

Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych

nr [] zawarta w []

☐ Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy¹⁾ ☐ Umowa zawierana na odległość¹⁾

§ 1

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania - ulica, nr domu, nr lokalu

[] - []

kod pocztowy

mięjscość

nr telefonu (pole nieobowiązkowe) adres mejlowy (pole nieobowiązkowe)

[]

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest²⁾:

imię i nazwisko

adres zamieszkania - ulica, nr domu, nr lokalu

[] - []

kod pocztowy

mięjscość

nr telefonu (pole nieobowiązkowe) adres mejlowy (pole nieobowiązkowe)

[]

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

2. Przy zawarciu Umowy Klient¹⁾:

☐ działa osobiście lub ☐ reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

[] (w załączeniu).

3. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczania - ulica, nr domu, nr lokalu

[] - []

kod pocztowy

mięjscość

4. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca dostarczania energii.

5. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczania energii:

adres do korespondencji - ulica, nr domu, nr lokalu

[] - []

kod pocztowy

mięjscość

6. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy: G11 / 1 miesięczny

7. Zgodnie z wyborem Klienta, Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu

Szczegółowe warunki produktu określa regulamin. Gdy zgodnie z wyborem Klienta, Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, regulamin tego produktu jest załącznikiem do Umowy i stanowi jej integralną część.

8. Planowane miesięczne zużycie*: [] kWh

9. Umowa jest zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy zgodnie z § 6 ust. 1. (okres obowiązywania Umowy na warunkach Produktu).

10. ☐ Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającemu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej Umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy.

11. Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

12. Umowa określa zasady sprzedaży energii elektrycznej przez E.ON Polska S.A. i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanego dalej OSD.

13. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Klienta realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w Umowie, Taryfie dla energii elektrycznej E.ON Polska S.A. dla odbiorców w grupie taryfowej G przyłączonych do sieci dystrybucyjnej poza obszarem Stoen Operator Sp. z o.o. (Taryfa Sprzedawcy) i Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień zawarcia Umowy, oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.

14. Umowa przeznaczona jest dla Klientów indywidualnych czyli konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny, wykorzystujących energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i oświaty mieszkaniowe (np. strychy, garaże).

§ 2

1. Sprzedawcą energii elektrycznej jest E.ON Polska S.A. z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 165 066 000 zł. (wpłacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko

2. OSD jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Umowie.

§ 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie** oraz w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji**, zwanych dalej „**Ogólnymi Warunkami**”, **Sprzedawca** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez **OSD**, a **Klient** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.
2. Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki **Stron**, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność **Stron** za niedotrzymanie warunków **Umowy** oraz warunki rozwiązania **Umowy** określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.

§ 4

1. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 **Umowy** zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy** oraz według zasad określonych w **Ogólnych Warunkach**, albo - w przypadku zawarcia **Umowy** na warunkach Produktu - zgodnie z **Umową** na warunkach Produktu, a w zakresie nią nie uregulowanym - zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy** oraz według zasad określonych w **Ogólnych Warunkach**.
2. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 **Umowy**, zgodnie z **Taryfą OSD**, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. Gdy w dniu zawarcia **Umowy** układ pomiarowo - rozliczeniowy zainstalowany w Miejscu dostarczania energii elektrycznej dostosowany jest do prowadzenia rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji w grupie taryfowej innej niż wybrana przez **Klienta** w § 1 ust. 6, do czasu dostosowania tego układu **Klient** zakwalifikowany będzie do grupy taryfowej, w której rozliczenia prowadzone są w dniu zawarcia **Umowy** według cen i stawek przewidzianej dla tej grupy taryfowej w **Taryfie Sprzedawcy** i **Taryfie OSD**.
4. **Strony** ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach **Umowy** odpowiedzialny jest **Sprzedawca**.

§ 5

1. Dokładne dane techniczne, które dotyczą realizacji **Umowy**, w szczególności takie jak: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa, w jakim układzie będzie dostarczana energia, posiada **OSD**. W ramach **Umowy**, **Klient** upoważnia **Sprzedawcę** do pozyskania danych technicznych od właściwego **OSD**. W takim przypadku wyślemy dane techniczne na wskazany w **Umowie** adres mejlowy w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży.

§ 6

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem ■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■, jednak nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia dostaw, pod warunkiem pomyślnej weryfikacji przez **OSD** procesu zmiany sprzedawcy.
2. W przypadku **Umowy** zawartej na odległość, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu uprawniającego **Klienta** do odstąpienia od **Umowy**, chyba że **Klient** wyrazi zgodę na rozpoczęcie sprzedaży przed upływem tego terminu, składając oświadczenie, o którym mowa w § 1 ust. 10.
3. W razie nie przyłączenia obiektu **Klienta** do sieci energetycznej **OSD** z przyczyn leżących po stronie **Klienta** (w tym braku montażu licznika) w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia **Umowy**, **Umowa** ulega rozwiązaniu z upływem tego terminu.
4. Gdy **Umowa** zostaje zawarta drogą elektroniczną, w trybie określonym w „Regulaminie serwisu przejęcia licznika w związku ze zmianą odbiorcy w punkcie poboru energii” udostępnionym **Klientowi** przed

zawarciem **Umowy** (zwanym dalej „Regulaminem serwisu”) **Klient** staje się odbiorcą energii elektrycznej w Miejscu dostarczania wskazanym w § 1 ust. 3, o ile w terminie 10 dni od dnia zawarcia **Umowy**, **Sprzedawca** nie poinformuje **Klienta** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mejlowy wskazany przez **Klienta** w **Umowie** lub w związku z zawarciem **Umowy** o:

- a) wyrażeniu przez dotychczasowego odbiorcę energii elektrycznej w Miejscu dostarczania wskazanym w §1 ust. 3 sprzeciwu wobec zmiany odbiorcy energii elektrycznej w tym Miejscu dostarczania na **Klienta**, w trybie wskazanym w Regulaminie serwisu lub
 - b) niespełnieniu wymagań wskazanych w Regulaminie serwisu przez którykolwiek z dostarczonych **Sprzedawcy** przez **Klienta** dokumentów wskazanych w Regulaminie serwisu jako konieczne dla zmiany odbiorcy energii elektrycznej we wskazanym w § 1 ust. 3 Miejscu dostarczania.
5. W przypadku otrzymania przez **Klienta** od **Sprzedawcy** informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, nie dochodzi do zmiany odbiorcy we wskazanym w §1 ust. 3 Miejscu dostarczania, **Umowę** uznaje się za niezawartą, zaś **Strony** zobowiązane są do zwrócenia sobie wszystkiego, co sobie świadczyły do dnia otrzymania przez **Klienta** od **Sprzedawcy** informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej.

§ 7

1. W rozliczeniach pomiędzy **Stronami** stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grupy taryfowej wskazanej w § 1 ust. 6, zgodnie z aktualnie obowiązującymi **Taryfą Sprzedawcy** oraz **Taryfą OSD**, stanowiącymi integralną część **Umowy**. Taryfy oraz Regulaminy udostępniane są również bezpłatnie w **salonach E.ON** oraz na stronach internetowych **Sprzedawcy**: www.eon.pl.
2. Sposób obliczenia ceny z tytułu sprzedaży energii elektrycznej określony jest w **Ogólnych Warunkach**, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z **Taryfy OSD**. **Klient** będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. **Klient** będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z **Taryfą OSD** w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których **Klient** będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z **Taryfy OSD**, który znajdziesz na naszej stronie e.on.pl. W przypadkach określonych w **Ogólnych Warunkach**, w których na wniosek **Klienta** dokonywana jest weryfikacja parametrów jakościowych energii elektrycznej lub ekspertyza układu pomiarowo-rozliczeniowego, koszty tych czynności ponosi **Klient**. Koszty te określa **Taryfa OSD**.
4. Zmiany cen i stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy** i w **Taryfie OSD** nie powodują konieczności zmiany **Umowy** w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w **Ogólnych Warunkach**.
5. Terminem płatności jest dzień oznaczony na **dokumentie rozliczeniowym** (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach, w których zgodnie z **Ogólnymi Warunkami** dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do dostarczenia **dokumentu rozliczeniowego** albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
6. **Sprzedawca** ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.

§ 8

1. Tryb i warunki rozwiązania **Umowy**, obowiązki **Stron** związane z rozwiązaniem **Umowy** oraz warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.
2. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmienne postanowienia **Ogólnych Warunków** stanowią inaczej.
3. Projekty wprowadzenia zmian przez **Sprzedawcę** w zawartej **Umowie** lub **Ogólnych Warunkach**, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w **Taryfach OSD**, będą niezwłocznie przesłane **Klientowi** wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia **Umowy** w trybie określonym w **Ogólnych Warunkach**. Nie złożenie przez **Klienta** wypo-

wiedzenia **Umowy** w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień **Umowy**.

4. **Klient** wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków **Sprzedawcy**, wynikających z postanowień **Umowy** i **Ogólnych Warunków** przez **OSD** i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności **OSD**.
5. **Klient** upoważnia **Sprzedawcę** do pozyskania od **OSD** danych technicznych, o których mowa w § 5 **Umowy** dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w §1 ust. 3 **Umowy**.
6. Z uwagi na realizację przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez **Klienta** ze **Sprzedawcą** umowy kompleksowej oraz wykonywaniem przez **OSD** obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, **OSD** przetwarza dane osobowe **Klienta**, a także udostępnia je **Sprzedawcy**. W związku z powyższym Administratorem danych osobowych w tym zakresie jest **PGE Dystrybucja S.A.** z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a, a szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych **Klienta** przez **OSD**, znajdują się na stronie internetowej **OSD**: <https://pgedystrybucja.pl/dane-osobowe>.
7. Gdy zgodnie z wyborem **Klienta** **Umowa** zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w § 1 ust. 7 **Umowy**, **Strony** ustalają, że w okresie wskazanym w **Regulaminie** zastosowanie mają szczegółowe zasady określone w **Regulaminie**. W tym okresie rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej będą dokonywane przez

Sprzedawcę według wskazanych w tym **Regulaminie** cen energii elektrycznej i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej określonej w §1 ust. 6 **Umowy**. Po zakończeniu okresu wskazanego w **Regulaminie**, sprzedaż energii elektrycznej będzie się odbywała w oparciu o ceny i stawki opłat aktualnej **Taryfy Sprzedawcy**.

§ 9

1. **Umowę** sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
2. Gdy **Umowa** zostaje zawarta na odległość, **Klient** otrzymuje na podany przez **Klienta** adres mejlowy egzemplarz **Umowy** wraz z załącznikami, o których mowa w **Umowie** w formie pdf. **Sprzedawca** przechowuje egzemplarz **Umowy** w formie zapewniającej integralność treści i czytelność **Umowy** oraz załączników, a także umożliwiającym ich odczyt w dowolnym momencie.
3. **Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy, Taryfa OSD** oraz załączniki do niniejszej **Umowy**, z wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część **Umowy**.
4. **Ogólne Warunki, Taryfa Sprzedawcy** oraz Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej stanowią załączniki do niniejszej **Umowy**.
5. **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy** zawartej na odległość. Opis uprawnienia do odstąpienia, w tym termin wykonania uprawnienia określa Informacja o prawie do odstąpienia od **Umowy** oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu, które stanowią załączniki do **Umowy** zawartej na odległość.

PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem **Umowy** otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych **Klienta**, a w przypadku podania przez **Klienta** lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

* Jeżeli **Klient** nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, **Sprzedawca** przyjmie średnie miesięczne zużycie dla **Klienta** w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie (2200 kWh rocznie).
1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy **Umowę** zawierają dwie osoby.

Data

Czytelny podpis Klienta

Data

Czytelny podpis E.ON Polska S.A.