

Szanowni Państwo,

przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez EON Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

Jaki jest cel zmian w przepisach prawa?

Nowe przepisy przede wszystkim w sposób jednolity określają, kiedy Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane, jakie ma Pani/Pan prawa oraz jakie obowiązki ma E.ON Polska jako administrator Pani/Pana danych, a także zasady zabezpieczenia tych danych osobowych.

Czy muszę podjąć działania?

Nie ma konieczności kontaktować się z E.ON Polska ani wypełniać dodatkowych dokumentów. Wystarczy zapoznać się z informacjami poniżej.

Co znajduje się w tabeli poniżej?

Informacje o danych osobowych: w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, kto może zostać ich odbiorcą oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych **jest** E.ON Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347) przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165.066.000 zł.

Dane kontaktowe administratora – E.ON Polska

Można się z nami skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: Klienci indywidualni i mikrofirmy – 22 821 46 46, firmy i instytucje – 22 821 46 40;
 - pod adresem mejlowym: Klienci indywidualni i mikrofirmy - informacja@eon.com, firmy i instytucje - biznes@eon.com;
 - przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.eon.pl;
 - pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa;
 - Klienci indywidualni i mikrofirmy: w Salonach E.ON w Warszawie (aktualne adresy Salonów E.ON dostępne są na stronie internetowej www.eon.pl).
-

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych,

tj. **inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:**

- pod adresem mejlowym: iod@eon.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: E.ON Polska S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy E.ON Polska

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- korzystania przez Panią/Pana z Usługi Chat na zasadach określonych w Regulaminie – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Pani/Pana żądanie zawarte w wiadomości na chacie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - zwrotnego kontaktu z Panią/Panem na wskazany przez Panią/Pana w formularzu adres mejlowy np. w celu przesłania drogą elektroniczną na Pani/Pana żądanie transkrypcji z przeprowadzonej rozmowy oraz innych niezbędnych wiadomości o charakterze wyłącznie informacyjnym/technicznym - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu;
-

- zwrotnego kontaktu z Panią/Panem na wskazany przez Panią/Pana w formularzu adres mejlowy w celu przesłania drogą elektroniczną informacji handlowych i marketingowych w ramach podjęcia przez Nas w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie lub zapytanie czynności zmierzających do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie drogą elektroniczną (Usługa Chat) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi naszych klientów oraz użytkowników chatu w związku z realizacją zapytań zawartych w wiadomości skierowanej do Nas na chacie – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana zapytaniem zawartym w wiadomości skierowanej do Nas na chacie, umową o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługi Chat lub przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- spółki z grupy kapitałowej E.ON;
- świadczące usługi:
 - archiwizacyjne;
 - informatyczne i nowych technologii;
 - marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji);
 - obsługi telefonicznej lub elektronicznej;
 - prawne;
- oraz pracownicy agencji pracy tymczasowej.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

E.ON Polska zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:

- zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Usługa Chat) - **do momentu** przedawnienia Pani/Pana roszczeń z tytułu umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
- realizacji Pani/Pana zapytania na chacie – w czasie **do 1 miesiąca** od dnia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie, ale jeżeli Pani/Pana zapytanie stanowiło zapytanie o przesłanie oferty – w czasie do 3 miesięcy od dnia przesłania przez nas oferty na Pani/Pana zapytanie, chyba że wcześniej zawrze Pani/Pan z nami umowę lub oświadczy Pani/Pan, że nie chce jej zawrzeć. Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku trwania negocjacji i wtedy dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od zakończenia negocjacji;
- prowadzenia badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów i użytkowników Usługi Chat – w czasie **do 120 dni** od dnia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana żądaniem na chacie lub przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – **do momentu** przedawnienia roszczeń z tego tytułu lub obrony przed roszczeniami

związanymi z przetwarzaniem danych osobowych **albo do momentu** wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu, o którym mowa poniżej;

Przysługujące Pani/Panu prawa

Jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy zawartej z nami ma Pani/Pan **prawo**:

- **dostępu** do treści swoich danych osobowych, ich **sprostowania** (poprawiania, uzupełniania), **ograniczenia** ich przetwarzania lub **usunięcia**;
- do **przenoszenia** danych osobowych, których Pani/Pan nam dostarczyła/dostarczył, tj. do otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;

w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z E.ON Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;

- do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo do sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w celu badań satysfakcji i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klientów lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana żądaniem na chacie lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraziła Pani/wyraził Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z E.ON Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, ale niezbędne do korzystania z chatu i realizacji Pani/Pana zapytań.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażoną zgodą jest zawsze **dobrowolne**, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.
