

## Kompleksowa Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych

nr \_\_\_\_\_

Partner handlowy

nr lokalu

zawarta w \_\_\_\_\_ PL000001 \_\_\_\_\_  
PPE

Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy rezerwowego<sup>1)</sup>;  Umowa zawierana na odległość/ poza Lokalem Sprzedawcy rezerwowego<sup>1)</sup>

### § 1

Wypełnia pełnomocnik Klienta lub Sprzedawca rezerwowy na podstawie danych podanych przez pełnomocnika Klienta:

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

kod pocztowy

miejsowość

telefon<sup>3)</sup>

e-mail<sup>3)</sup>

PESEL

lub dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest<sup>2)</sup>:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

kod pocztowy

miejsowość

telefon<sup>3)</sup>

e-mail<sup>3)</sup>

PESEL

lub dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

2. Przy zawarciu Umowy Klient jest reprezentowany przez OSD w imieniu którego działa:

imię i nazwisko pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia,

\_\_\_\_\_ (w załączeniu).

3. Miejscem dostarczenia energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczenia – ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

4. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczenia energii:

ulica, nr domu, nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

5. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy<sup>4)</sup>:

grupa taryfowa

/ okres rozliczeniowy

6. Planowane miesięczne zużycie<sup>5)</sup>:

(I strefa) \_\_\_\_\_ kWh

(II strefa) \_\_\_\_\_ kWh

7.  Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawnającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza Lokalem Sprzedawcy rezerwowego lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę rezerwowego o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

8. Umowa określa szczegółowe zasady rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej przez E.ON Polska S.A. i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanego dalej OSD.

9. Rezerwowa sprzedaż energii przez Sprzedawcę rezerwowego i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Klienta realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 755, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Taryfie Sprzedawcy rezerwowego i Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień podpisania Umowy, oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień podpisania Umowy.

10. Umowa przeznaczona jest dla:

- Klientów indywidualnych – rozumie się przez to konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.) używających energię elektryczną na potrzeby gospodarstwa domowego.

### § 2

1. Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej jest E.ON Polska S.A. z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 165 066 000 zł. (wpacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko

2. OSD jest Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Umowie.

### § 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Kompleksowej Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”, Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, a Klient zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

2. Szczegółowe warunki rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy określone zostały w Ogólnych Warunkach.

### § 4

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 5 Umowy zgodnie z Taryfą Sprzedawcy rezerwowego oraz według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.

2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla Grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 5 Umowy, zgodnie z Taryfą OSD, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.

3. **Strony** ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej **Umowy** odpowiedzialny jest **Sprzedawca rezerwowy**.

#### § 5

Wypełnia **Sprzedawca rezerwowy** na podstawie danych technicznych **OSD**

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią<sup>1)</sup>:
- zaciski prądowe na linii napowietrznej nN w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski na listwie zaciskowej w szafce pomiarowej na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe w rozdzielni nN w stacji transformatorowej 15/0,4kV na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- zaciski prądowe przy konstrukcji wsporczej przyłącza na budynku na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- inne: \_\_\_\_\_
2. Energia dostarczana będzie w układzie  fazowym.
- Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym  A.
- Moc umowna  kW.
3. Miejscem zainstalowania układu pomiarowego jest: \_\_\_\_\_
4. **Klientowi** przydzielono zgodnie z **IRIESD** standardowy profil zużycia typu: \_\_\_\_\_

#### § 6

1. **Umowa** zawarta jest na czas nieokreślony od dnia  r.
2. Z dniem wejścia w życie **Umowy** następuje rozpoczęcie rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę rezerwowego** oraz świadczenie usług dystrybucji przez **OSD**.

#### § 7

1. W rozliczeniach pomiędzy **Stronami** stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grup taryfowych wskazanych w § 1 ust. 5, zgodnie z aktualnie obowiązującą **Taryfą Sprzedawcy rezerwowego** oraz **Taryfą OSD** stanowiącymi integralną część **Umowy**. Taryfy udostępniane są również bezpłatnie w **salonach E.ON** oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy rezerwowego**: [www.eon.pl](http://www.eon.pl).
2. Sposób obliczenia ceny z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej określony jest w **Ogólnych Warunkach**, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z **Taryfy OSD**. **Klient** będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

3. **Klient** będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z **Taryfą OSD** w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których **Klient** będzie zobowiązany do poniesienia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z **Taryfy OSD**, stanowiącym załącznik do **Umowy**. **Klient** może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w **Ogólnych Warunkach**, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek **Klienta** związanych z dotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich dodatkowych kosztów.
4. Zmiany cen i stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy rezerwowego** i w **Taryfie OSD** nie powodują konieczności zmiany **Umowy** w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w **Ogólnych Warunkach**.
5. Terminem płatności jest dzień oznaczony na **Dokumencie rozliczeniowym** (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach w których zgodnie z **Ogólnymi Warunkami** dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. **Sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do dostarczenia **Dokumentu rozliczeniowego** albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
6. **Sprzedawca rezerwowy** ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
7. Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **Klient** niniejszym potwierdza.

#### § 8

1. Tryb i warunki rozwiązania przez **Strony** niniejszej **Umowy**, obowiązki **Stron** związane z rozwiązaniem **Umowy** oraz warunki wstrzymania rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej **Umowy** wymagają zachowania formy pisemnej lub Formy dokumentowej, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmiennie postanowienie **Ogólnych Warunków** stanowią inaczej.
3. Projekty wprowadzenia zmian przez **Sprzedawcę rezerwowego** w zawartej **Umowie** lub **Ogólnych Warunkach**, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w **Taryfach OSD**, będą niezwłocznie przesłane **Klientowi** wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia **Umowy** w trybie określonym w **Ogólnych Warunkach**. Niezłożenie przez **Klienta** wypowiedzenia **Umowy** w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień **Umowy**.
4. **Klient** wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków **Sprzedawcy rezerwowego**, wynikających z postanowień niniejszej **Umowy** i **Ogólnych Warunków** przez **OSD** i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności **OSD**.
5. **Klient** upoważnia **Sprzedawcę rezerwowego** do pozyskania od **OSD** danych technicznych, o których mowa w §5 **Umowy** dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w §1 ust. 3 **Umowy**.

#### § 9

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
2. **Ogólne Warunki**, **Taryfa Sprzedawcy rezerwowego**, **Taryfa OSD** oraz załączniki do niniejszej **Umowy**, z wyjątkiem **Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej**, stanowią integralną część **Umowy**.
3. **Ogólne Warunki**, **Taryfa Sprzedawcy rezerwowego** i **Taryfa OSD** oraz **Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej** stanowią załączniki do niniejszej **Umowy**. Informacja o prawie do odstąpienia od **Umowy**, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do **Umowy** zawartej na odległość lub poza **Lokalem Sprzedawcy rezerwowego**.

### PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem **Umowy** otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych **Klienta**, a w przypadku podania przez **Klienta** lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

Umowa zawarta w imieniu **Klienta** przez  
**Stoen Operator Sp. z o.o.** w drodze  
oświadczenia o akceptacji oferty  
sprzedaży rezerwowej **E.ON Polska S.A.**

Data i czytelny podpis **E.ON Polska S.A.**

Data

Podpis

\* Jeżeli **Klient** lub jego Pełnomocnik nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, **Sprzedawca rezerwowy** przyjmie dla potrzeb pierwszego okresu rozliczeniowego średnie miesięczne zużycie dla **Klienta** w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie. W przypadku grupy taryfowej G12, G12w i G12as zużycie energii elektrycznej, o którym mowa zostanie podzielone w proporcji procentowej 40 (I strefa) do 60 (II strefa).  
1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy **Umowę** podpisują dwie osoby 3) Podanie danych jest dobrowolne 4) Prosimy wypełnić.