

Kompleksowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla klientów indywidualnych

nr _____ zawarta w _____

☐ Umowa zawierana w Lokalu Sprzedawcy¹⁾; ☐ Umowa zawierana na odległość¹⁾

§ 1

Wypełnia Klient lub Sprzedawca na podstawie danych podanych przez Klienta

☐ osobiście¹⁾ lub ☐ we Wniosku o zawarcie kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji, Protokole zdawczo - odbiorczym lub Formularzu wypełnionym elektronicznie¹⁾:

1. Klientem pobierającym energię elektryczną jest:

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

_____ - _____

kod pocztowy _____

mięscowosc _____

telefon³⁾ _____

e-mail³⁾ _____

PESEL _____

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

NIP _____

1a. Klientem pobierającym energię elektryczną jest²⁾:

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

_____ - _____

kod pocztowy _____

mięscowosc _____

telefon³⁾ _____

e-mail³⁾ _____

PESEL _____

albo dokument tożsamości (dotyczy cudzoziemców)

NIP _____

2. Przy zawarciu Umowy Klient¹⁾:

☐ działa osobiście lub ☐ reprezentowany jest przez pełnomocnika

imię i nazwisko pełnomocnika _____

imię i nazwisko pełnomocnika _____

działającego/cych na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia,

_____ (w załączeniu).

3. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczania – ulica, nr domu, nr lokalu

_____ - _____

kod pocztowy _____

mięscowosc _____

4. Klient oświadcza¹⁾, że ☐ posiada / ☐ nie posiada tytuł prawny do miejsca dostarczania energii w postaci:

5. Adres do korespondencji - jeżeli inny niż miejsca dostarczania energii:

ulica, nr domu, nr lokalu

_____ - _____

kod pocztowy _____

mięscowosc _____

6. Grupa taryfowa / okres rozliczeniowy¹⁾:

- a) ☐ Najprostsza dla Ciebie (G11) ☐ Najprostsza dzień i noc (G12)
☐ Taniej po godzinach (G12w) ☐ Bezpieczne Ogrzewanie (G12as) /
☐ 1 miesięczny ☐ 6 miesięczny ☐ 12 miesięczny
b) ☐ C11 - Budowlana ☐ C12a - Budowlana ☐ C12b - Budowlana /1 miesięczny.

7. Zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu

Szczegółowe warunki produktu zostały określone w Regulaminie Produktu

zwanym dalej Regulaminem.

8. Planowane miesięczne zużycie^{3)*}:

(I strefa) _____ kWh lub zł/m-c

(II strefa) _____ kWh lub zł/m-c

9. Umowa jest zawarta na czas¹⁾:

- ☐ nieokreślony ☐ określony do dnia _____
☐ 24 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy zgodnie z par. 6 ust. 1
☐ 36 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy zgodnie z par. 6 ust. 1

10. ☐ Wnoszę o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawnającego do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej Umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

11. Umowa określa zasady sprzedaży energii elektrycznej przez E.ON Polska S.A. i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanego dalej OSD.

12. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Klienta realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Taryfie Sprzedawcy i Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujących na dzień zawarcia Umowy, oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.

13. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Klienta Umowa zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w §1 ust. 7 Umowy, Regulamin będący załącznikiem do niniejszej Umowy, stanowi jej integralną część.

14. Umowa przeznaczona jest dla:

- Klientów indywidualnych – rozumie się przez to konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i ogólnymieszkalniowe (np. strychy, garaże).

§ 2

1. Sprzedawcą energii elektrycznej jest E.ON Polska S.A. z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, Kapitał Zakładowy 165 066 000 zł. (wpłacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przez:

imię i nazwisko _____

2. OSD jest Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadająca koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Umowie.

§ 3

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami”, Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elek-

trycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez **OSD**, a **Klient** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

2. Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki **Stron**, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wprowadzenia zmian stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność **Stron** za niedotrzymanie warunków **Umowy** oraz warunki rozwiązania **Umowy** określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.

§ 4

1. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 **Umowy** zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy** oraz według zasad określonych w **Ogólnych Warunkach**.
2. Rozliczenia między **Stronami** w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 6 **Umowy**, zgodnie z **Taryfą OSD**, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. **Strony** ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej **Umowy** odpowiedzialny jest **Sprzedawca**.

§ 5

Wypełnia Sprzedawca na podstawie danych technicznych OSD

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią¹⁾:
- ☐ zaciski prądowe na linii napowietrznej nN w kierunku instalacji odbiorczej;
- ☐ zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- ☐ zaciski na listwie zaciskowej w szafce pomiarowej na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- ☐ zaciski prądowe w rozdzielni nN w stacji transformatorowej 15/0,4kV na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- ☐ zaciski prądowe przy konstrukcji wsporczej przyłącza na budynku na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej;
- ☐ inne: _____

2. Energia dostarczana będzie w układzie _____ fazowym.
- Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym _____ A.
- Moc umowna _____ kW.

3. Miejscem zainstalowania układu pomiarowego jest:

4. **Klientowi** przydzielono zgodnie z **IRIESD** standardowy profil zużycia typu:

§ 6

1. **Umowa** wchodzi w życie¹⁾:

- ☐ z dniem zainstalowania lub dostosowania układu pomiarowego;
- ☐ z dniem podania napięcia (odblokowania licznika przez **OSD**);
- ☐ z dniem _____;
- ☐ z dniem _____, jednak nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz pomyślną weryfikacji przez **OSD** dokonanej przez **Sprzedawcę** zgłoszenia zmiany sprzedawcy (winback).

2. Z dniem wejścia w życie **Umowy**¹⁾:

- ☐ następuje rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę** oraz świadczenie usług dystrybucji przez **OSD**;
- ☐ sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji są kontynuowane, a postanowienia niniejszej **Umowy** zastępują postanowienia umowy dotychczasowej.

3. W przypadku umowy zawartej na odległość rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu uprawniającego **Klienta** do odstąpienia od umowy, chyba że **Klient** wyrazi zgodę na rozpoczęcie sprzedaży przed upływem tego terminu, składając oświadczenie, o którym mowa w § 1 ust. 10.
4. W razie nie przyłączenia obiektu **Klienta** do sieci energetycznej **OSD** z przyczyn leżących po stronie **Klienta** (w tym braku montażu licznika) w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia **Umowy**, **Umowa** niniejsza ulega rozwiązaniu z upływem tego terminu.

§ 7

1. W rozliczeniach pomiędzy **Stronami** stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grup taryfowych wskazanych w § 1 ust. 6, zgodnie z aktualnie obowiązującą **Taryfą Sprzedawcy** oraz **Taryfą OSD** stanowiących integralną część **Umowy**. Taryfy oraz Regulaminy udostępniane są również bezpłatnie w **salonach E.ON** oraz na stronach internetowych **Sprzedawcy**: www.eon.pl.
2. Sposób obliczenia ceny z tytułu sprzedaży energii elektrycznej określony jest w **Ogólnych Warunkach**, zaś sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji wskazany jest w wyciągu z **Taryfy OSD**. **Klient** będzie zobowiązany uiszczać należności stanowiące sumę kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. **Klient** będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z **Taryfą OSD** w przypadkach tam wskazanych. Przypadki, w których **Klient** będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z **Taryfy OSD**, stanowiącym załącznik do **Umowy**. **Klient** może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w **Ogólnych Warunkach**, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek **Klienta** związanych z dotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich dodatkowych kosztów.
4. Zmiany cen i stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy** i w **Taryfie OSD** nie powodują konieczności zmiany **Umowy** w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat jest określona w **Ogólnych Warunkach**.
5. Terminem płatności jest dzień oznaczony na **dokumentie rozliczeniowym** (fakturze VAT lub blankiecie do zapłaty) albo w prognozie zużycia w przypadkach w których zgodnie z **Ogólnymi Warunkami** dopuszczalne jest prognozowanie zużycia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do dostarczenia **dokumentu rozliczeniowego** albo prognozy zużycia, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na dokumencie.
6. **Sprzedawca** ma prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
7. Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **Klient** niniejszym potwierdza.

§ 8

1. Tryb i warunki rozwiązania przez **Strony** niniejszej **Umowy**, obowiązki **Stron** związane z rozwiązaniem **Umowy** oraz warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **Ogólnych Warunkach**.
2. Wszelkie zmiany niniejszej **Umowy** wymagają zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmiennie postanowienia **Ogólnych Warunków** stanowią inaczej.
3. Projekty wprowadzenia zmian przez **Sprzedawcę** w zawartej **Umowie** lub **Ogólnych Warunkach**, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w **Taryfach OSD**, będą niezwłocznie przesłane **Klientowi** wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia **Umowy** w trybie określonym w **Ogólnych Warunkach**. Nie złożenie przez **Klienta** wypowiedzenia **Umowy** w przypisanym terminie skutkuje zmianą postanowień **Umowy**.
4. **Klient** wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków **Sprzedawcy**, wynikających z postanowień niniejszej **Umowy** i **Ogólnych Warunków** przez **OSD** i jego upoważnionych pracowników, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności **OSD**.
5. **Klient** upoważnia **Sprzedawcę** do pozyskania od **OSD** danych technicznych, o których mowa w § 5 **Umowy** dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w § 1 ust. 3 **Umowy**.
6. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem **Klienta** **Umowa** zostaje zawarta na warunkach produktu, o których mowa w § 1 ust. 7 **Umowy**, **Strony** ustalają, że w okresie wskazanym w **Regulaminie** zastosowanie mają szczegółowe zasady określone w **Regulaminie**. W tym okresie rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej będą dokonywane przez **Sprzedawcę** według wskazanych w tym **Regulaminie** cen energii elektrycznej i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej określonej w § 1 ust. 6 **Umowy**. Po zakończeniu okresu wskazanego w **Regulaminie** sprzedaż energii elektrycznej będzie się odbywała w oparciu o ceny i stawki opłat aktualnej **Taryfy Sprzedawcy**.

§ 9

1. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
2. **Ogólne Warunki**, **Taryfa Sprzedawcy**, **Taryfa OSD** oraz załączniki do niniejszej **Umowy**, z wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część **Umowy**.
3. **Ogólne Warunki**, **Taryfa Sprzedawcy** i **Taryfa OSD** oraz Zbiór praw Konsumenta energii elektrycznej stanowią załączniki do niniejszej **Umowy**. Informacja o prawie do odstąpienia od **Umowy**, wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załączniki do **Umowy** zawartej na odległość.

PONIŻSZE OŚWIADCZENIE TYLKO DOTYCZY OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Oświadczam, że wraz z zawarciem **Umowy** otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – tzw. RODO.

* Klient zostanie zakwalifikowany przez **Sprzedawcę** do grupy taryfowej G, lecz nie wcześniej niż z dniem dostarczenia do E.ON Polska S.A. pozwolenia na użytkowanie budynku (budynki wielorodzinne) lub zaświadczenia o zakończeniu budowy (zabudowa szeregowa lub domki).

** Jeżeli Klient nie zadeklaruje we wniosku swojego zużycia, **Sprzedawca** przyjmie dla potrzeb pierwszego okresu rozliczeniowego średnie miesięczne zużycie dla Klienta w gospodarstwie domowym, które wynosi 183 kWh miesięcznie (2200 kWh rocznie). W przypadku grupy taryfowej G12 oraz G12w zużycie energii elektrycznej, o którym mowa zostanie podzielone w proporcji 40 (I strefa):60 (II strefa)

1) Prosimy zaznaczyć właściwe pole 2) Prosimy wypełnić, gdy **Umowę** zawierają dwie osoby 3) Podanie danych jest dobrowolne.

Data

Czytelny podpis Klienta

Data

Czytelny podpis E.ON Polska S.A.