

REGULAMIN KONKURSU „Ferie z E.ON Polska”

Artykuł 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu pod nazwą „Ferie z E.ON Polska” (zwanego dalej „Konkursem”) i fundatorem nagród w Konkursie jest E.ON Polska S.A. siedzibą w Warszawie (00-347), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 5250000794, REGON 010330646, kapitał zakładowy w wysokości 165.066.000 PLN, (w całości wpłacony), zwana dalej: „E.ON Polska” lub „Organizatorem”.
2. Konkurs jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie niniejszego Regulaminu, który określa w szczególności prawa i obowiązki uczestników Konkursu.
3. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani związany z serwisami społecznościowymi Facebook, zaś podmioty prowadzące te serwisy nie są podmiotami w jakikolwiek sposób odpowiedzialnymi za czynności wykonywane w związku z Konkursem ani skutki realizacji Konkursu. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem należy kierować do Organizatora.
4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (zwanej dalej jako: „Kodeks cywilny”).

Artykuł 2

Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych za zgodą przedstawiciela ustawowego, w szczególności rodzica lub opiekuna prawnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni równocześnie następujące warunki:
 - a) jest zarejestrowanym użytkownikiem (posiada konto profilowe) portalu społecznościowego Facebook (facebook.com), którego konto zawiera dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym.
 - b) złoży oświadczenie o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu,
 - c) złoży oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych Uczestników – tj. obowiązkiem informacyjnym z art. 13 RODO stanowiącym element Regulaminu w art. 7.
 - d) prawidłowo zrealizuje zadanie konkursowe.
2. Osoby, które spełnią łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie określone w ust. 1 powyżej są „Uczestnikami Konkursu” w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
3. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych są zobowiązane do przedstawienia na każde żądanie Organizatora zgody przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie.

4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy lub współpracownicy Organizatora i spółek z nim powiązanych lub zależnych w rozumieniu ustawy kodeks spółek handlowych. Przez osoby współpracujące rozumie się osoby współpracujące w okresie trwania Konkursu z co najmniej jednym z podmiotów określonych w zdaniu poprzedzającym na zasadzie stałego stosunku prawnego, w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło, pozostając w strukturach czy poza strukturami danego podmiotu.
5. Uczestnik Konkursu może wziąć udział w Konkursie wyłącznie we własnym imieniu.
6. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na osoby trzecie.
7. Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
8. Uczestnikowi nie przysługuje od Organizatora żadne wynagrodzenie ani zwrot kosztów, w szczególności z tytułu podejmowanych w ramach Konkursu czynności.

Artykuł 3 **Zasady Konkursu**

1. Osoby zainteresowane udziałem w Konkursie, spełniające warunki określone w Artykule 2 ust. 1 Regulaminu, mogą przesłać swoje zgłoszenie udziału w Konkursie poprzez dodanie komentarza wyrażonego w formie słownej pod postem konkursowym na profilu E.ON Polska na portalu Facebook ([www.facebook.com/ E.ONpolska/](https://www.facebook.com/E.ONpolska/)) z odpowiedzią na zadanie konkursowe. Wykonanie czynności opisanych w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu, zapoznaniem się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz ze zgłoszeniem udziału w Konkursie.
2. Zadanie konkursowe pojawi się na profilu E.ON Polska na Facebooku w dniu 7 lutego 2023 roku o godz. 15:00 czasu polskiego. Zadaniem konkursowym będzie odpowiedzenie na pytanie, które zostanie opublikowane na profilu E.ON Polska na Facebooku.
3. Termin na wykonanie zadania konkursowego i zamieszczenie komentarza z odpowiedzią rozpoczyna się 7 lutego 2023 r. (od godziny 15:00 czasu polskiego) i trwa do dnia 12 lutego 2023 r. (do godziny: 23:59:59 czasu polskiego).
4. Uczestnik Konkursu może zamieścić dowolną liczbę komentarzy, jednak może wygrać maksymalnie jedną nagrodę.
5. Pełną odpowiedzialność za treść odpowiedzi na zadanie konkursowe ponosi Uczestnik Konkursu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do niezakwalifikowania do Konkursu oraz usunięcia odpowiedzi na zadanie konkursowe, które naruszają prawo, zasady współżycia społecznego, moralność, dobre obyczaje, godność lub prawa osób trzecich.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników Konkursu, którzy:
 - a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b) wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych Uczestników Konkursu;
 - c) podejmują próby użycia jakichkolwiek technik złamania lub obejścia zabezpieczeń strony konkursowej albo wykorzystania jej luk lub wpływania w jakikolwiek inny sposób na jej działanie;
 - d) nadeślą zgłoszenie konkursowe zawierające treści reklamujące inne podmioty, w tym konkurentów Organizatora lub produkty lub usługi konkurentów Organizatora;
 - e) naruszają prawa osób trzecich.
8. Z Konkursu wyłączane są zgłoszenia niespełniające warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub regulaminie portalu Facebook, w szczególności w przypadku nieuprawnionego wykorzystywania profili osób trzecich.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Uczestnikiem Konkursu w celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z jego aktywnością w Konkursie.
10. Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikami za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku.

Artykuł 4 **Prawa autorskie**

1. W Konkursie mogą wziąć udział jedynie takie zgłoszenia konkursowe, które są zgodne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami i nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych osób trzecich.
2. Odpowiedź na zadanie konkursowe stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (zwany dalej: „Utworem”).
3. Z chwilą wydania nagrody, o której mowa w Artykule 5 Regulaminu, Uczestnik Konkursu będący jego laureatem udziela Organizatorowi (bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, to jest w zamian za otrzymaną nagrodę) licencji niewyłącznej, bez ograniczeń terytorialnych, na czas oznaczony wynoszący 5 lat, a po upływie tego okresu, ulegającej automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony (z prawem do udzielenia sublicencji w zakresie niżej wymienionych pól eksploatacji), na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisem magnetycznym oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w lit. b) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- d) wykorzystania w ramach promocji (w tym w szczególności wykorzystywania w materiałach promocyjnych, wydawania i rozpowszechniania jako materiałów promocyjnych, itp.), niezależnie od formy materiałów lub ich wielkości, techniki utrwalania oraz miejsca ekspozycji, jak również od ich ilości, nakładu, techniki sporządzenia i sposobu dystrybucji; umieszczania na opakowaniach towarów;
- e) zapisywania i odtwarzania w pamięci komputerów lub przesyłania za pomocą sieci komputerowych (w tym w szczególności przy wykorzystaniu sieci Internet), umieszczania lub wykorzystywania w bazach danych;
- f) publicznego rozpowszechniania w sieci Internet, w szczególności poprzez zamieszczenie na stronach www;
- g) korzystania z Utworu w pełnym zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej, w tym umieszczanie Utworu na portalu społecznościowym Facebook Organizatora i na stronie internetowej Organizatora.

4. W przypadku zamiaru zbycia autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji czy to wymienionych czy niewymienionych w Regulaminie, Organizatorowi będzie przysługiwało prawo pierwszeństwa w nabyciu praw autorskich majątkowych w zakresie objętym zamiarem zbycia.
5. Uczestnik Konkursu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, udziela Organizatorowi zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie wszelkimi utworami zależnymi do Utworu oraz na udzielanie dalszych zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie wyżej wymienionymi utworami zależnymi, na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 powyżej.
6. Z chwilą udzielenia licencji, Organizatorowi przysługuje prawo do stosowania zapożyczeń z Utworu, poprzez umieszczanie jego fragmentów lub zamieszczanie go w całości w innych utworach w rozumieniu przepisów o prawie autorskim. Z tytułu przyznania prawa do stosowania zapożyczeń nie przysługuje Uczestnikowi Konkursu odrębne wynagrodzenie, a następuje to w ramach otrzymanej nagrody. Uczestnik Konkursu, poprzez wzięcie udziału w Konkursie, zezwala na nieoznaczanie jego autorstwa w stosowanych zapożyczeniach. Prawo do stosowania zapożyczeń przysługuje bez ograniczeń terytorialnych.
7. Uczestnik Konkursu, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia (w ramach otrzymanej nagrody), udziela Organizatorowi nieodwołalnego zezwolenia na ingerencję w integralność Utworu, w tym w szczególności na wykorzystywanie części Utworu, łączenie go z innymi utworami lub dziełami niestanowiącymi utworów. Takie zezwolenie jest skuteczne bez ograniczeń terytorialnych.
8. Uczestnik Konkursu zobowiązuje się zwolnić Organizatora od wszelkich roszczeń osób trzecich powstałych w związku z faktem, że w dacie udzielenia licencji lub przeniesienia czy udzielenia jakichkolwiek praw do Utworu, nie przysługiwały one Uczestnikowi Konkursu, w zakresie określonym w Regulaminie. W razie postępowania sądowego Uczestnik Konkursu wstąpi w miejsce Organizatora albo, gdy taka zmiana podmiotowa okaże się niemożliwa, weźmie udział w sprawie razem z Organizatorem po stronie pozwanej, chyba że Organizator wyraźnie postanowi odmiennie. Uczestnik Konkursu zobowiązany jest w razie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich do udostępnienia Organizatorowi wszelkiej dostępnej dokumentacji potwierdzającej jego prawa do Utworu.

9. Przesłanie zgłoszenia konkursowego jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że przysługują mu wszelkie prawa autorskie do Utworu, Utwór nie jest obciążony prawami innych osób, jest całkowicie oryginalny i nie stanowi kopii ani zapożyczenia, nawet częściowego, z innego utworu, w tym utworu już opublikowanego w innych miejscach.
10. Uczestnik Konkursu ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich lub dóbr osobistych innych osób w związku z udziałem w Konkursie.

Artykuł 5

Rozstrzygnięcie Konkursu i nagrody

1. Konkurs trwa od dnia 7 lutego 2023 r. od godziny 15:00 do dnia 12 lutego 2023 r. do godziny 23:59:59 czasu polskiego.
2. Spośród wszystkich Uczestników Konkursu, którzy wykonają zadanie konkursowe zgodnie z wymaganiami opisanymi w Artykule 3 powyżej, trzyosobowe jury Konkursu powołane przez Organizatora wyłoni 15 (piętnastu) Uczestników Konkursu, których odpowiedzi na zadanie konkursowe zostaną nagrodzone (dalej: „Laureaci”).
3. W celu wyłonienia Laureatów jury będzie oceniać nadesłane odpowiedzi na zadanie konkursowe w oparciu o kryteria: zgodności z tematem, kreatywności oraz oryginalności .
4. Nagrody przyznawane w Konkursie: 15 (słownie: piętnaście) zestawów nagród, w skład których wejdą: 15 (słownie: piętnaście) podwójnych voucherów, każdy w formie dwóch kodów umożliwiających wstęp dla dwóch osób (jedna osoba za jeden kod) do Planetarium Centrum Nauki Kopernik w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 oraz 15 (słownie: piętnaście) podwójnych wejściówek na Lodowisko Dobrej Energii E.ON znajdujące się w Elektrowni Powiśle w Warszawie (wejście od ul. Zajęczyj). Wartość każdego voucheru nie przekracza 100 zł brutto. Vouchery zwane są dalej również “Nagrodami” lub pojedynczo “Nagrodą”.
5. Laureat otrzyma jedną Nagrodę, tj. dwa vouchery w formie kodów do Planetarium Centrum Nauki Kopernik oraz dwóch wejściówek na Lodowisko Dobrej Energii E.ON opisanych w ust. 4 powyżej.
6. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w dniu 13 lutego 2023 r. na profilu E.ON Polska na Facebooku (www.facebook.com/E.ONpolska/), w formie komentarza pod postem konkursowym. Laureaci Konkursu zostaną poinformowani o wygranej w wiadomości prywatnej przesłanej za pośrednictwem portalu Facebook. Nagroda zostanie przekazana Laureatowi drogą elektroniczną, o ile Laureat do godziny 12:00 dnia 16 lutego 2023 r. prześle Organizatorowi, za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku, dane kontaktowe niezbędne do wysyłki Nagrody. Nagroda zostanie przekazana w terminie kolejnych dwóch dniach roboczych od dnia przekazania danych kontaktowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w formie kodów umożliwiających pobranie bezpłatnych biletów dla 2 (słownie: dwóch) osób po zalogowaniu się na stronie www.bilety.kopernik.org.pl. Przekazanie Organizatorowi danych kontaktowych niezbędnych do przesłania Nagrody jest warunkiem jej wydania.

7. Wejściówki na Lodowisko Dobrej Energii będą do odbioru na recepcji w siedzibie E.ON Polska w Warszawie (przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347) od poniedziałku do piątku, w godz. od 9.00 do 16.00.
8. Vouchery do Planetarium Centrum Nauki Kopernik można zrealizować w nieprzekraczalnym terminie do 31 grudnia 2023 roku. Wejściówki na Lodowisko Dobrej Energii E.ON można zrealizować najpóźniej ostatniego dnia działania Lodowiska, tj. 28 lutego 2023 r. Szczegółowe informacje o godzinach otwarcia Lodowiska są dostępne na stronie: <https://eon.pl/lodowisko>.
9. W przypadku, gdy Laureat nie udzieli odpowiedzi na wiadomość otrzymaną od Organizatora i we wskazanym w ust. 6 powyżej terminie nie przekaże Organizatorowi danych kontaktowych niezbędnych do przekazania Nagrody, traci prawo do żądania jej wydania. Wówczas Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania nagrody innemu Uczestnikowi konkursu.
10. Laureat nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych zobowiązany jest - pod rygorem utraty prawa do Nagrody - do wysłania na adres e-mail Organizatora pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego, udzielonej mu najpóźniej w chwili przesłania zgłoszenia do Konkursu.
11. Laureat nie ma prawa do żądania zamiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju, w tym wydania jej równowartości pieniężnej, żądania przekazania jej w inny sposób. Laureat nie ma prawa cesji praw do nagrody na rzecz osoby trzeciej.
12. Wartość nagrody przypadająca na każdego z Laureatów zostanie powiększona o dodatkowe świadczenie pieniężne w wysokości 11,11% wartości brutto Nagrody (zwane dalej „Świadczeniem Dodatkowym”). Zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych przychód Laureata uzyskany z tytułu otrzymania Nagrody podlega opodatkowaniu ryczałtowemu w wysokości 10% jej wartości. Płatnikiem wskazanego powyżej podatku jest wydający nagrodę, tj. Organizator. Zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Świadczenie Dodatkowe zostanie przeznaczone na pokrycie kwoty należnego podatku zryczałtowanego z kwoty Świadczenia Dodatkowego. W przypadku utraty przez Laureata prawa do Nagrody (na zasadach określonych w Regulaminie), odnosi się to również do Świadczenia Dodatkowego.
13. Laureat zgadza się, że kwota Świadczenia Dodatkowego nie podlega wypłacie na jego rzecz i przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie, obciążającego Laureata.
14. Decyzja Organizatora Konkursu wskazująca Laureatów jest ostateczna.

Artykuł 6

Regulamin korzystania z voucherów do Planetarium Centrum Nauki Kopernik

1. Kod przekazany drogą mailową uprawnia do odbioru jednego jednorazowego normalnego biletu wstępu do Planetarium Centrum Nauki Kopernik. Każdy Laureat otrzyma dwa kody na łącznie dwa bilety.
2. Odbiór biletów nastąpi w ramach wymiany kodu po zalogowaniu się na swoje konto na portalu www.bilety.kopernik.org.pl i dokonując rezerwacji na stronie sprzedaży.
3. Kody mogą zostać wymienione na bilety pod warunkiem dostępności miejsc w Planetarium Centrum Nauki Kopernik.
4. Wejście do Planetarium Centrum Nauki Kopernik dla osób posiadających kody może zostać wstrzymane w momencie, w którym przekroczona zostanie na terenie Planetarium Centrum Nauki Kopernik ilość osób dozwolonych wewnętrznymi regulacjami Planetarium Centrum Nauki Kopernik. Osoby te zostaną wpuszczone w najbliższym możliwym czasie.

Artykuł 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu (w szczególności nazwa profilu na Facebooku) i Laureatów Konkursu (w szczególności nazwa profilu na Facebooku, imię i nazwisko, adres e-mail) będą wykorzystywane w następujących celach i na następujących podstawach:
 - a) przygotowania, przeprowadzenia i realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem, polegającym na przyjęciu zgłoszenia do Konkursu, ustaleniu wyników Konkursu, wydania (wysłania Nagród) oraz ogłoszenia wyników Konkursu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest realizacja zobowiązań w ogłoszonym Konkursie);
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w związku z realizacją Konkursu, w tym rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nie odpowiedzi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - c) realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom wspierającym Organizatora w realizacji Konkursu, tj. Centrum Nauki Kopernik w Warszawie oraz podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Konkursu jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w Konkursie.

5. Dane osobowe Uczestnika Konkursu będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj.:
 - a) przygotowania, przeprowadzenia i realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem – do czasu zakończenia Konkursu oraz wydania i rozliczenia Nagród;
 - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Konkursie - do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Konkursie lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - c) realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych wynikających z prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Organizator zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Uczestnikom Konkursu (w tym Laureatom) przysługuje prawo do: uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania.
8. Uczestnik Konkursu jest uprawniony również do zgłoszenia – w każdym czasie - sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Organizatora.
11. Uczestnik ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.
12. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane na adres: iod@eon.pl.

Artykuł 8 **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem należy składać w wiadomości prywatnej na profilu Organizatora na Facebooku (www.facebook.com/E.ONpolska/) lub pod adresem mejlowym: gabriela.bedkowska@eon.pl. w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu. Ograniczenie czasowe składania reklamacji nie dotyczy Laureatów.

2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika Konkursu umożliwiające jego identyfikację, adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacja, która nie zawiera danych umożliwiających należyłą identyfikację Uczestnika Konkursu, zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
3. Opisane wyżej reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora Konkursu w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Organizator zwróci się do Uczestnika Konkursu z prośbą o jej uzupełnienie.. Jeżeli Organizator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w niniejszym ustępie, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację E.ON przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji niniejszego Konkursu lub powstałe w związku z nim, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Organizatora i Uczestnika, spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Konkursu przysługujących mu w oparciu o przepisy prawa.

Artykuł 9

Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy wystąpią okoliczności zewnętrzne niezależne od Organizatora lub Centrum Nauki Kopernik, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, w szczególności o charakterze siły wyższej, uniemożliwiające lub w znacznym stopniu utrudniające prowadzenie działań związanych z Konkursem, Konkurs może zostać odwołany, zawieszony lub przełożony na inny termin albo pozostawiony bez rozstrzygnięcia albo rozstrzygnięcie Konkursu lub wydanie nagród na rzecz Laureatów zostanie przesunięte w czasie.
2. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą przewidzianą w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 z późn. zm.).
3. Informacje o Konkursie, jego zasadach i nagrodach w nim przewidzianych, zostaną zamieszczone w serwisie www.facebook.com/E.ONpolska.