

Formularz odstąpienia od Umowy / Aneksu

Formularz dla Klientów Indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks Cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.). Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy / Aneksu.

Adresat:
E.ON Polska S.A.
ul. Włodarzewska 68
02 - 384 Warszawa

Wypełnia Klient

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami



Dane Klienta nr.1¹

imię i nazwisko klienta / nazwa firmy

ulica, numer domu, mieszkania

____ - ____
kod pocztowy miejscowość

PESEL

NIP (dla firm)



Dane Klienta nr.2¹

imię i nazwisko klienta²

PESEL²

Ja niżej podpisany informuję, że odstępuję³

My niżej podpisani informujemy, że odstępujemy³

od Umowy³ / Aneksu³ zawartej / zawartego w dniu ____

Odstąpienie od Umowy / Aneksu dotyczy energii elektrycznej³ gazu ziemnego³

DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez E.ON Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z E.ON Polska S.A., w związku z umową zawartą z E.ON Polska S.A. lub z otrzymaniem przez E.ON Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z E.ON Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

1 Jeśli na umowie, której dotyczy anulowanie wskazane są 2 osoby należy podać dane obojga Klientów kolejno w pozycji Dane Klienta nr.1 oraz Dane Klienta nr.2.

Podanie numeru PESEL lub dokumentu tożsamości dotyczy osób fizycznych.

Podanie numeru NIP, Regon dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

2 proszę wypełnić gdy Umowę podpisały dwie osoby,
3 proszę zaznaczyć właściwe pole,

* należy wypełnić tylko w przypadku gdy odstąpienie dotyczy więcej niż jednego punktu poboru.

Data i czytelny podpis klienta



Data Podpis

Data Podpis²

Informacje

dotyczące korzystania przez konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy lub aneksu do umowy¹: Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Kompleksowa Ryczałtowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej / Kompleksowa Umowa Sprzedaży i Świadczenia Dystrybucji Gazu Ziemnego dla Klientów Indywidualnych

E.ON Polska S.A. informuje, że ma Pan / Pani / Państwo prawo odstąpić od zawartej **Umowy lub Aneksu do Umowy: Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Kompleksowa Ryczałtowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych / Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej / Kompleksowa Umowa Sprzedaży i Świadczenia Dystrybucji Gazu Ziemnego dla Klientów Indywidualnych** (dalej: **Umowa**) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, musi Pan / Pani / Państwo poinformować **E.ON Polska S.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Umowy / Aneksu** w drodze jednoznacznego oświadczenia skierowanego:

Na adres poczty: **E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa,**

lub

Na adres poczty elektronicznej: **informacja@eon.pl**

lub

Telefonicznie pod numerem: **+48 (22) 821 46 46**

Informujemy również, że **E.ON Polska S.A.** nie zapewnia prawa do odstąpienia od **Umowy / Aneksu** za pośrednictwem swojej strony internetowej. Możliwe jest skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od **Umowy / Aneksu**, wystarczy aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od dnia zawarcia **Umowy / Aneksu**.

W przypadku odstąpienia od **Umowy / Aneksu** zostaną zwrócone Panu / Pani / Państwu wszystkie otrzymane od Pana / Pani / Państwa płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym do **E.ON Polska S.A.** wpłynęła Pana / Pani / Państwa decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od **Umowy / Aneksu**. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty w pierwotnej transakcji, chyba że została wyrażona zgoda przez Pana / Panią / Państwa na inne rozwiązanie. Zwrot płatności, niezależnie od sposobu, nie niesie za sobą żadnych dodatkowych opłat.

Jeżeli w **Umowie / Aneksie** została wyrażona przez Pana / Panią / Państwa wola rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od umowy, zostanie nam spłacona przez Pana / Panią / Państwa kwota proporcjonalna do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Pana / Panią / Państwa o odstąpieniu od **Umowy / Aneksu**.

Z poważaniem,

E.ON Polska S.A.