

Ogólne Warunki umowy sprzedaży energii elektrycznej

I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część Umowy Sprzedaży energii elektrycznej i określają wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:
 - a) **Umowa** – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
 - b) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne E.ON Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie zajmujące się sprzedażą energii elektrycznej, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000011733, NIP 525-00-00-794, REGON 010330646, kapitał zakładowy 165 066 000 zł (wpłacony w całości), koncesja sprzedaży energii elektrycznej nr OEE/32/2720/U/3/98/AK z późn. zm., posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
 - c) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez Klienta, zapewniające Klientowi sprzedaż energii elektrycznej w przypadku zaprzestania sprzedaży tej energii przez Sprzedawcę, realizowaną na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej,
 - d) **Lokal Sprzedawcy** – miejsce będące nieruchomością lub częścią nieruchomości, w którym Sprzedawca prowadzi działalność na stałe lub miejsce będące rzeczą ruchomą, w którym Sprzedawca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe, m.in. salon E.ON.
 - e) **Klient** – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej. Do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
 - f) **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za: ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Miejsce dostarczania wskazane w Umowie,
 - g) **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną,
 - h) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - i) **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego,
 - j) **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
 - k) **Miejsce dostarczania** – określony w Umowie punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - l) **Niskie napięcie (nn)** – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV m),
 - m) **Średnie napięcie (Sn)** – napięcie znamionowe wyższe niż 1kV i niższe niż 110 kV,
 - n) **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie dla każdego Miejsca dostarczania przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami,
 - o) **Produkt** – warunki, na jakich Sprzedawca sprzedaje Klientowi energię elektryczną określone w Umowie oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach,
 - p) **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków, a w szczególności: powódź, wyładowanie atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk generalny (za wyjątkiem strajków u Stron), wojna, akty sabotażu, akty władzy państwowej,
 - q) **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów. Taryfa jest dostępna bezpłatnie na stronie internetowej właściwego OSD,
 - r) **Taryfa E.ON** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany i zatwierdzony przez Sprzedawcę. Taryfy E.ON dostępne są bezpłatnie w salonach E.ON oraz na stronie internetowej www.eon.pl.
 - s) **Planowana ilość energii** – ilość energii elektrycznej planowanej do wykorzystania w każdym roku obowiązywania Umowy sprzedaży energii elektrycznej,
 - t) **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.
 - u) **Forma dokumentowa** – forma składania oświadczeń woli lub wiedzy w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przystosowanej do tego celu strony internetowej, wiadomości tekstowej (sms, mms), elektronicznego obrazu dokumentu sporządzonego w formie pisemnej (skan, zdjęcie), telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku lub w innej formie udostępnionej przez Sprzedawcę,
 - v) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne ze zmianami wraz ze wszystkimi właściwymi aktami wykonawczymi do tej ustawy albo inne akty prawne regulujące zasady i warunki sprzedaży energii elektrycznej. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Prawie energetycznym lub w IRIESD.
 - w) **Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 385(5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, to jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawiera Umowę bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą, dla której Umowa nie posiada charakteru zawodowego.
 - x) **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach

(Dz. U. z 2021 r. poz. 2068), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy.

1. Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w Taryfach, Prawie energetycznym, jak i w odrębnych przepisach prawa,
 - b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie warunków pobierania opłat za sprzedaż energii elektrycznej,
 - c) bilansowania handlowego przez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w Okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za energię elektryczną dostarczoną Klientowi.
2. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów jest zobowiązany do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących Klienta,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności:
 - a) Klient ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania,
 - b) Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - c) w ciągu 30 dni od daty otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Klient może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a Sprzedawca jest zobowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Klient,
 - d) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.

III. Podstawowe obowiązki i prawa Klienta.

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) zakupu energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy,
 - b) terminowej zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz innych należności wynikających z Umowy,
 - c) informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Miejsca dostarczenia,
 - d) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń, a także wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną,
 - e) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wniesieniu przez Klienta lub wobec Klienta wniosku o ogłoszenie upadłości,
 - f) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji i adresu e-mail Klienta.
2. Klient ma prawo w szczególności do uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej całodobowo pod numerem telefonu Sprzedawcy: +48 (22) 821 46 40 lub pod numerem telefonu oznaczonym przez właściwego OSD.
3. Klient może złożyć wniosek za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio w OSD o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu

w instalacji tego odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami w ustawie Prawo Energetyczne i IRIESD. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o możliwości i kosztach, instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń.

1. Klient za sprzedaną Klientowi energię elektryczną rozliczany jest według cen i stawek opłat określonych w Umowie dla danej Grupy taryfowej.
2. Ustalone w Umowie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Opłata za energię elektryczną sprzedaną Klientowi w Okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn ilości zużytej energii w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej.
4. Rozliczenia za sprzedaną Klientowi energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsc dostarczania tej energii.
5. Rozliczenia za sprzedaną Klientowi energię elektryczną są dokonywane dla Miejsc dostarczania w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie.
6. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Sprzedawcy.
7. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w tym okresie mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii elektrycznej w tym okresie. Prognozowane zużycie wyliczane jest w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
8. Wybrana przez Klienta Grupa taryfowa obowiązuje do końca trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. W przypadku gdy Klient, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej ma prawo wyboru jednej spośród tych grup zgodnie z Rozporządzeniem taryfowym.
10. W przypadku zmiany Grupy taryfowej, określonej w umowie o świadczenie usług dystrybucji obowiązującej Klienta, Strony zmieniają odpowiednio postanowienia Umowy. W przypadku braku porozumienia Stron co do nowych postanowień umownych, Strony potwierdzają, że w takim przypadku Umowa nie może być realizowana z przyczyn leżących po stronie Klienta. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma zastosowania do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.
11. W przypadku zmiany Grupy taryfowej Sprzedawca ma obowiązek zastosowania w rozliczeniach wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazanych przez OSD na dzień zmiany Grupy taryfowej. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zmianę, poinformowania Sprzedawcy o zmianie Grupy taryfowej.
12. Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z klientami, zakwalifikowanymi do Grup taryfowych G12, C12a, C22a, C12b, C22b, C23, B22, B23 są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w Taryfie OSD, do którego sieci jest przyłączony Klient.
13. Klient, z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej, uiszcza opłatę handlową, której wysokość została uregulowana w Umowie.
14. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno Miejsce dostarczenia i naliczane są za każdy miesiąc.
15. Stawki opłaty handlowej dla odpowiednich Grup taryfowych podane są w Umowie.
16. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości, stosownie do wybranej Grupy taryfowej i Okresu rozliczeniowego, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.

17. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej za jeden Okres rozliczeniowy w danej Grupie taryfowej, z zastrzeżeniem ust. 18 poniżej.
18. W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
19. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię na koniec danego Okresu rozliczeniowego:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
20. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, otrzymanych od OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
21. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w ust. 20 powyżej obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy.
22. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu zgodnie z ust. 19 lit. a, powyżej.
23. Jeśli wystąpią przesłanki świadczące o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, w szczególności w postaci braku terminowego regulowania płatności za energię elektryczną, polegającego na opóźnieniu w płatności należności wynikających z co najmniej 3 faktur w ciągu ostatnich 12 miesięcy, Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków płatności dla Klienta na następujące: 80% należności z tytułu przewidywanej przez Sprzedawcę wartości zużycia energii przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym, obliczonej na podstawie zadeklarowanej przez Klienta w Umowie Planowanej ilości energii, płatne do 5-go dnia Okresu rozliczeniowego dostawy, pozostała do zapłaty część należności za dany Okres rozliczeniowy płatna będzie w terminie i na zasadach ogólnych określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach.
24. W przypadku wystąpienia zdarzenia określonego w ust. 23 powyżej, Sprzedawca będzie miał prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności w sposób określony w ust. 23 powyżej, o czym poinformuje Klienta listem poleconym co najmniej 2 tygodnie przed wprowadzeniem w/w zmiany.
25. Postanowień ust. 23 i 24 powyżej nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.

V. Odpowiedzialność stron Umowy.

1. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi, Klientowi przysługują bonifikaty przewidziane w pkt IX. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Klient odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za dystrybucję energii elektrycznej i nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych klęskami żywiołowymi czy innymi przypadkami Siły wyższej, awariami w systemie czy awariami w sieci,

wyłączeniami dokonywanymi przez OSD czy działaniem osoby trzeciej lub ograniczeniami wprowadzonymi zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

3. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu nielegalnego poboru energii elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSD.
4. Moc umowna, warunki jej zmiany, jak również dystrybucyjna grupa taryfowa i zasady jej zmiany określane są każdorazowo w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Klientem a OSD.
5. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.

VI. Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy.

1. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Klient otrzymał informację od Sprzedawcy o rozwiązaniu Umowy w przypadku, gdy Klient, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego Klientowi w pisemnym wezwaniu, rażąco i uporczywie narusza warunki Umowy, w szczególności:
 - a) w przypadku opóźnienia Klienta w płatności o co najmniej 45 dni wobec terminu płatności,
 - b) utraty przez Klienta tytułu prawnego do Miejsca dostarczania.
3. Postanowień ust. 2 powyżej nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) zwłoki Klienta w płatnościach należności wynikających z Umowy przez co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient nie uregulował zaległych należności pomimo wyznaczania Klientowi przez Sprzedawcę, w pisemnym wezwaniu, dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty pod rygorem rozwiązania Umowy,
 - b) utraty przez Klienta tytułu prawnego do miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w Umowie.
4. W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy. Opuszczenie przez Klienta nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy.
5. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
7. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji przez OSD na wniosek Sprzedawcy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się do Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą.
9. Jeżeli Umowa została zawarta poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, Klient będący Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta podczas wycieczki, Klient będący Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania

jakiegokolwiek przyczyny. Formularz oświadczenia o odstąpieniu oraz pouczenie o prawie do odstąpienia od Umowy zawarte są w załączniku do Umowy, stanowiącym jej integralną część.

VII. Zmiany warunków Umowy.

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy, jego pisemnej zgody pod rygorem nieważności oraz dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy.
2. Zmiana Ogólnych Warunków nie wymaga zmiany Umowy.
3. Zmiany Umowy lub zmiany Ogólnych Warunków przez Sprzedawcę nastąpią przez dostarczenie Klientowi przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian.
4. Zmiany Umowy oraz zmiany Ogólnych Warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej, wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji stosownych zmian, o ile Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania projektu zmian, lecz nie później niż w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, nie dokona wypowiedzenia Umowy.
5. Zmiany danych identyfikacyjnych i adresowych Sprzedawcy oraz zmiana numeru konta bankowego nie wymagają zmiany Umowy. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia.
6. Zmiany danych identyfikacyjnych Klienta oraz danych określających Miejsce dostarczania, jak również Planowanej ilości energii określonej w Umowie nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy. Zmiany te, z wyjątkiem zmian Planowanej ilości energii następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia przez Klienta przesłanego na adres Sprzedawcy wskazany na ostatniej doręczonej Klientowi fakturze lub złożonego w dowolnym punkcie obsługi klientów Sprzedawcy lub przesłanego z adresu e-mail Klienta wskazanego w Umowie na adres ustalony pomiędzy stronami Umowy. Zmiana Planowanej ilości energii następuje na podstawie pisemnego powiadomienia przez Klienta przesłanego na adres Sprzedawcy wskazany na ostatniej doręczonej Klientowi fakturze, jednak Sprzedawca zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na zmianę Planowanej ilości energii elektrycznej określonej w Umowie.
7. O wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy lub zmianach w dotychczasowej Taryfie Sprzedawcy, Sprzedawca powiadomi Klienta, który nie jest stroną umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej, na dwa tygodnie przed dniem wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy lub proponowanych zmian do Taryfy Sprzedawcy, przesyłając stosowny wyciąg z nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie zmian do dotychczasowej Taryfy Sprzedawcy lub dniu wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem art. 47 ust. 6 Prawa energetycznego.
8. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen lub stawek opłat są dopuszczalne w przypadku wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmian w istniejących przepisach prawnych dotyczących podatku VAT lub podatku akcyzowego lub w przypadku wprowadzenia lub zmiany innych opłat lub podatków związanych z energią elektryczną, wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa wpływających na ceny energii elektrycznej lub stawki opłat. W takich przypadkach, Sprzedawca ma prawo do podwyższenia lub obniżenia cen lub stawek opłat za energię elektryczną sprzedawaną na podstawie Umowy. Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie o podwyższeniu lub obniżeniu ceny lub stawek opłat za energię elektryczną sprzedawaną na podstawie Umowy, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych stanowiące podstawę tego podwyższenia lub obniżenia, datę od której nowe ceny energii lub stawki opłat będą obowiązywać wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy przez Klienta. Nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy i wiążą Strony od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub zmian istniejących przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich podwyższenia lub obniżenia, z zastrzeżeniem

zawarcia następnego. W przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat wiążą Klienta od chwili wejścia w życie wyżej wymienionych zmian przepisów prawnych lub zmian istniejących przepisów prawnych lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich podwyższenia lub obniżenia, o ile Klient ten w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy informacji o zmianie cen lub stawek opłat nie dokona wypowiedzenia Umowy.

9. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, korzystniejsze dla Klienta.
10. Klient ma prawo do podania nowych lub zmiany swoich dotychczasowych danych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji lub adresu e-mail z zachowaniem Formy dokumentowej.

VIII. Forma składania oświadczeń Stron/ Komunikacja.

1. Wszelkie informacje i oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, w tym dotyczące zmian Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub odmiennie postanowienia Ogólnych Warunków stanowią inaczej. Informacje i oświadczenia w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego są równoważne złożonym w formie pisemnej.
2. Przekazanie informacji lub złożenie oświadczenia w Formie dokumentowej jest możliwe po udostępnieniu przez Sprzedawcę w tym celu danego środka porozumiewania się oraz po przeprowadzeniu przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta i akceptacji przez Klienta regulaminu właściwego dla tego środka, o ile taki regulamin jest przez Sprzedawcę stosowany lub po wyrażeniu zgody przez Klienta, o ile korzystanie z danego środka wymaga jego uprzedniej zgody.
3. Do składania Klientowi przez Sprzedawcę oświadczeń w formie elektronicznej lub w Formie dokumentowej wykorzystane zostaną wyłącznie dane teled adresowe podane przez Klienta w Umowie lub w trakcie obowiązywania Umowy z zachowaniem wymogów określonych w pkt VII ust. 9. Do składania Sprzedawcy przez Klienta oświadczeń w formie elektronicznej lub w Formie dokumentowej mogą być wykorzystane dane kontaktowe wskazane w Umowie lub inne dane podane przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony www.eon.pl.
4. Z chwilą zawarcia Umowy, Sprzedawca tworzy na stronie www.mojeon.pl indywidualne konto Klienta, które stanowi środek komunikowania się w rozumieniu ust. 2 powyżej (dalej również jako „Mój E.ON”). Jeśli przy zawarciu Umowy lub w toku jej obowiązywania, Klient udostępni Sprzedawcy swój adres email, na podany adres email, Sprzedawca skieruje do Klienta wiadomość elektroniczną zawierającą link aktywujący Mój E.ON oraz Regulamin Mój E.ON.

IX. Bonifikaty. Reklamacje.

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach przewidzianych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa energetycznego, wyliczone na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
3. Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.

X. Sprzedaż rezerwowa.

1. Sprzedawca jest obowiązany poinformować Klienta, Sprzedawcę rezerwowego, oraz OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej Klientowi oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest

- znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się do Klientów, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b Prawa energetycznego.
2. W umowie o świadczenie usług dystrybucji Klient wskazuje Sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4, poniżej, oraz upoważnia OSD, do którego sieci Klient jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Klienta Sprzedawcą rezerwowym.
 3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
 4. OSD publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej. OSD przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w zdaniu poprzednim na wniosek Klienta.
 5. OSD zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz Klienta ze Sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) w sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę,
 - b) świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy;
 - 2) w przypadku wygaśnięcia Umowy ze Sprzedawcą
- jeżeli Klient nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Klienta nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez OSD Sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
 6. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 5, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez Klienta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
- a Klient nie może zostać obciążony przez Sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
 7. OSD informuje Klienta przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teled adresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
 8. Sprzedawca rezerwowy przekazuje Klientowi jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy rezerwowego oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.
 9. OSD przekazuje Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytej przez Klienta energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu Klientowi, w celu umożliwienia Sprzedawcy dokonania rozliczeń z Klientem. Przepis art. 4j ust. 7 Prawa energetycznego stosuje się odpowiednio.
 10. Postanowień ust. 2-9 nie stosuje się do Klientów, o których mowa w art. 6a) ust. 3 oraz art. 6b Prawa energetycznego.
 11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 6, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Klienta przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Klientowi.
 12. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej Klientowi a:
 - 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej
- OSD, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
 13. W przypadkach, o których mowa w ust. 12, zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. Umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez Sprzedawcę energii elektrycznej albo Sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.
 14. Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z Klientem stosuje tę taryfę.
 15. OSD informuje Klienta przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
 16. Sprzedawca z urzędu przekazuje Klientowi jeden egzemplarz umowy kompleksowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu jego oferty, o którym mowa w ust. 13, oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.
 17. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje Sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości zużytej przez Klienta energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu Klientowi w celu umożliwienia dotychczasowemu Sprzedawcy dokonanie rozliczeń z tym odbiorcą.
 18. Przepis art. 4j ust. 3 i 7 Prawa energetycznego stosuje się odpowiednio.
 19. Postanowień ust. 12 i 13 powyżej nie stosuje się do Klientów, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b Prawa energetycznego.
- XI. Postanowienia końcowe.**
1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków z postanowieniami Umowy, na podstawie której realizowana jest sprzedaż energii elektrycznej, zastosowanie mają postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, a postanowienia Umowy w tym zakresie zostają uchylone.
 2. W przypadku rozbieżności lub kolizji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków z indywidualnie uzgodnionymi przez Strony postanowieniami Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy indywidualnie uzgodnione przez Strony, a postanowienia Ogólnych Warunków w tym zakresie zostają uchylone.