność gospodarcza, nie może zapewnić sobie wystarczającego poziomu ciepła, chłodu i energii elektrycznej do zasilania urządzeń i do oświetlenia, w przypadku gdy jest to spowodowane wysokimi cenami energii i gospodarstwo domowe łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) osiąga niskie dochody;
 - 2) ponosi wysokie wydatki na cele energetyczne;
 - 3) zamieszkuje w lokalu lub budynku o niskiej efektywności energetycznej.
 2. (uchylony).
 3. Osiągnięcie niskich dochodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, oznacza sytuację, w której gospodarstwo domowe osiąga miesięczne dochody nie przekraczające:
 - 1) 75 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa 1-osobowego,
 - 2) 150 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 2 do 3 osób,
 - 3) 250 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 4 do 5 osób,
 - 4) 350 % minimalnego wynagrodzenia za pracę – w przypadku gospodarstwa składającego się z 6 lub więcej osób – ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U z 2024 r. poz. 1773) w danym roku kalendarzowym.
 4. Za wysokie wydatki na cele energetyczne, o których mowa w ust. 1 pkt 2, uznaje się wydatki, które miesięcznie stanowią równowartość przynajmniej 10 % łącznych dochodów gospodarstwa domowego, ustalonych zgodnie z ust. 3.
 5. Lokal lub budynek o niskiej efektywności energetycznej, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, oznacza lokal lub budynek, który zgodnie z posiadanym świadectwem charakterystyki energetycznej, o którym mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków, znajduje się w 43 % budynków o najniższej charakterystyce energetycznej.
- [4] Wydane na podstawie art. 306i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2025 r. poz. 111, z późn. zm.). Zaświadczenie o wysokości dochodu za poprzedni rok kalendarzowy wydaje właściwy dla podatnika Naczelnik Urzędu Skarbowego i zawsze musisz je dołączać do wniosku. Do wniosku należy dołączyć zaświadczenia o wysokości dochodu dla wszystkich osób, które uzyskują dochody w ramach gospodarstwa domowego, wydane na podstawie art. 306i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2025 r. poz. 111, z późn. zm.)
- [5] Kopię świadectwa charakterystyki energetycznej dla lokalu lub budynku będącego miejscem o którym mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2024 r. poz. 101) zawsze musisz dołączyć do wniosku.
- [6] Należy dołączyć wszystkie faktury potwierdzające wysokość wydatków na cele energetyczne za poprzedni rok kalendarzowy dla gospodarstwa domowego (np. faktury związane z zakupem energii elektrycznej, gazu, ciepła czy innych paliw wykorzystywanych do ogrzewania), przy czym, jeśli w okresie od początku poprzedniego roku kalendarzowego do dnia składania wniosku nabywałeś energię elektryczną:
- a) wyłącznie od E.ON Polska S.A – wówczas nie musisz dołączać do wniosku faktur otrzymanych od E.ON Polska S.A.
 - b) od innego sprzedawcy energii niż E.ON Polska S.A – wówczas musisz dołączyć faktury od innego sprzedawcy.
- [7] Oświadczenie w formie papierowej musi zostać opatrzone podpisem własnoręcznym. Oświadczenie składane w formie elektronicznej musi zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem potwierdzonym profilem zaufanym lub podpisem osobistym potwierdzonym dowodem osobistym z warstwą elektroniczną.

Obowiązek informacyjny dla osoby fizycznej, (dalej jako: „Wnioskodawca”) w związku ze złożeniem Wniosku o zastosowanie programu wsparcia dla odbiorcy w gospodarstwie domowym na podstawie art. 5ga Ustawy Prawo Energetyczne (dalej jako: „Program wsparcia”).

Przekazujemy Pani/Panu informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez E.ON Polska S.A zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej jako: „RODO”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.

Dane kontaktowe administratora – E.ON Polska S.A

Może Pani/Pan skontaktować się z nami:

- przez czat dostępny na stronie www.eon.pl;
- przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.eon.pl;
- mejlowo: informacja@eon.pl;
- telefonicznie pod numerem: 22 821 46 46;
- korespondencyjnie na adres: E.ON Polska S.A. ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:

- pod adresem mejlowym: iod@eon.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez E.ON Polska S.A.

Pani/Pana dane są przetwarzane w celu:

- a) prawidłowego procesowania Wniosku, w tym jego przyjęcia, weryfikacji oraz kontaktu z Wnioskodawcą w sprawach związanych z Wnioskiem – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z procesowanym Wnioskiem oraz przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- c) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec organów regulacyjnych lub podatkowych) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dla realizacji ww. celu będą przetwarzane m.in dane osobowe wskazane we Wniosku w zakresie:
 - wysokości dochodu za poprzedni rok kalendarzowy, a w przypadku Wnioskodawców niebędących klientami Administratora także danych wskazanych w dokumentach rozliczeniowych dotyczących energii elektrycznej;
 - danych wskazanych w decyzji administracyjnej przysługującej dodatek mieszkaniowy.
- d) Spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków i wykonywania szczególnych praw w dziedzinie zabezpieczenia społecznego, w związku z realizacją przez Administratora Programu wsparcia – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Administrator (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Dla realizacji ww. celu będą przetwarzane dane osobowe dotyczące zdrowia tj. informacje o długoterminowej opiece domowej w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową wymagającą wentylacji mechanicznej.

Źródło pochodzenia danych i kategorie odnośnych danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez Panią/Pana, tj. we Wniosku oraz w dokumentach dotyczących Wniosku o zastosowanie Programu wsparcia. Zakres tych danych osobowych obejmuje w szczególności dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz inne dane wymagane przepisami prawa w związku z udziałem w procesie rozpatrywania Wniosku.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być np. m.in. podmioty z następujących kategorii:

- spółki z grupy kapitałowej E.ON;
- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);
- świadczące usługi z zakresu:
 - √ doręczania korespondencji i przesyłek,
 - √ drukarskie i archiwizacyjne,
 - √ informatyczne i nowych technologii,
 - √ księgowo - finansowe,
 - √ audytorskie i kontrolne,
 - √ prawne i windykacyjne;
- pracownicy agencji pracy tymczasowej.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

E.ON Polska S.A zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług informatycznych i nowych technologii (usługi IT). W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii zobowiązań podjętych przez strony trzecie.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okresy uzależnione od celów przetwarzania:

- rozpatrzenie i zastosowanie Wniosku o zastosowanie Programu wsparcia, w tym jego przyjęcie, weryfikacja oraz kontakt z Wnioskodawcą – od momentu wprowadzenia danych do systemu informatycznego Administratora do czasu zakończenia procesu rozpatrywania Wniosku;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z rozpatrywanym Wnioskiem oraz przetwarzaniem danych osobowych – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej oraz prawa krajowego – przez okres wymagany przepisami prawa, do czasu wygaśnięcia tych obowiązków.
- w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, tj. rozpatrzenia Wniosku i realizacji Wniosku o zastosowanie Programu wsparcia, a następnie – w zakresie niezbędnym – przez okres przedawnienia roszczeń oraz przez okres wymagany przepisami prawa.

Przystępujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (np. m.in. poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z E.ON Polska S.A lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO. Dane kontaktowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1 00-145 Warszawa

Prawo sprzeciwu

Może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w naszym prawnie uzasadnionym interesie wskazanymi powyżej. Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraziła Pani/wyraził Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw

do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z E.ON Polska S.A lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencjach ich niepodania

Informujemy, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia Wniosku.