



Szkoda energii na skomplikowane teksty. Ten formularz napisaliśmy prostym językiem :)

Regulamin Promocji „Dzień Energetyka z kodem”

Promocja

1. Promocję „Dzień Energetyka z kodem” oferujemy My („Sprzedawca”) – E.ON Polska S.A (nasze dane znajdziesz w stopce Regulaminu).
2. Regulamin określa zasady Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 16.08.2022 r. do dnia wyczerpania kodów dostępnych w ramach Promocji, nie później jednak niż do 14.09.2022 („Czas Promocji”).
4. Okres obowiązywania Regulaminu odpowiada okresowi obowiązywania Promocji.
5. Regulamin, w okresie jego obowiązywania, stanowi integralną część Regulaminu produktu „Dobra energia z rabatem”.

Kto może skorzystać z Promocji

6. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli w Czasie Promocji jednocześnie:
 - a) jesteś Konsumentem,
 - b) jesteś użytkownikiem Serwisu Mój E.ON, w rozumieniu postanowień regulaminu tego serwisu,
 - c) zawrzesz Aneks w Serwisie Mój E.ON w Czasie Promocji.

Na czym polega Promocja

7. Jeśli spełnisz przesłanki, o których mowa w pkt 6., otrzymasz od nas kod uprawniający Cię do obniżenia o 20 PLN Twojej należności za produkty, których zakup oferuje stacjonarny sklep prowadzony pod szyldem Żabka („Kod”).
8. Kod otrzymasz od nas drogą meilową niezwłocznie po zawarciu Aneksu.
9. Kod możesz wykorzystać do 31.12.2022 roku. Po tej dacie, ważność Kodu wygasa.
10. Aby skorzystać z Kodu, wydrukuj go lub zachowaj w telefonie. Kod należy okazać podczas zakupów w sklepie Żabka.
11. Kod nie podlega jakiegokolwiek wymianie, w szczególności na gotówkę.
12. Z Kodu możesz skorzystać tylko raz. Jeśli skorzystasz z Kodu w celu obniżenia należności mniejszej niż wartość Kodu, różnica przepada.
13. Kod nie obniża należności za usługi, które są w ofercie sklepów działających pod szyldem Żabka.
14. Z Kodu możesz skorzystać tylko Ty.
15. Nawet jeśli skorzystasz z prawa odstąpienia od Aneksu, nie pozbawia Cię to prawa do Kodu.
16. Korzystając z Promocji, akceptujesz jej Regulamin.

Jak złożyć reklamację

17. Reklamacje związane z Promocją kieruj do nas.
18. Reklamację możesz złożyć na 2 sposoby:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres informacja@eon.pl - w tytule napisz "Promocja „Dzień Energetyka z kodem”, lub
 - zadzwoń na naszą infolinię 22 821 46 46.
19. Dniem wniesienia reklamacji jest dzień, w którym otrzymamy ją od Ciebie.
20. Mamy 14 dni, aby rozpatrzyć Twoją reklamację.
21. Jeśli nie udzielimy odpowiedzi w terminie, oznacza to, że Twoja reklamacja została uznana.
22. Odpowiedź w sprawie reklamacji otrzymasz od nas na papierze lub innym trwałym nośniku.
23. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
24. Sprawy sporne mogące wyniknąć w ramach Promocji lub w związku z Promocją, których nie rozwiążemy polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Twoją i naszą spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).

Słowniczek

Aneks - aneks do Umowy Kompleksowej, który zmienia jej warunki przez przyjęcie przez Ciebie oferty produktu o nazwie "Dobra energia z rabatem" oraz zaakceptowanie przez Ciebie warunków oraz regulaminu tego produktu.

Konsument - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej, która nie jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.

Regulamin - regulamin Promocji (ten dokument) który jest dostępny w serwisie Mój E.ON.

Promocja - opisana w Regulaminie promocja „Dzień Energetyka z kodem”.

Serwis Mój E.ON - strona internetowa dostępna za pośrednictwem <https://eon.pl/mojeon> przeznaczona do świadczenia usługi drogą elektroniczną. Regulamin, który określa zasady korzystania z serwisu Mój E.ON jest dostępny na stronie internetowej eon.pl/mojeon/Regulamin.