

Formularz reklamacyjny

ID/Numer wniosku (uzupełnia E.ON Polska S.A.)



Dane kontaktowe klienta w sprawie reklamacji

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy

Adres E-mail

Telefon

**Numer telefonu i adres e-mail nie są obowiązkowe. Ułatwią nam jednak komunikację z Tobą, np. wyjaśnienie sprawy w sytuacji, jeśli pojawią się dodatkowe pytania i będzie potrzebny szybki kontakt.*

Numer partnera handlowego
(znajdziesz go na fakturze i na umowie)

Numer konta umowy
(znajdziesz go na fakturze)



Adres punktu poboru energii elektrycznej

Ulica, nr domu, nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość



Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia

Umowy/Aneksy Rozliczenie za energię elektryczną Działanie licznika Jakość obsługi Inne

** Prosimy zaznaczyć, czego dotyczy reklamacja*

Opis sytuacji:

Oczekiwania klienta co do sposobu rozwiązania sprawy

Dodatkowo klient wnioskuję o:

- wykonanie, sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego
- wykonanie badania laboratoryjnego układu pomiarowo-rozliczeniowego

** Zaznaczenie przynajmniej jednego z dwóch pól jest równoznaczne z akceptacją kosztów zgodnie z oświadczeniem poniżej.*

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania lub badania laboratoryjnego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia lub badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów lub tego układu.

Stawka opłaty za sprawdzenie prawidłowości działania i przeprowadzenie badania laboratoryjnego układu pomiarowo-rozliczeniowego określona jest w obowiązującej Taryfie dla dystrybucji energii elektrycznej Stoen Operator Sp. z o.o.

Zgodnie z § 43 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. 2007, Nr93, poz. 623 z późn. zm.) w ciągu 30 dni od otrzymania wyniku badania laboratoryjnego klient może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego przez zewnętrzną jednostkę.

Informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji rozliczenia i działania licznika

Dotyczy rozliczenia za okres od [] do []

Wskazanie stanu licznika strefa „1”:

grupa taryfowa całodobowa/dzienna G11, C1 [] - [] kWh

Wskazanie licznika strefa „2” :

grupa taryfowa nocna/weekendowa, np.: G12, G12w, G12as [] - [] kWh

**Wskazanie licznika dla strefy 2 prosimy wpisać tylko w przypadku rozliczenia w ramach dwustrefowej grupy taryfowej.*

Data odczytu: []

Numer seryjny licznika: XXX- [] - XX-X

Preferowany sposób odpowiedzi

E-Mail:

Polecany jako najszybszy sposób odpowiedzi

**Prosimy wpisać adres e-mail, na który ma być wysłana odpowiedź na składaną reklamację.*

Pismo:

Ulica, nr domu, nr lokalu

[] - []
Kod pocztowy Miejscowość

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że reklamacja nie zwalnia z obowiązku terminowego optacania faktur.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej / nowych danych osobowych informujemy, że jej / ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez E.ON Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z E.ON Polska S.A., w związku z umową zawartą z E.ON Polska S.A. lub z otrzymaniem przez E.ON Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika / osoby kontaktowej w związku z umową z E.ON Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

Data i czytelny podpis klienta, osoby składającej reklamację

Data i czytelny podpis pracownika E.ON Polska S.A. potwierdzającego przyjęcie reklamacji

Data

Podpis

Data

Podpis