

E.ON Polska S.A.
Adres korespondencyjny:
ul. Włodarzewska 68
02-384 Warszawa

Partner handlowy

nr lokalu



www.eon.pl

E.ON Pomoc

Umowa członkostwa w klubie E.ON dla klientów indywidualnych

- ☐ Umowa zawarta w lokalu E.ON Polska¹
- ☐ Umowa zawarta poza lokalem E.ON Polska/na odległość¹

§ 1

Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1. **E.ON Polska** – E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, REGON 010330646, kapitał zakładowy w wysokości: 165 066 000 złotych (wpłacony w całości), reprezentowana przez:

imię i nazwisko

2. **Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332, kapitał zakładowy w wysokości 4 885 800 złotych, wpłacony w całości. Organizator należy do Grupy PZU; adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klientów;
3. **Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów lub usług Klientom lub udzielania Klientom rabatów, zniżek na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klientów zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi, świadczenia usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
4. **Klient** – osoba fizyczna spełniająca łącznie warunki określone w § 2 ust. 5, która zawarła z E.ON Polska Umowę;
5. **Klub** – program lojalnościowy pod nazwą Klub Korzyści E.ON dla Klientów indywidualnych, przygotowany, wdrożony i prowadzony przez Organizatora na zlecenie E.ON Polska, którego zasady funkcjonowania określa Umowa;
6. **Oferta** – oferta, w ramach której Organizator zapewnia Klientowi możliwość korzystania z usług lub możliwość zakupu towarów oferowanych w ramach Klubu;
7. **Infolinia** – infolinia służąca do kontaktu z Organizatorem, umożliwiającą zamawianie usług w ramach Oferty, uzyskanie informacji o aktualnej Ofercie Klubu, a także zasadach uczestnictwa w Klubie, dostępna pod numerem 801 102 102 (IVR 5,2), również dla telefonów komórkowych (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora). Operator Infolinii celem zabezpieczenia interesów Klientów zastrzega sobie prawo do zadawania pytań podczas rozmowy telefonicznej dla potrzeb identyfikacji oraz nagrywania rozmowy. Warunkiem do skorzystania z Infolinii jest umożliwienie Operatorowi Infolinii identyfikacji Klienta oraz udzielenie zgody na nagrywanie rozmowy;
8. **Numer identyfikacyjny Klienta** – numer nadany Klientowi przez E.ON Polska, służący identyfikacji Klienta w ramach korzystania przez Klienta z Oferty; numer tożsamy z numerem Partnera Handlowego wynikającym z Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży, której Klient jest Stroną;
9. **Materiały Informacyjne** – informacje dotyczące Klubu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta, a także ulotki, broszury, bezpośrednio doręczane Klientowi przez E.ON Polska lub Organizatora;
10. **Dokument rozliczeniowy** – faktura lub blankiet do zapłaty, wystawiane przez E.ON Polska lub inny podmiot działający na zlecenie E.ON Polska lub w imieniu E.ON Polska, stanowiący podstawę rozliczenia Składki Członkowskiej;
11. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe w ramach umowy zawartej przez E.ON Polska jako ubezpieczającego z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną jako ubezpieczycielem.

§ 2

Dane Klienta

Wypełnia Klient/Pełnomocnik Klienta lub E.ON Polska na podstawie danych podanych przez Klienta/Pełnomocnika Klienta:

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

1. Klientem jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy miejscowość

telefon² e-mail²

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

1a Klientem³ jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy miejscowość

telefon² e-mail²

PESEL

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

2. Przy zawarciu Umowy Klient¹:

- ☐ działa osobiście lub ☐ reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia:

(w załączeniu).

3. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, przy czym czas jej obowiązywania jest równoznaczny z okresem członkostwa Klienta w Klubie Korzyści E.ON.
4. Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz E.ON Polska składki z tytułu uczestnictwa w Klubie Korzyści E.ON w wysokości 9,99 złotych miesięcznie brutto (dalej jako **Składka Członkowska**), zgodnie z zasadami określonymi w § 4 poniżej.
5. Umowa przeznaczona jest dla Klientów, którzy łącznie:
- są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - są konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - pobierają energię z sieci niskiego napięcia w Grupie Taryfowej G11, G12 lub G12w i są przyłączeni do sieci lokalnego Operatora Systemu Dystrybucji, na obszarze którego E.ON Polska świadczy usługi sprzedaży energii elektrycznej;
 - są stroną zawartej z E.ON Polska Kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji dla Klientów indywidualnych (dalej jako Umowa kompleksowa) lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Klientów indywidualnych (dalej jako Umowa sprzedaży);
 - w dniu zawarcia Umowy nie posiadają zaległych wymagalnych zobowiązań pieniężnych względem E.ON Polska;
 - w chwili zawarcia Umowy, nie są Stroną Umowy członkostwa w Klubie Korzyści E.ON dla Klientów indywidualnych.

§ 3 Oferta

- Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie, Klient jest uprawniony do skorzystania z poszczególnych, wybranych przez siebie elementów Oferty obejmującej następujące składowe:
 - Twój Asystent – polegający na organizowaniu przez Organizatora bez dodatkowych opłat (poza Składką Członkowską) usług na życzenie Klienta. Przed wykonaniem każdej usługi lub zakupem towaru Klient otrzyma za pośrednictwem Organizatora informację o całkowitej cenie usługi lub towaru. Zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji jedynie po wyrażonej w formie ustalonej z Organizatorem lub Partnerem, akceptacji ceny przez Klienta. Termin realizacji usługi lub dostawy towaru ustalany jest indywidualnie z Klientem. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Kliencie;
 - Program rabatowy – umożliwiający zakup towaru lub zamówienie usługi ze zniżką, bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu towaru lub zamówienia usługi w inny sposób niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym, wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia danej usługi lub zakupu danego towaru będzie dostępna w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii;
 - Oferty specjalne – umożliwiające zamówienie usług lub zakup towarów oferowanych przez Partnerów w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem lub na specjalnych warunkach.
- E.ON Polska zastrzega, iż w zależności od specyfiki poszczególnych usług lub towarów, mogą być one dostępne tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski. Dostępność poszczególnych usług lub towarów oferowanych w ramach Oferty określona zostanie każdorazowo w jej opisie dostępnym w Materiałach Informacyjnych lub możliwym do uzyskania pod numerem Infolinii.
- Klient może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
- W zależności od specyfiki usług lub towarów, z Oferty można skorzystać poprzez:
 - telefoniczne zamówienie usługi lub zakup towaru za pośrednictwem Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub zgłosić chęć zakupu towaru za pośrednictwem Infolinii;
 - internetowe zamówienie usługi lub zakup towaru za pośrednictwem Organizatora; w tym celu należy zamówić usługę lub zgłosić chęć zakupu towaru zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru w Materiałach Informacyjnych lub dostępnymi pod numerem Infolinii;
 - bepośredni zakup towaru lub zamówienie usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w sklepie internetowym Partnera;
 - telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera, na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru; opis usługi lub towaru dostępny w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii;
 - w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach Oferty specjalnej.
- Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klienta Numeru identyfikacyjnego Klienta lub kodu rabatowego otrzymanego od Organizatora przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień, konsultant Infolinii może zażądać podania: numeru PESEL lub numeru paszportu oraz imienia i nazwiska Klienta. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.
- W przypadku, gdy oprócz uczestnictwa w Klubie, Klient uczestniczy w innych programach organizowanych przez Organizatora lub posiada karty wydane przez Organizatora i na podstawie takiego uczestnictwa lub takiej karty jest uprawniony do korzystania z przewidzianych dla danego uczestnictwa lub karty świadczeń, ma on obowiązek dokonać wyboru tytułu, z którego będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia, przysługujące na podstawie uczestnictwa w wielu programach, w tym w szczególności zniżki, rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń nie sumują się.
- Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem Infolinii. W Materiałach Informacyjnych oraz pod numerem Infolinii dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.

§ 4 Składka Członkowska

- Klient zobowiązuje się dokonywać płatności Składki Członkowskiej na rachunek bankowy E.ON Polska wskazany na Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia, obejmujących należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi dystrybucji na podstawie Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży bądź w kasie E.ON Polska.
- Składka Członkowska będzie wyszczególniona na Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia, o których mowa w ust. 1, powyżej. Dokumenty rozliczeniowe lub prognozy zużycia będą wystawiane zgodnie z Umową kompleksową lub Umową sprzedaży.
- Klient dokonuje płatności należności w terminach oznaczonych w Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy E.ON Polska lub wpłaty w kasie E.ON Polska.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że zawarcie Umowy może wiązać się z koniecznością dokonania korekt Dokumentów rozliczeniowych lub prognoz zużycia wystawionych dla bieżącego okresu rozliczeniowego wynikającego z Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży. O konieczności dokonania korekt Klient zostanie poinformowany najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy.
- Składka Członkowska należyna jest począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę, za każdy miesiąc uczestnictwa Klienta w Klubie.
- E.ON Polska zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Dokument rozliczeniowy lub prognozę zużycia, nie później niż na 7 dni przed terminem płatności określonym w tym dokumencie na adres do korespondencji wskazany w Umowie sprzedaży lub Umowie kompleksowej.
- E.ON Polska ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę w płatnościach.

§ 5 Ubezpieczenie

- Klientowi, który zawarł Umowę przysługuje prawo przystąpienia do Ubezpieczenia, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje przez oświadczenie złożone wobec E.ON Polska.
- Zasady i warunki przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia przekazane Klientowi przez E.ON Polska przed złożeniem przez niego oświadczenia o przystąpieniu do Ubezpieczenia.
- Klient jest uprawniony do przystąpienia lub rezygnacji z Ubezpieczenia w dowolnym momencie okresu członkostwa w Klubie. Rezygnacja z Ubezpieczenia lub jego wygaśnięcie z innych przyczyn nie jest równoznaczne z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z rezygnacją z Ubezpieczenia.

§ 6 Zasady trwania i ustania członkostwa w Klubie. Zakończenie działania Klubu

- Okres członkostwa w Klubie rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient zawarł Umowę, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym nastąpiło rozpoczęcie odpowiednio – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej na podstawie odpowiednio Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej. W przypadku gdy rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, okres członkostwa w Klubie rozpoczyna się z tym dniem.
- Członkostwo w Klubie wygasa:
 - z ostatnim dniem obowiązywania Umowy;
 - z ostatnim dniem obowiązywania Umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 4, poniżej;
 - z dniem śmierci Klienta;
 - w przypadku wszystkich Klientów będących członkami Klubu – wraz z terminem zakończenia działania Klubu.
- E.ON Polska zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu w następujących przypadkach: 1) wypowiedzenia umowy współpracy zawartej pomiędzy E.ON Polska a Organizatorem; 2) zmiany przepisów powszechnie obowiązujących prawa uniemożliwiającej lub w znacznym stopniu utrudniającej prowadzenie Klubu przez E.ON Polska; 3) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji. Klienci będący członkami Klubu zostaną poinformowani o tym fakcie przez Organizatora w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu, chyba że obowiązek zakończenia działania Klubu w krótszym terminie wynikał będzie z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji. Niezależnie od powyższego, stosowna informacja o zakończeniu działania Klubu zostanie umieszczona na stronie internetowej pod adresem www.eon.pl.
- W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży, z tytułu której należności za energię elektryczną lub świadczenie usług dystrybucji rozliczane są na jednym Dokumencie rozliczeniowym lub prognozie zużycia wraz ze Składką Członkowską, Klient będący stroną więcej niż jednej Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży jest uprawniony do wskazania umowy, z tytułu której należności za energię elektryczną lub świadczenie usług dystrybucji będą rozliczane wraz ze Składką Członkowską. Postanowienie § 4 ust. 4 stosuje się odpowiednio. Wskazanie umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywane na podstawie oświadczenia Klienta.

§ 7 Odstąpienie od Umowy Rozwiązanie Umowy

- Klient, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem E.ON Polska, uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając E.ON Polska oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania powyższego terminu, wystarczające jest wystanie do E.ON Polska oświadczenia o odstąpieniu przed upływem powyższego terminu (dniem odstąpienia jest dzień nadania oświadczenia). Szczegółowe informacje, zawierające pouczenie dotyczące wykonywania prawa odstąpienia oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załącznik do Umowy.
- Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po dniu doręczenia E.ON Polska oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Oświadczenie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- Rozwiązanie Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 4 powyżej.
- Jeżeli Klient dopuszcza się zwłoki w zapłacie Składki Członkowskiej za co najmniej cztery miesiące, E.ON Polska jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- W przypadku rozwiązania Umowy, Klient nie jest uprawniony do ponownego jej zawarcia przez okres kolejnych 6 miesięcy, następujących po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.

§ 8 Reklamacje

- Klient jest uprawniony do zgłaszania reklamacji związanych z realizacją Umowy w następujący sposób:
 - w sprawach związanych ze Składką Członkowską, zawarciem, ważnością, obowiązywaniem, odstąpieniem od Umowy lub rozwiązaniem Umowy – do E.ON Polska:
 - w formie pisemnej – w salonach E.ON w Warszawie;
 - w formie pisemnej – na adres: E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa;
 - telefonicznie – pod numerem telefonu +48 (22) 821 46 46.
 - w pozostałych sprawach, w tym związanych z Ofertą - do Organizatora:
 - w formie pisemnej - na adres Organizatora tj. PZU Pomoc SA, Al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa;
 - telefonicznie – za pośrednictwem Infolinii;
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres programypzup@pzu.pl.

- E.ON Polska i Organizator są uprawnione do nagrywania zgłoszeń i reklamacji Klienta dokonywanych telefonicznie, po uprzednim poinformowaniu Klienta i za jego uprzednią zgodą.
- E.ON Polska lub Organizator są obowiązani udzielić odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- E.ON Polska i Organizator mogą zwrócić się do Klienta o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, co nie wydłuża terminu na rozpatrzenie reklamacji.
- Jeżeli E.ON Polska lub Organizator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
- Odpowiedź na reklamację E.ON Polska lub Organizator przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 9

Zmiana warunków Umowy

- E.ON Polska zastrzega sobie prawo zmiany Umowy z powodu niżej wymienionych przyczyn:
 - zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - uznania danego postanowienia Umowy za niedozwolone;
 - realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji organu administracji;
 - ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Klubu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Umową;
 - związanych z postępem technicznym lub technologicznym, w tym obejmujących zmiany w systemach Organizatora.
- Informacja o propozycji zmiany Umowy oraz nowa treść Umowy podane zostaną na stronie internetowej pod adresem www.eon.pl, Klienci zostaną także poinformowani o tym fakcie przez E.ON Polska lub Organizatora, drogą elektroniczną, o ile Klient wskazał w § 1 adres email. W pozostałych przypadkach informacja o zmianie Umowy przestana zostanie pisemnie.
- Zmiany Umowy wiąży Strony, poczynając od daty wskazanej w przestanej Klientowi propozycji zmian, o ile Klient, w ciągu 14 dni od daty doręczenia Klientowi propozycji zmian, nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem w postaci rozwiązania Umowy na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu doręczenia E.ON Polska oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Jeśli Klient otrzyma propozycję zmian w terminie późniejszym niż data wskazana w przestanej propozycji zmiany Umowy, 14-dniowy okres na wypowiedzenie Umowy liczony jest od daty otrzymania tej propozycji.
- Klient ma prawo do zmiany swoich danych teleadresowych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji i adresu e-mail w wybranej przez Klienta formie: pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem kanałów elektronicznych, po pozytywnym przejściu procesu identyfikacji i weryfikacji Klienta. Zmiany danych, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonuje się na podstawie oświadczenia Klienta i nie stanowi ona zmiany Umowy.

- E.ON Polska ma prawo do zmiany swoich danych, w tym danych teleadresowych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji, adresu e-mail i adresu strony internetowej. O zmianie wyżej wymienionych danych E.ON Polska poinformuje Klienta drogą elektroniczną pod warunkiem udostępnienia adresu e-mail przez Klienta. W przeciwnym razie, o zmianie danych Klient zostanie poinformowany pisemnie. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonuje się na podstawie oświadczenia E.ON Polska i nie stanowi ona zmiany Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

- Oferta obowiązuje od 15.10.2021 r. 31.12.2023 roku.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku, gdy Umowa została zawarta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Klient otrzymuje na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej egzemplarz Umowy w formacie pdf. E.ON Polska przechowuje egzemplarz Umowy w formacie zapewniającym integralność treści i czytelność Umowy, a także umożliwiającym jej odczyt w dowolnym momencie.
- Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy przesyłana będzie do Klienta na adres do korespondencji wskazany w Umowie sprzedaży lub Umowie kompleksowej, chyba, że Klient wskazał w § 2 adres e-mail do korespondencji.
- Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem E.ON Polska.
- Wszelkie spory związane lub mogące wyniknąć z Umowy, Strony mogą rozstrzygać w drodze polubownej, w tym za odrębną zgodą Stron, przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) lub mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- Treść Umowy dostępna jest w siedzibie E.ON Polska oraz Organizatora, salonach E.ON Polska oraz na stronach internetowych www.eon.pl. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiana Umowy wymaga formy pisemnego aneksu zawartego przez Strony.

PONIŻSZE OŚWIADCZENIE DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem Umowy otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

PONIŻSZE DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez E.ON Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z E.ON Polska S.A., w związku z umową zawartą z E.ON Polska S.A. lub z otrzymaniem przez E.ON Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z E.ON Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

Data i czytelny podpis klienta

Data i czytelny podpis E.ON Polska S.A.

Data	Podpis

Data	Podpis

Data	Podpis ³

¹ Proszę zaznaczyć właściwy punkt 2 Podanie danych jest dobrowolne, 3 Prosimy wypełnić, gdy Umowę podpisują dwie osoby.